

Üldtingimused Circle K autopesuteenuse püsitellimus (Circle K pesupass)

Circle K autopesuteenuse püsitellimusega (edaspidi nimetatud „Circle K pesupass“) liitudes nõustute käesolevate tingimustega.

Circle K pesupassi kasutamiseks peab teil enne pesuprogrammi alustamist olema juurdepääs teie mobiilseadme GPS-i asukohale. Teie ja teie mobiilseadme asukoht peab olema teenindusjaamas.

Circle K pesupassi teenusesse tuleb lisada maksekaart. Maksmine toimub teie valitud maksekaardiga meie makseteenuse pakkuja Adyeni kaudu.

Kui kaotate oma telefoni või kahtlustate, et teie pesupassi kasutatakse ilma loata, peate viivitamatult blokeerima kaardi(d), mis on Circle K pesupassiga seotud.

1. Sissejuhatus

Käesolevad tingimused kehtivad autopesuteenuse püsitellimuse ehk Circle K pesupassi ostmisel.

2. Leping

Leping sisaldab käesolevas dokumendis sätestatud tingimusi, samuti Circle K rakenduses ning teenindusjaamas esitatud teavet ja mis tahes muid poolte vahel kokkulepitud konkreetseid tingimusi.

Tingimusi täiendavad ka kehtivad tarbijakaitseseadused ja -eeskirjad (nt sätted internetist ostetavate kaupade ja teenuste kohta). Tingimused ei piira klientide õigusi, mis neil kehtivate õigusaktide alusel on.

Vastukäivuste korral on vastavas teenindusjaamas kuvatud eritingimused ja teave ülimuslik käesolevate üldtingimuste ees (kohalduvate õigusaktidega lubatud ulatuses).

3. Pooled

Müüja:

Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, 10138, Tallinn, Eesti registrikood 10180925

Ostja on tellimuse esitanud tarbija.

4. Mida Circle K pesupass endast kujutab?

Circle K pesupass on autopesu püsitemellimus, mis võimaldab teil 30-päevase perioodi jooksul ettemakstud fikseeritud tasu eest vastavalt valitud pesupassi tüübile autot pesta igal ajal ning ükskõik millises automaatpesulaga Circle K teenindusjaamas. Pesupassi saab kasutada maksimaalselt 8 pesu teostamiseks jooksva 30-päevase perioodi jooksul ning ühe päeva jooksul saab pesupassist kasutada maksimaalselt 2 pesu.

Pesupassi ostmisel tuleb valida konkreetne soovitud pesupassi tüüp, mis sätestab pesupassi autopesu püsitemellumuse hulka kuuluvad pesutüübid, mida saab kasutada pesupassi fikseeritud tasu eest. Juhul, kui te soovite pesupassi kasutades soetada kallimat pesutüüpi, kui sisaldub teie valitud pesupassi tüübis, on teil võimalik täiendava lisamakse eest osta kallim pesu. Juhul, kui te soovite pesupassi kasutades soetada valitud pesupassi tüübis sisalduvast kalleimast pesust odavamat pesutüüpi, siis on teil võimalik taoline pesu osta ja teile sellega seoses mingeid tagasimakseid või kuumakse alandamist ei tehta. Erinevate autopesutüüpide funktsioone on kirjeldatud teenindusjaamas asuvatel infomaterjalidel ning Circle K pesupassi rakenduses. Circle K jätab endale õiguse muuta Circle K pesupassi sisalduvaid erinevaid autopesutüüpe/programme.

Circle K kasutab pesupassiga seoses Circle K ID platvormi, kus saate kliendina luua kasutajakonto. Siia kogume teie isikuandmeid (nt teie nimi ja kontaktandmed). Circle K ID-le rakenduvad eraldi tingimused <http://id.circlekeurope.com/#/legal/terms>, millega peate nõustuma ka Circle K pesupassi kasutamiseks.

5. Mida Circle K pesupass hõlmab?

Pesupass on seotud teie mobiiltelefoninumbri ja kehtib ainult sõidukile, mille registreerimisnumbri registreerisite pesupassis. Sõiduk ei tohi olla registreeritud ega kasutatav ärilisel eesmärgil.

6. Kes saab Circle K pesupassi tellijaks hakata?

Kõik üle 18-aastased tarbijad.

7. Hind

Pakkumises sisalduv hind on tasumisele kuuluv koguhind koos maksude ja lõivudega. Pesupassi puhul kehtib pakutud hind 30-päevase perioodi kohta.

8. Kuidas autopesu tellimust Circle K-s kasutada?

Tellimuste aktiveerimiseks ja kasutamiseks laadige alla Circle K pesupassi rakendus.

Pesupass aktiveeritakse, kui viibite Circle K automaatpesulaga teenindusjaamas. Pesupassi kasutamiseks peab teie mobiiltelefon võimaldama Circle K pesupassi rakenduse kasutamise ajal juurdepääsu teie asukohtaandmetele.

Autopesula kasutamisel järgige autopesula kasutusjuhendit, mis on leitavad automaatpesula sissepääsu juures ja teenindusjaama kassast ning Circle K kodulehelt <https://www.circlek.ee/pesula/kasutusjuhendid>.

9. Siduv leping

Kui olete esitanud pesupassi tellimuse, on leping mõlema poole jaoks siduv. Leping ei ole siiski siduv, kui müüja esitatud pakkumises esineb teabe avaldamisel tekkinud viga või kui ostja on tahtmatult esitanud tellimuse ja vastaspool on aru saanud või oleks pidanud aru saama, et pakkumine või tellimus on tehtud vea tagajärjel.

10. Maksmine

Pesupass jõustub selle registreerimise kuupäeval.

Pesupassi eest tasumine toimub tellimisprotsessi käigus valitud makseviisi kaudu.

Esimene makse tehakse pesupassi tellimuse esitamisel. Seejärel pesupass aktiveerub ning igakuine makse arvatakse automaatselt maha iga 30 päeva järel vastavalt valitud pesupassi hinnale.

11. Taganemisõigus

Tarbijana on teil ühekordne õigus lepingust taganeda (pesupassi tellimusest loobuda) 14 päeva jooksul pärast autopesu püsitellimuse tegemist. Taganemisavalduse esitamise korral lõpetatakse teie pesupassi kehtivus koheselt ning tagastatakse teile pesupassi eest makstud tasu. Raha tagasisaamise aeg sõltub teie panga tingimustest. Kui olete enne taganemisavalduse esitamist kasutanud pesupassi, arvestatakse kasutatud pesude maksumus proportsionaalselt maha teile tagastamisele kuuluvast summast.

Taganemisõiguse kasutamiseks enne taganemisperioodi lõppu peate teatama Circle K-d oma otsusest käesolev leping lõpetada, saates meile teate, milles (1) väljendate selgelt, et soovite pesupassi tellimuse tühistada; (2) esitate oma nime ja kontaktandmed; ning (3) saadate teatise Circle K veebisaidi kaudu lehel <https://www.circlek.ee/kkk> või helistate klienditeenindusse tööpäeviti ajavahemikus 08:00–17:00 tel. 6 757 777.

12. Puudused

Ostetud teenuste puuduste korral peate sellest kirjalikult teatama mõistliku aja jooksul pärast puuduse avastamist või ajast, mil oleksite pidanud selle avastama. Eeldame, et vaatate sõiduki üle ning teavitame võimalikest pretensioonidest koheselt pärast pesuprotsessi sooritamist. Pretensioonid pesuprotsessi kvaliteedi või võimalike sõiduki kahjustuste kohta soovitame teil esmalt esitada konkreetsele teenust osutanud Circle K teenindusjaamale. Nõude saab esitada

maksimaalselt kolm aastat pärast ostu sooritamist. Kui teenustes esines puudusi ja seda ei põhjustanud teie või seda ei peeta muul viisil teie riskiks, saate kehtivate õigusaktide kohaselt nõuda näiteks lepingu täitmist, lepingu lõpetamist ja/või nõuda teenust osutavalt poolelt hüvitist.

13. Circle K õigused kliendipoolse lepingu rikkumise korral

Kui klient ei tasu pesupassi tellimuse eest või ei täida muid lepingust või kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi ja seda ei ole põhjustanud Circle K või Circle K kontrolli all olevad asjaolud, saab Circle K kehtivate õigusaktide kohaselt teenuste osutamise peatada, nõuda lepingu täitmist, lõpetada leping ja/või nõuda kliendilt hüvitist. Circle K-l on õigus küsida viivist ja nõuda sisse võlgnevusi.

14. Kuidas Circle K pesupass lõpetada?

Maksate pesupassi tellimuse eest 30 päevase perioodi eest ette. Võite igal ajal teha avalduse oma pesupassi tellimuse lõpetamiseks – sel juhul teie pesupassi tellimus lõpeb kuupäeval, mis oleks olnud järgmine igakuise makse mahaarvamise kuupäev. Pesupassi lõpetamine toimub Circle K mobiilirakenduses. Oluline on tähele panna, et kuna teie maksekaardilt võetakse pesupassi tasu järgneva 30-päevase perioodi eest automaatselt, tuleb avaldus pesupassi tellimuse lõpetamiseks teha hiljemalt 1 päev enne kuupäeva, mil oleks järgmise igakuise makse mahaarvamise kuupäev. Vastasel juhul võetakse järgmine pesupassi igakuine makse teie maksekaardilt siiski maha ning pesupassi tellimus lõpeb järgmise 30-päevase perioodi möödumisel. Ajavahemikul, mis jääb pesupassi lõpetamise avalduse tegemise ja tellimuse tegeliku lõppemise kuupäeva vahele, saate pesupassi jätkuvalt kasutada kuni perioodi lõpuni.

15. Pesupassi väärkasutus ja blokeerimine/tühistamine

Pesupass väärkasutuse korral (nt pesupassi kasutamine ärilistel eesmärkidel või muu sõiduki kui pesupassis registreeritud sõiduki pesemine) toob kaasa teie vastutuse lepingutingimuste rikkumise eest ja kohustuse hüvitada Circle K-le sellega tekkinud kahju.

Kui pesete pesupassi kasutades pesupassis registreeritud sõiduki asemel mõnda muud sõidukit, tuleb pesu kohta tasuda 30 euro suurune trahv.

Kui esineb kahtlus, et pesupassi väärkasutatakse, võib Circle K ilma ette teatamata pesupassi peatada või kehtetuks tunnistada. Pesupassi võib kehtetuks tunnistada ka juhul, kui ei järgita teenindusjaama autopesu kasutamise juhiseid. Circle K jätab endale õiguse kliendi pesupassi registreerimistaotlus tagasi lükata juhul, kui Circle K on väärkasutuse kahtluse tõttu varasemalt kliendi pesupassi tellimuse blokeerinud või lõpetanud.

Circle K jätab endale õiguse kontrollida, millist sõidukit, numbrimärki ja Circle K ID-d on pesupassi rakendamisel konkreetse pesu puhul kasutatud.

16. Autopesulate hooldus ja teenuse kättesaadavus

Autopesuseadmeid tuleb püsivalt kõrge kvaliteedi ja hea kättesaadavuse tagamiseks regulaarselt hooldada. Võimalusel kavandatakse töö teostamist ajal, mil see põhjustab võimalikult vähe ebamugavusi. Võib esineda ka muid ettenägematuid häireid mõne teenindusjaama autopesula teenuse kättesaadavuses.

Teenindusjaama või jaamade autopesulate hooldustööde või muude ajutiste katkestuste tõttu ei vähendata pesupassi maksumust ega maksta hüvitist.

17. Kommunikatsioon

Circle K suhtleb pesupassi tellijatega e-posti, tekstisõnumi, Circle K mobiilirakenduse ja telefoni teel. Suhtlus hõlmab teenusega seotud sõnumeid ja kliendiküsitlusi.

18. Tingimuste muudatused

Circle K võib käesolevaid tingimusi 30-päevase etteteatamisega muuta.

19. Vastutusest loobumine ja vastutuse piiramine

Circle K ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis tulenevad sellest, et pesupassi ei saa teatud aja jooksul ootuspäraselt kasutada.

20. Kaebused

Kaebuse korral võib tarbija võtta müüjaga ühendust meiliaadressil klienditeenindus@circlekeurope.com või aadressil Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, 10138, Tallinn, 11316, Eesti. Kui tarbija pole rahul kaebuse käsitlemise tulemusega, võib ta esitada ametliku kaebuse Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile veebivormi kaudu saidil www.ttja.ee või postiaadressil Endla 10a, 10122 Tallinn või meiliaadressil avaldus@komisjon.ee.

21. Jurisdiktsioon ja õiguse valik

Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Eesti õigust. Vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus, välja arvatud juhul, kui kohalduvad seadused näevad ette teisiti.

Privaatsuspoliitika

Käesolev privaatsuspoliitika on üldine teave selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ja millist teavet töödeldakse.

1. Andmete töötlemise eesmärk

Pesupassi ostmisel Circle K-st, 30-päevase perioodi eest tasumisel ja teenuse kasutamisel registreerib Circle K tehingu ja teenuse kasutamise andmed ning neid kasutatakse ärianalüüsi

eesmärgil. Andmeid säilitatakse raamatupidamissüsteemides, kus neid säilitatakse kohaldatavate raamatupidamiseeskirjade kohaselt.

Teenuste kasutamisel edastame teile järgmise teabe.

- . Tehingu kinnitus pärast pesupassi tellimuse soetamist ja kasutamist.
- . Rakenduse kasutamisega seotud tõuketeatised.
- . Kui see on seadusega ette nähtud, siis võime teile saata e-kirjaga ostu- või kuumakse ülekande kviitungi.

Kui te ei ole selleks nõusolekut andnud, siis ei saada Circle K teile turundusmaterjale.

2. Teie õigused andmesubjektina

Õiguste kasutamine

Võite kasutada oma õigusi andmesubjektina, sealhulgas õigust esitada vastuväiteid või esitada meile küsimusi Circle K-ga ühendust võttes vastavalt meie üldisele andmekaitsepoliitikale, <https://www.circlek.ee/privaatsuspoliitika> või Circle K ID lehtede kaudu: <https://ID.circlekeurope.com>

Teatud taotlused tuleks esitada kirjalikult, nt teabele juurdepääsu, andmete analüüsi kohta käivate konkreetsete küsimuste või muude edasise juurdepääsuga seotud küsimuste kohta.

Teave

Käesolevad tingimused annavad konkreetset teavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötlemine ja millist teavet töödeldakse teenuste osana, ning käesolevad tingimused täiendavad Circle K üldist privaatsuspoliitikat, mille leiame aadressilt <https://www.circlek.ee/privaatsuspoliitika>

Juurdepääs andmetele

Teil on õigus igal ajal taotleda koopiati meie käsutuses olevast teie kohta käivast teabest. Selline taotlus tuleb esitada kirjalikult. Kui teil on küsimusi andmeanalüüsi või muude päringute kohta, saate taotleda täiendavalt selle kohta infot. Enamikule andmetele pääsete juurde mobiilirakenduse kaudu, mis sisaldab vajalikke isikuandmeid, mida teie kohta teenuse osutamiseks säilitame. Andmetele juurdepääsu taotlused tuleb esitada kirjalikult, vt lähemalt aadressil <https://id.circlekeurope.com>.

Teabe muutmine

Kui teie isikuandmed muutuvad, saate isikuandmeid Circle K ID konto seadetes muuta.

Kui teil on teabe muutmise kohta küsimusi või teil esineb seoses teabe muutmisega või mõnes muus küsimuses probleeme, saate abi saamiseks võtta Circle K-ga ühendust. Sellised taotlused tuleb esitada kirjalikult.

Isikuandmete kustutamine

Teil on õigus taotleda oma isikuandmete kustutamist, kui nende säilitamine ei ole õigusaktide alusel kohustuslik. Teatud teavet (nt tehinguid) tuleb säilitada kooskõlas kehtivate raamatupidamisalaste õigusaktidega. Kui kustutate isikuandmed, mida kasutatakse Circle K pesupassi jaoks, siis teie konto peatatakse ning teenus ei ole enam teile kättesaadav. Pesupassi teenuse kasutamise jätkamiseks peate sel juhul tegema uue tellimuse.

3. Milliseid andmeid kogutakse?

Circle K pesupassi kasutamise võimaldamiseks töödeldav teave sisaldab pesupassi tellimuse esitamisel edastatavat teavet, ja teavet teie ostude kohta.

Kohustuslik teave, mida töödeldakse autopesu tellimuse raames:

- . eesnimi
- . perekonnanimi
- . seadme ID
- . e-posti aadress
- . mobiiltelefoninumber
- . sõiduki registreerimisnumber
- . maksekaardi teave
- . autopesu tüübi valik
- . tingimustega nõustumine

Circle K poolt kogutav teave:

- . autopesula identifitseerimisnumber
- . mobiiltelefoni asukohaandmed

Turvalise makse tagamiseks peab rakendusel olema juurdepääs kasutaja asukohaandmetele, et kinnitada kasutaja viibimine teenindusjaamas.

4. Kuidas me andmeid kogume ja töötleme?

Circle K pesupassi kasutamisel töödeldavad andmed

Teenuse kasutamiseks laadige alla Circle K rakendus ja registreerige Circle K ID profiil, nõustuge tingimustega, valige pesupassi tüüp ja siirduge maksma. Makseprotsessi kirjeldatakse allolevas jaotises.

Kui saabute mõnda automaatpesulaga Circle K teenindusjaama, peate oma asukoha kinnitamiseks aktiveerima mobiilirakenduses GPS-i asukohateenused, et saaksite teenust edasi kasutada. Kui olete oma asukoha kinnitanud, alustage vastavalt rakenduses kuvatud juhistele pesuprotsessi.

Kui autopesu on lõpetatud, määratakse sellele kordumatu ID, mis registreeritakse meie süsteemides. Eelmiste autopesude andmed on saadaval rakenduse ajaloos.

Circle K viib teenuse teenusetaseme mõõtmiseks läbi autopesu teenuse kasutamise andmeanalüüse. Sellised analüüsid tehakse koondandmete alusel.

Circle K jälgib teenusetingimuste järgmise tagamiseks pesupassi individuaalset kasutamist. Kui Circle K-l on alust arvata, et pesupassi on kasutatud käesolevate tingimuste vastaselt, võib Circle K viia läbi uurimise ja vajadusel pöörduda asjaolude kontrollimiseks kliendi poole.

Makse ajal töödeldavad andmed

Circle K Eesti AS omab kontrolli andmete üle, mida töödeldakse Circle K rakenduses, mille osas makseteenust pakub Adyen. Maksekaardi andmed on vajalikud teenuste kaudu maksmise lubamiseks, kuid neid andmeid ei salvestata ja need ei ole Circle K-le kättesaadavad, kuna Circle K kasutab maksete töötlemiseks kolmanda osapoole teenusepakkujat - Adyenit. Ostu sooritamisel genereeritakse tellimuse ID, mis edastatakse meie makseteenuse pakkujale, kelleks on Adyen. Adyen saab tellimuse ID siduda teie isikuga ja seetõttu on see ametlikult liigitatud isikuandmeteks. Lisaks teenuste aktiveerimise infole pääseb Adyen ligi ka teie mobiiltelefoninumbrile. Andmete töötlemise aluseks on käesoleva lepingu täitmine.

Lisaks salvestatakse meie süsteemidesse vastavalt raamatupidamise seadusele täpne tehinguteave sooritatud ostude kohta. Seejärel tehingud summeeritakse.

5. Isikuandmete kaitse ja teie privaatsuse austamine

Circle K jagab Circle K pesupassi kasutamise kaudu kogutud isikuandmeid oma partneritega, et hallata registreeritud kliendikontosid ja pakkuda teile autopesu tellimust.

Circle K ei kogu, kasuta ega avalda ilma õigusliku aluseta või algsele eesmärgile mittevastavalt kliendi isikuandmeid, ega müü teie andmeid. Circle K tagab kliendi isikuandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse vastavalt kehtivatele standarditele ning õigusaktidele (nt GDPR).

6. Volitatud andmetöötledjad (alltöövõtjad), andmeedastus

Circle K ja Adyen (registrijärgne asukoht: Holland) on sõlminud andmetöötluslepingu ning Adyen tegeleb pesupassi eest tehtavate maksete töötlemisega.

Circle K andmekeskused ja Circle K alltöövõtjate andmekeskused, mis võimaldavad teil tellimust kasutada, asuvad EL-is/EMP-s.

7. Käesoleva privaatsuspoliitika värskendused

Käesolevat poliitikat võidakse aeg-ajalt uuendada. Rakenduse kasutajate jaoks on värskendatud poliitika alati saadaval App Store'i ja Google Play kaudu ning rakendusesiseselt.

Kas on küsimusi?

Võtke ühendust teenindusjaama personaliga või helistage klienditeeninduse numbril 6 757 777.