



Osa Alimentation Couché-Tardist

CIRCLE K RAKENDUSE JA TEENUSTE TINGIMUSED

1. Üldised tingimused

1.1. Osapooled

Teenuseid osutab Circle K Eesti AS, mis on asutatud Eesti seaduste alusel, registrikood 10180925 ja aadress Veskiposti 2/1, Tallinn, Eesti ("Circle K", "meie").

Circle K klienditeenindusega saab ühendust võtta aadressil +3726757777 või klienditeenindus@circlekeurope.com

1.1.1 Lepingupool Circle K rakenduse ja Circle K ID jaoks

Käesolevate üldiste tingimuste raames ning kooskõlas peatükiga D (Circle K rakenduse ja Circle K ID tingimused) on Circle K mobiilirakenduse ("rakendus") ja Circle K ID identiteedihaldusprogrammi ("Circle K ID") eest vastutav lepingupartner Circle K AS, ettevõtte, mis on asutatud Norra seaduste alusel, nagu on selgesõnaliselt määratletud Circle K rakenduse ja Circle K ID kehtivates teenusespetsiifilistes tingimustes.

1.2. Kohalduv õigus

Neid tingimusi reguleerivad Eesti seadused.

Kaebuse korral võite võtta müüjaga ühendust meiliaadressil klienditeenindus@circlekeurope.com või aadressil Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, Tallinn, Eesti. Circle K võib kaebuse lahendamiseks nõuda teilt ostukviitungit või muud dokumenteeritud tõendit, kui asjakohaseid andmeid mujalt ei leita.

Kui te pole rahul kaebuse käsitlemise tulemusega, võite esitada ametliku kaebuse Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile veebivormi kaudu saidil www.ttja.ee või postiaadressil Endla 10a, 10122 Tallinn või meiliaadressil avaldus@komisjon.ee. Samuti võite esitada hagi Eesti kohtusse.

See klausel ei mõjuta ühtegi kohustuslikku õigust, mis teil võib olla kehtiva tarbijakaitse seaduse alusel.

1.3 Muudatused käesolevates tingimustes ja teenustes

Circle K võib neid tingimusi muuta ja täiendada, kui see on vajalik, muuhulgas kui seda põhjustavad seadusemuudatused, regulatiivsed nõuded, turvavajadused või teenuse toimimise muutumine.

Teid teavitatakse muudatustest vähemalt 30 päeva enne nende jõustumist. Kui muudatus avaldab olulist negatiivset mõju teie õigustele või hüvedele, võite lõpetada lepingu meiega enne muudatuse jõustumist.

Teenuste jätkuv kasutamine pärast muudatuste jõustumiskuupäeva tähendab, et te aktsepteerite uuendatud tingimusi.

Võime veebilehte, programmi või teenust (või mõnda neist osa) uuendada, muuta, peatada või lõpetada kehtival põhjustel, sealhulgas funktsionaalsuse parandamine, turvariskide lahendamine, pettuste ennetamine, seaduslike nõuete täitmine või tehniliste või operatiivsete piirangute täitmine.

Kui muudatus on oluline või me lõpetame teenuse osutamise, anname sellest teenuse kaudu ja/või e-posti teel mõistliku aja ette teada, välja arvatud juhul, kui kiireloomulised asjaolud nõuavad

viivitamatuid meetmeid (nt turvaintsident, seadusest tulenev nõue või pettus). Kui on vaja kiiret tegutsemist, teavitame teid nii kiiresti kui mõistlikult võimalik.

Teie võimalused: Kui te ei nõustu olulise muudatusega, võite teenuse kasutamise lõpetada ja konto sulgeda. Kui muudatus puudutab teenust, millel on eraldi tingimused (nt püsitellimused), siis teie õigused ja lõpetamisvõimalused selle teenuse osas on reguleeritud nende eraldi tingimuste ja kehtiva seadusega.

Vastutus: Miski selles jaotises ei piira ega välista vastutust, kui selline piiramine/välistamine ei ole kohaldatava seadusega lubatud ning miski ei mõjuta teie kohustuslikult kehtivad tarbijaõigusi.

1.4. Vääramatu jõud

Circle K ei vastuta kohustuste täitmata jätmise või viivituse eest, kui see on põhjustatud sündmustest, mis on tema mõistliku kontrolli alt väljas, nagu loodusõnnetused, ekstreemsed ilmastikuolud, pandeemiad, töövaidlused, võimude tegevused, seadusemuudatused või häired IT-süsteemides, võrkudes, makseteenustes või infrastruktuuris, mida haldavad Circle K või selle partnerid.

Vääramatust jõust mõjutatud kohustused peatatakse ainult taolise sündmuse kestuse jooksul ja ainult selles ulatuses, kui need on sündmusest mõjutatud. Circle K võtab mõistlikke samme vääramatu jõu mõju leevendamiseks ja teenuse taastamiseks niipea kui mõistlikult võimalik.

See klausel ei mõjuta ühtegi õigust, mis teil kohustuslikult kehtiva seaduse alusel võib olla.

2. Teenusespetsiifilised tingimused

A. CIRCLE K EXTRA LOJAALSUSPROGRAMM

Need tingimused selgitavad, kuidas Circle K EXTRA lojaalsusprogramm töötab, milliseid hüvesid võite saada ja millised reeglid kehtivad teie liikmelisusele. Need on mõeldud selleks, et aidata teil mõista oma õigusi ja kohustusi selgelt ja läbipaistvalt.

Liitudes Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga ja aktsepteerides neid tingimusi, sõlmid Circle K-ga juriidiliselt siduva lepingu. Seetõttu soovime teil enne programmi kasutamist neid tingimusi hoolikalt lugeda. Kui teil on küsimusi, on Circle K klienditeenindus valmis teid aitama.

1. Kes võivad liituda ja programmi kavandatud kasutus

1.1 Vanusepiirang

Circle K EXTRA on saadaval vähemalt 16-aastastele inimestele, kes teevad oste lojaalsusprogrammis osalevates Circle K müügipunktides.

1.2 Äriline kasutus on keelatud ning õiguste üleandmise keeld

Lojaalsusprogramm on mõeldud üksnes eraisikust tarbijate isiklikuks kasutamiseks ning seda ei tohi kasutada kaupade ostmiseks edasimüügiks ega ärilistel eesmärkidel.

Teile käesoleva lepingu alusel antud õigused on isiklikud ja mitteüleantavad. Teil ei ole lubatud Circle K EXTRA

lojaalsusprogrammi liikmena teile antud hüvesid, allahindlusi, vautšereid ega muid õigusi edasi müüa üle anda.

1.3 Maksud ja tööandjaga seotud kaalutlused

Kui ettevõttelt ettevõttele tehtud ostud on seotud eraisiku EXTRA lojaalsuskontoga, vastutab see eraisik soodustuse olemasolust ettevõtte teavitamise eest ja vajadusel tööandja heakskiidu saamise eest.

Kui lojaalsusboonus teenitakse seoses tööandja poolt makstud kuludega ja kasutatakse isiku isiklikuks tarbimiseks, võib boonus olla maksustatav vastavalt kehtivale kohalikele seadusandlusele.

Isik vastutab selle eest, et teavitada oma tööandjat ja/või vastavat maksuametit sellest boonusest ning maksta kõik maksud, mis võivad kuuluda tasumisele.

Circle K ei vastuta ühegi tagajärge eest, mis tuleneb isiku poolt käesolevas punktis loetletud kohustuste täitmata jätmisest.

2. Lepingu sõlmimine

Õiguslikult siduv leping teie ja Circle K vahel tekib siis, kui te nõustute nende tingimustega Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitumise ajal (näiteks Circle K mobiilirakenduse, veebisaidi või mõne muu määratud registreerimiskanali kaudu).

Kui te ei aktsepteeri neid tingimusi 90 päeva jooksul pärast lojaalsusprogrammiga liitumise taotluse esitamist, aegub teie registreerimistaotlus ja peate uuesti registreeruma.

3. Programmi eelised

3.1 Üldine

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmena võid saada soodustusi, preemiaid ja ligipääsu erikampaaniatele. Hüvede ja pakkumiste kättesaadavus ja ulatus võivad riigiti ja ajas erineda.

Ajakohane info hüvede, pakkumiste, tasemete, külastusena kvalifitseeruvate tehingute ja lojaalsusprogrammis osalevate müügipunktide kohta on saadaval Circle K mobiilirakenduse ja kohaliku Circle K veebilehe kaudu www.circlek.ee.

Soodustuse summa kuvatakse tavaliselt tšekil. Circle K väljastatud maksekaartide puhul näidatakse soodustust arve summast. Partnerite kaartide suhtes on sõlmitud väljastajaga soodustuse kohta eraldi kokkulepe.

3.2 Külastused ja eri tasemetega seotud hüved

Lojaalsusprogramm sisaldab astmelisi hüvesid ja pakkumisi, mis põhinevad kvalifitseeruvatel külastustel või tehingutel. Teie praegust taset ja kehtivaid hüvesid saab vaadata Circle K mobiilirakenduses.

Pakkumised põhinevad kliendi poolt viimase 90 päeva jooksul tehtud kvalifitseeruvate külastuste arvu. Pakkumised jagunevad kolmeks tasemeks (1, 2, 3) ja suurenevad järk-järgult iga tasemega. Kvalifitseeruvaks külastuseks loetakse ostutehingut, mille puhul on registreeritud EXTRA lojaalsusprogrammiga seotud maksekaart või partneri kaart või kasutatud Circle K rakenduses olevat lojaalsusprogrammi triipkoodi, välja arvatud teatavate kaupade ja teenuste ostutehingud (näiteks alkoholi- ja tubakatooteid ja tasuta kpongid), mis on külastusena kvalifitseeruvate tehingute loetelust välja jäetud. Elektriauto laadimise korral loetakse seda kvalifitseeruvaks külastuseks üksnes juhul, kui laadimine toimub Circle mobiilirakenduse kaudu. Ühele lojaalsusprogrammi kontole võib arvesse minna maksimaalselt viis (5) kvalifitseeruvat külastust

ühes päevas, sõltumata tegelikult tehtud tehingute arvust. Täpne info kvalifitseeruvate külastuste kohta on leitav Circle K kodulehel www.circlek.ee

4. Elektroonilised templikaardid ja vautšerid

4.1 Elektroonilised templikaardid

Kvalifitseeruvad külastused teenivad elektroonilisi templeid. Elektrooniline templikaart luuakse pärast teie esimest lojaalsusprogrammi kvalifitseeruvat külastust. Iga kvalifitseeruv külastus annab ühe templi. Circle K jälgib külastuste arvu automaatselt. Kui nõutav arv kvalifitseeruvaid külastusi ja templeid on koos (mis on käesoleval hetkel 5 kvalifitseeruvat külastust), tehakse teie lojaalsusprogrammi kontol Circle K rakenduses kättesaadavaks valik elektroonilisi vautšereid ("vautšerikomplekt"). Teie elektrooniline templikaart taasalustatakse järgmise kvalifitseeruva külastusega. Jooksvat teavet külastuste arvu ja templite kohta näeb Circle K mobiilirakenduses.

4.2 Vautšerikomplekt ja valimine

Circle K mobiilirakenduses teile kättesaadavaks tehtud vautšerikomplekt sisaldab erinevaid vautšeripreemiaid, millest saate igakordselt valida ja aktiveerida ühe preemia (vautšeri).

Valik tuleb teha Circle K mobiilirakenduses 90 päeva jooksul alates kuupäevast, mil vautšerikomplekt teie lojaalsuskontole Circle K rakenduses kättesaadavaks tehakse. Kui vautšer on valitud ja aktiveeritud, tehakse see teie lojaalsuskontol Circle K rakenduses reaajas kättesaadavaks, siiski võib erandkorras esineda kuni 48-tunnine viivitus. Kui vautšeri valik on tehtud, ei saa seda muuta. Kui te 90-päevase perioodi jooksul ühtegi vautšerit ei aktiveeri, aegub see vautšerikomplekt ning sealt ei ole võimalik enam endale preemiat valida.

Circle K ei kohustu ühelgi juhul hüvitama ega asendama aegunud vautšerit.

4.3 Vautšerid

Aktiveeritud vautšerid:

- on teile nähtavad Circle K mobiilirakenduses;
- on isiklikud ja mitteülekantavad;
- ei ole vahetatavad sularaha või teie soovil muude toodete või teenuste vastu;
- kehtivad vautšeril märgitud perioodi jooksul (tavaliselt 30 päeva, kui pole teisiti märgitud);
- on kasutatavad ainult ühe korra.

Kui vautšerikomplektis olev vautšeripreemia pole enam saadaval, võib Circle K asendada selle teie samaväärse preemiaga. Erinevad Circle K pakutavad soodustused ei summeeru, vaid kehtib parim soodustus.

5. Hüvede piiriülene kasutamine

Kvalifitseeruvaid külastusi võite teenida ka tehes oste osalevates Circle K asukohtades väljaspool Eestit, millisel juhul registreeritakse see külastusena teie koduriigi lojaalsusprogrammis. Külastuse kvalifitseerumine määratakse vastavalt selle riigi äriüksuse reeglitele, kus tehing tehakse. Täpsemat infot osalevat Circle K müügipunktide osas leiate kodulehelt www.circlek.ee



Osa Alimentation Couché-Tardist

Siiski, lojaalsusprogrammi kaudu väljastatavad isikustatud vautšerid kehtivad lunastamiseks ainult kasutaja koduriigis. Neid vautšereid ei saa piiriülevalt lunastada.

Kohapeal pakutavaid üldisi Circle K EXTRA sooduskampaaniaid võib kasutada piiriülevalt, tingimusel, et sooduskampaania on aktiivne ja kehtib riigis, kus tehing toimub.

7. Liikmete kohustused

Te kohustute:

- esitama täpset ja täielikku teavet lojaalsusprogrammi registreerimise ajal ning hoidma seda ajakohasena;
- hoidma oma kasutajakonto andmeid ja registreeritud maksekaartide andmeid turvaliselt;
- teavitama Circle K klienditeenindust viivitamatult, kui kahtlustad oma lojaalsuskonto väärkasutust või oled kaotanud konto juures registreeritud makse- või partnerkaardi.

Lojaalsusprogrammi väärkasutamine või sellega manipuleerimine on keelatud.

8. Liikmelisuse lõpetamine

8.1 Kliendi poolt lõpetamine

Võite oma Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisuse igal ajal tasuta lõpetada, võttes ühendust Circle K klienditeenindusega või läbi Circle K mobiilirakenduse. Lepingu lõpetamisel lõpevad teie liikmelisuse eelised, vautšerid ja ligipääs programmile koheselt.

8.2 Lõpetamine Circle K poolt

Circle K võib teie Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisuse koheselt lõpetada, kui te oluliselt rikute neid tingimusi, väärkasutate lojaalsusprogrammi või käitute pahauskselt, õigusvastaselt või ähvardavalt Circle K või selle töötajate suhtes.

8.3 Mitteaktiivsed liikmelisused

Kui te ei ole oma Circle K lojaalsusprogrammi liikmelisust kasutanud järjest 36 kuu jooksul, võib Circle K teie liikmelisuse lõpetada mitteaktiivsuse tõttu. Enne mitteaktiivsuse tõttu lojaalsusprogrammi liikmelisuse lõpetamist teavitab Circle K teid eelnevalt ja annab teile mõistliku võimaluse aktiivseks jääda. Kõik kasutamata vautšerid või hüved, mis on lojaalsusprogrammi liikmelisuse lõpetamise hetkel alles, aeguvad lõpetamisel, välja arvatud juhul, kui kohustuslikult kohalduv seadus sätestab teisiti.

B. CIRCLE K RAKENDUSE KAUDU TEENUSTE OSTMISE JA MOBIILIMAKSE TINGIMUSED

1. Lepingu ulatus

Need tingimused reguleerivad Circle K mobiilirakenduse kaudu Circle K teenindusjaamas pakutavate kaupade ja teenuste (muuhulgas kütus ja autopesu) ostmist ja nende eest tasumist.

Leping koosneb:

- need tingimused ja tingimused;
- kohustuslik lepingueelne info, mis kuvatakse rakenduses vahetult enne tellimuse esitamist;

- ja teavet, mis kuvatakse tankuril, välises makseterminalis või teenindusjaamas;

Kui nende tingimuste ja vahetult enne ostu esitatud kohustusliku teabe vahel on vastuolu, kehtib tarbijale soodsam teave.

2. Nõuded teenuse kasutamiseks

Te peate:

- olema vähemalt 18-aastane;
- omama ühilduvat mobiilseadet;
- omama kehtivat krediit- või deebetkaarti, mida Circle K mobiilirakendus aktsepteerib; ja
- olema füüsiliselt kohal vastavas teenindusjaamas, kus soovid kasutada Circle K mobiilirakenduse makseteenust.

Teenuse nõuab mobiilseadme ajutist asukohafunktsiooni kasutamist ainult selleks, et kinnitada teie kohalolekut vastavas teenindusjaamas ostu hetkel. Asukohaandmeid kasutatakse ainult selleks otstarbeks, neid ei jälgita pidevalt ning neid töödeldakse vastavalt meie privaatsusteatile ja kehtivale isikuandmete kaitse seadusele.

3. Tellimisprotsess ja lepingu sõlmimine

Käesolevate tingimuste aktsepteerimine reguleerib teie ligipääsu Circle K mobiilirakenduse kaudu kaupade ja teenuste ostmisele ja nende eest tasumise teenusele.

Iga Circle K mobiilirakenduse kaudu tehtud ost moodustab eraldi lepingu, mis sõlmitakse allpool kirjeldatud viisil.

Rakendus juhendab teid tellimisprotsessis, sealhulgas hõlmates:

- tankuripumba või kohapealse teenuse valiku;
- kehtiva hinna kuvamise enne tellimuse kinnitamist;
- mis tahes maksimaalse rahalise eelbroneeringu summa kuvamise, mis on selgelt määratletud ajutise broneeringuna tellimuse eest tasumise tagamiseks, mitte maksena; ja
- selge märke, et tellimuse esitamine tähendab kohustust maksta ainult tegelikult väljastatud kütuse või osutatud teenuse eest.

Ostutehing on lõpule viidud hetkel, mil olete tellimuse Circle K mobiilirakenduses kinnitanud, eeldusel, et rakenduses on selgelt märgitud, et tellimuse kinnitamine tähendab maksekohustust.

4. Hinnad ja maksud

Kõik näidatud hinnad on lõplikud hinnad, mis sisaldavad kehtivaid makse, välja arvatud juhul, kui kohustuslikult kohalduvas seaduses on selgelt märgitud teisiti.

Kütusehinnad on need hinnad, mis kuvatakse teenindusjaamas ja rakenduses tellimise hetkel. Muude kohapeal osutatavate teenuste hinnad on näidatud Circle K mobiilirakenduses ja/või teenindusjaamas tellimise hetkel.

Pärast tehingu lõpetamist saate tehingu kinnituse Circle K mobiilirakenduses ja/või muul viisil elektrooniliselt.

5. Makse ja eelbroneering

Makse võib toimuda ühe või mitme maksevahendi kaudu, mida olete lisanud Circle K mobiilirakendusse ning mis on ostuhetkel Circle K mobiilirakenduses kättesaadavad. Nendeks võivad olla maksekaardid, mobiilsed rahakotid (näiteks Apple Pay või sarnased lahendused) või muud elektroonilised makseviisid, mida Circle K võimaldab.

Eelbroneering

Kütuse ostmiseks ja vajadusel muude teenindusjaamas Circle K mobiilirakenduse kaudu ostetavate teenuste puhul võime ajutiselt broneerida enne tehingu lõpuleviimist maksevahendilt teatud maksimaalse summa tehingu eest tasumise tagamiseks. See summa:

- on sulle selgelt ette teatatud; ja
- moodustab ainult ajutise broneeringu ega ole tasu.
- Pärast ostutehingu lõpetamist võetakse maksevahendilt täpne summa väljastatud kütusekoguse või osutatud teenuse hinna ulatuses.
- Eelnevalt broneeritud summa kasutamata osa vabastatakse vastavalt vastava makseteenuse pakkuja või maksevahendi väljastaja reeglitele ja protsessidele.

Me ei vastuta makseteenuse pakkujate või maksevahendite väljastajate viivituste eest reserveeritud summade vabastamisel.

6. Kauba või teenuse üleandmine

Kütuse üleandmine toimub siis, kui kütus on väljastatud valitud pumbast tankuri juures olemasse sõidukisse või anumasse. Muude teenindusjaamas pakutavate teenuste puhul toimub üleandmine teenuse teenindusjaamas kättesaadavaks tegemise või osutamisega (nt autopesu alustamisega).

Kütuse eest mobiilimakse teenus loetakse osutatuks koheselt pärast teie taotlusel lepingu sõlmimist.

7. Taganemisõigus

Taganemisõigus ei kehti:

- kütusele, kui see on väljastatud; ja
- muudele teenustele, mis osutatakse täielikult kohe pärast ostu.

Tellimuse esitamisega kinnitate selgesõnaliselt, et:

- müüja kohustuste täitmise sooritus algab koheselt; ja
- seega kaotate igasuguse taganemisõiguse pärast soorituse algust.

8. Puudused, vead ja kaebused

Kui teil tekib probleem kütuse väljastamise, teenindusjaama osutatava teenuse, makse või Circle K mobiilirakendusega, tuleks kaebused meie klienditeenindusele esitada mõistliku aja jooksul pärast probleemist teadlikuks saamist.

9. Vastutus

Juhul, kui kohustuslikult rakenduv õigus ei näe ette teisiti, me ei vastuta me järgmiste asjaolude eest:

- teenuse katkestused tegurite tõttu, mis on meie mõistliku kontrolli alt väljas (nt võrgu katkestused);
- viivitused, mida põhjustavad kolmandate osapoolte makseteenuse pakkujad.

C. CIRCLE K ELEKTRIAUTODE LAADIMISTEENUSTE OSTUTINGIMUSED

Circle K haldab elektrisõidukite laadimisjaamade võrgustikku. Laadimisteenuseid saab osta Circle K mobiilirakenduse, automaatlaadimise (*Autocharge*) kaudu, RFID kiibi abil, Circle K ühekordse makselahenduse (<https://www.circlek.ee/mootorikütused/elektrilaadija>) kaudu või laadija makseterminali kaudu.

Need tingimused kehtivad laadimisteenuste ostmisel Circle K enda laadimisjaamades ja Circle K partnerite hallatavates laadimisjaamades. Laadides Circle K laadimisvõrgus või laadides laadimisjaamas, mida haldab Circle K partner, aktsepteerid neid tingimusi ja tingimusi ning kõiki asjakohase partneri kehtivaid tingimusi.

Klientide isikuandmete kaitsmiseks kasutab Circle K eraldi identifitseerimissüsteemi, Circle K ID. Kui sul veel kontot pole, luuakse see konto, kui registreerud Circle K mobiilirakenduses.

1. Leping

Leping koosneb käesolevatest tingimustest, millele lisandub rakenduses/veebisaidil ja laadimispunktides olev teave ning vajaduse korral muud kokkulepitud eritingimused.

Tingimustele kohalduvad ka võlaõigusseaduse asjakohased sätted. Käesoleva lepingu tingimused ei piira tarbijatele seadusest tulenevaid õigusi ega võta tarbijatelt ühtegi neist õigustest. Tingimuste eesmärk on sätestada poolte peamised õigused ja kohustused seoses laadimisteenuste müügi ning ostmisega.

Kui käesolevad tingimused on vastuolus laadimisjaamades või rakenduses kuvatud eritingimustega ja teabega, on ülimalikud eritingimused (tingimusel, et need ei ole omakorda vastuolus kohustuslike tarbijakaitsealaste õigusaktidega).

2. Hind

Laadimise kehtiv hind on saadaval rakenduses. Hind on märgitud kilovatt-tunni kohta. Nimetatud hind on makstav koguhind, mis sisaldab makse ja tasusid. Kohaldada võidakse erinevaid teenuse lisatasusid või allahindlusi.

3. Maksmine

Laadimisteenuse alustamisel broneeritakse kliendi kontol kindlaksmääratud summa 20 eurot (laadimisprotsessi käigus tõstetakse broneeritud summat jooksvalt 20-euroste etappidena maksimaalselt 60 euroni, et tagada laadimisprotsessi jätkumine). Lisateavet leiate Circle K kodulehel. Broneering vabastatakse, kui laadimisteenuse kasutamine on lõpetatud. Kasutatud laadimisteenuse maksumus arvutatakse pärast laadimise lõpetamist. Laadimisteenuse eest tasumiseks kasutatud kliendi



Osa Alimentation Couché-Tardist

pangakaarti debiteeritakse kohe. Laadimistingute ajalugu on saadaval rakenduse alammenüüs.

Laadimisteenuse eest veebipõhiselt tasumise puhul saab klient makseprotsessi käigus taotleda kviitungit, mis saadetakse kliendi esitatud e-posti aadressile. Kui klient soovib Circle K-ga ühendust võtta seoses konkreetse maksega ja tal pole kviitungit, peab klient esitama maksetehingu numbri.

4. Automaatlaadimine (Autocharge)

Kui registreerid Circle K mobiilirakenduses laaditavad sõidukid ja aktiveerid automaatlaadimise esimesel laadimissessioonil pärast registreerimist, saad laadimist alustada lihtsalt laadimiskaabli ühendamisega sõidukiga. Laadija tuvastab sõiduki ja võtab sinu kontolt vastavalt tasu.

5. RFID kiip

RFID kiip peab olema registreeritud kliendi profiilis Circle K mobiilirakenduses.

Klient saab rakenduses tasuta registreerida ka kolmanda osapoole RFID kiipe.

6. Kliendi kohustused ja kohustused

Laadijaid tuleb kasutada vastavalt laadimisjaamades või Circle K mobiilirakenduses kuvatud juhiste. Juhul, kui klient eirab laadimisjaama ja/või rakenduste juhiseid, vastutab klient sellega tekitatud kahju eest täies ulatuses.

Klient vastutab selle eest, et kogu rakenduses registreeritud info oleks täpne ja ajakohane.

RFID kiipi tuleb hoida turvaliselt. Kui RFID kiip kaob või kahtlustatakse väärkasutust, tuleb Circle K klienditeenindusega võimalikult kiiresti ühendust võtta telefoni teel +3726757777 või klienditeenindus@circlekeurope.com, et RFID kiip blokeerida.

Klient vastutab täielikult RFID kiibi kasutamise eest ja hüvitab kõik RFID kiibi väärkasutuse tagajärjel tekkinud kahjud.

7. Taganemisõigus

Laadimisteenuse puhul puudub teil taganemisõigus pärast teenuse osutamise algust, kuna teenus osutatakse täies ulatuses kohe teie soovil. Laadimisteenuse algatamisega kinnitate selgesõnaliselt, et laadimisteenuse osutamine algab kohe ja seega kaotate õiguse teenusest taganeda.

8. Puudused ja nõuetele mittevastavus

Kui laadimisteenuses esineb puudus, peate esitama pretensiooni mõistliku aja jooksul alates sellest, kui puudus avastati või oleks pidanud avastatama. Selleks tuleb võtta ühendust Circle K klienditeenindusega. Kaotate kaebuse esitamise õiguse, kui kaebus esitatakse hiljem kui kolme aasta jooksul alates ostukuupäevast.

Kui teenuses esineb puudus, mis ei tulene teist või teie vastutusest, võib teil olla vastavalt kohaldatavale seadusele õigus nõuda kohustuse täitmist, ostu tühistamist ja saada raha tagasi, ning kahju hüvitamist. Kaebuse korral võib tarbija võtta müüjaga ühendust meiliaadressil klienditeenindus@circlekeurope.com või aadressil Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, Tallinn, Eesti. Kui tarbija pole rahul kaebuse käsitlemise tulemusega, võib ta esitada ametliku kaebuse Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile veebivormi

kaudu saidil www.ttja.ee või postiaadressil Endla 10a, 10122 Tallinn või meiliaadressil avaldus@komisjon.ee.

9. Circle K õigused ja kliendirikkumine

Kui klient ei maksa laadimisteenuse eest või ei täida muid lepingust või kohaldatavast seadusest tulenevaid kohustusi ning see ei ole tingitud Circle K-st olenevast või Circle K kontrolli all olevast asjaolust, võib Circle K vastavalt kohaldatavale seadusele kasutada oma kinnipidamisõigust, nõuda lepingu täitmist, lepingu lõpetada ja/või nõuda kliendilt kahju hüvitamist. Circle K-l võib olla ka õigus nõuda intressi ja kulude hüvitamist seoses hilinenud maksmise ning võlgade sissenõudmisega.

10. Konto lõpetamine

Konto kustutamiseks saatke palun vastav tahteavaldus: klienditeenindus@circlekeurope.com. Kliendile saadetakse kinnituse, et konto on blokeeritud. Konto suletakse lõplikult, kui kõik võlgnevused on tasutud.

11. Vastutuse piiramine

Circle K ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud kliendist tingitud asjaoludest, sealhulgas laadija vales kasutamisest, sõiduki tehnilisest seisukorrast või juhiste eiramisest.

Circle K ei vastuta kaudsete kahjude eest, sealhulgas kasumi kaotuse, ärikaotuse, andmete kaotuse ega muude kaudsete kahjude eest, välja arvatud juhul, kui see vastutus tuleneb kohustuslikest tarbijakaitse seadustest.

12. Laadimine kolmandate osapoolte operaatoritega (rändlus)

12.1 Füüsiline infrastruktuur ja kohaldatavad tingimused

Kui kasutate mõnda Circle K laadimisjuurdepääsu meetodit (sh Circle K mobiilirakendust, automaatlaadimist või RFID kiipi), et alustada laadimissessiooni laadimisjaamas, mida haldab kolmanda osapoole laadimispunktide operaator ("Kolmanda osapoole CPO"), toimub laadimissessioon kolmanda osapoole CPO füüsilisel infrastruktuuril ja elektrivarustuses.

Laadimisjaama toimimine ja füüsiline laadimissessioon viiakse läbi kolmanda osapoole CPO poolt vastavalt kolmanda osapoole CPO kehtivatele tingimustele.

12.2 Vastutusalade jaotus

Circle K pakub:

- juurdepääsu rändlaadimisteenusele;
- kliendituge; ja
- arveldamist rändlaadimissessioonide eest.

Kolmanda osapoole CPO vastutab:

- laadimisjaamade tehnilise toimimise, kättesaadavuse, hoolduse, ohutuse ja füüsilise seisukorra eest;
- laadimisvõimsuse, katkestuste, vigade, defektide või piirangute eest, mis tulenevad laadimisinfrastruktuurist või süsteemidest; ning
- laadimissessiooni kohapealse toimimise eest.



Osa Alimentation Couché-Tardist

Miski selles punktis ei piira ega välista Circle K vastutust kehtivate tarbijakaitseaduste alusel.

12.3 Abi ja kaebused

Kui probleem või kaebus on seotud laadimissessiooni füüsilise toimimise või laadimisjaama tööga, vastutab selle eest vastav kolmanda osapoole CPO. Circle K võib aidata kliendil võtta ühendust kolmanda osapoole CPO-ga või edastada asjaomase küsimuse vajadusel edasi.

Selline abi ei mõjuta Circle K kohustusi ega vastutust kehtivate tarbijakaitseaduste alusel.

12.4 Hinnad, arvelduse täpsus ja arveldusandmed

Rändlaadimissessioonidele kohaldatavad hinnad ja tariifid määrab kolmanda osapoole CPO või need tulenevad kehtivatest rändluslepingutest. Circle K vastutab nende hindade korrektse rakendamise eest laadimissessiooni andmetele kliendi arveldamisel.

Teave energiatarbimise, laadimise kestuse ja muude laadimissessiooni andmete kohta pärineb kolmanda osapoole CPO-lt. Circle K kasutab neid andmeid arveldamiseks ega mõõda iseseisvalt rändlaadimissessioonide käigus ülekantud energiat.

Circle K vastutab kolmanda osapoole CPO-lt saadud laadimissessiooni andmete korrektse töötlemise ja edastamise eest. Circle K ei vastuta ebatäpsuste eest, mis tulenevad kolmanda osapoole CPO esitatud andmetest või asjaoludest, mis ei ole Circle K kontrolli all, kahjustamata seejuures kliendi seadusest tulenevaid tarbijaõigusi.

Kui laadimissessiooni andmed on puudulikud, ilmselgelt valed või neid hiljem parandab kolmanda osapoole CPO, parandab Circle K vajadusel arvelduse ning tagastab või korrigeerib võetud summa vastavalt kehtivatele tarbijakaitseadustele.

12.5 Kohaldatav õigus ja tarbijaõigused

Miski selles punktis ei piira ega välista tarbija kohustuslikke õigusi, mis tulenevad tema alalise elukohariigi seadustest ja mis reguleerivad tarbija lepingut Circle K-ga.

Kui rändlaadimissessioon toimub teises riigis, võivad laadimisinfrastruktuuri toimimisele ja kolmanda osapoole CPO tegevusele kohalduda selle riigi kohustuslikud tarbijakaitsestandardid ja muud kohustuslikud seadused. Need kohalikud kohustuslikud seadused kehtivad lisaks ega mõjuta õigust, mis reguleerib tarbija lepingulist suhet Circle K-ga.

D. CIRCLE K RAKENDUSE JA CIRCLE K ID TINGIMUSED

1. Veebilehe, rakenduse ja Circle K ID programmi kasutamine

Need kasutustingimused (edaspidi „tingimused,“) reguleerivad Circle K mobiilirakenduse (edaspidi „rakendus,“), veebisaidi <https://id.circlekeurope.com> ja muude, Circle K AS (Norra registreeritud äriühing, asukohaga Schweigaards gate 16 Oslo, Norra, registrikood 995532921) ja selle sidusettevõtjate (ühiselt „Circle K“, „ettevõtte“, „meie“, või „meid“) omanduses olevate ja

hallatavate digitaalsete vahendite kasutamist teie poolt Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna riikides, kus need tingimused on avaldatud (ühiselt „veebisait“).

Need tingimused reguleerivad ka teie registreerimist ja osalemist Circle K ID identiteedihaldusprogrammis (edaspidi „programm“, edaspidi koos veebisaidiga „teenus“). Need tingimused kujutavad endast õiguslikku siduvat kokkulepet teie kui teenuse kasutaja ja meie kui teenuse pakkuja vahel. Teie juurdepääs teenusele ja selle kasutamine eeldab käesolevate tingimuste järgimist. Veebisaidi mistahes osa allalaadimisega, sellele sisenemise ja/või selle kasutamise ja/või programmi registreerimise või selles osalemisega, nõustute te käesolevate tingimustega ning tunnistate ja nõustute meie andmetöötlusviisidega, mida on kirjeldatud meie privaatsusteatises.

Veebisait ei ole mõeldud allalaadimiseks, sisenemiseks või kasutamiseks väljaspool Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna riike, samuti ei ole programmis osalemine seal ette nähtud. Te vastutate selle eest, et teie juurdepääs teenusele või selle kasutamine ning teave, sisu ja muu materjal, mis on sellel või selle kaudu saadaval („sisu“) on seaduslik igas jurisdiktsioonis, kus või mille kaudu te veebisaiti ja sellist sisu alla laadite, sellele sisenete või seda vaatate.

2. Teenuse kasutamise õigus; Circle K ID konto loomine

Teenuse teatud funktsioonidele juurdepääsuks peate registreeruma (looma „Circle K ID-konto“) Circle K ID identiteedihaldusprogrammis, mis on ühtne identiteedihaldusprogramm konkreetsete Circle K teenuste jaoks, nagu näiteks mobiilimaksud, kliendi lojaalsusprogramm, autopesu püsitellimus ja muu sarnane. Kui te annate nõusoleku konkreetse Circle K teenuse kasutamiseks, siis edastab Circle K ID identiteedihaldusprogramm sellele teenusele teie poolt Circle K ID-konto loomisel registreeritud isikuandmed. Kui soovite kasutada konkreetset Circle K teenust, esitab Circle K ID teile selle teenuse kirjelduse, milliseid isikuandmeid Circle K ID kogub ja seejärel saate te otsustada, kas te nõustute selle kasutamisele. Circle K ID jälgib, milliste teenuste kasutamiseks te olete nõusoleku andnud ja milliseid andmeid vastavatele teenustele saadetakse.

Teenusele juurdepääsuks, konto loomiseks ja programmis osalemiseks peate olema vähemalt 16-aastane. Kui olete 16-18-aastane, võite luua konto ainult lapsevanema või seadusliku hooldaja järelevalve all, kes on lugenud, mõistnud ja nõustunud teie ja enda nimel käesolevate tingimustega.

Kui loote meie konto, palutakse teil esitada mõned põhilised isikuandmed teie kohta, näiteks teie nimi, e-posti aadress, telefoninumber ja salasõna. Üksikasjalikku teavet Circle K ID identiteedihaldusprogrammis töödeldavate isikuandmete kohta saate lugeda privaatsuspoliitikast.

Te avaldate ja kinnitate, et teie poolt ettevõttele esitatud registreerimisandmed on tõesed, täpsed ja täielikud ning nõustute neid alati sellisena hoidma. Samuti peate te nõustuma käesolevate tingimuste ja meie privaatsuspoliitikaga.

Te nõustute, et ei avalda oma salasõna kellelegi teisele ja et olete ainuisikuliselt vastutav mistahes tegevuste või toimingute eest, mis on tehtud teie konto alt, olenemata sellest, kas te olete selleks loa andnud või mitte. Palun teavitage meid viivitamatult oma salasõna või konto loata kasutamisest. Me ei vastuta nende nõuete täitmata jätmise tõttu tekkinud kahjude eest. Konto loomisega annate nõusoleku kasutada: (i) elektroonilisi vahendeid, et täita tingimusi ja edastada teile kõik tingimuste kohased teated; ja (ii) elektroonilisi andmeid, et salvestada teavet, mis on seotud tingimuste või veebisaidi kasutamisega teie poolt.

Te võite oma konto igal ajal kustutada, kustutades oma Circle K ID-konto rakenduse konto alal. Kuid kui konto on seotud Circle K teenustega, tuleb need teenused lõpetada vastavalt asjaomastele tingimustele, enne kui saate konto tühistada.

Kui te käesolevaid tingimusi ei järgi või proovite muul viisil tahtlikult enda või mõnda muud Circle K ID-kontot väärkasutada, võib Circle K teie konto viivitamatult tühistada. Circle K jätab endale õiguse sulgeda selliste isikute kontod, kes petavad Circle K-d või selle töötajaid või käituvad nende suhtes ähvardavalt või ebaseaduslikult.

Circle K kustutab teie Circle K ID-konto juhul, kui te ei ole 6 kuu jooksul sisse loginud ja teil ei ole Circle K ID-kontoga seotud Circle K teenuseid. Kui soovite jätkata Circle K ID teenuste kasutamist, peate looma uue Circle K ID-konto.

3. Mobiili-, sõnumi- ja asukohapõhised funktsioonid

Teenused võivad pakkuda teatud funktsioone ja teenuseid teie mobiilseadme kaudu. Funktsioonid võivad hõlmata võimalust kasutada teenust, laadida üles sisu teenusesse, saada teenuselt sõnumeid ja laadida rakendusi oma mobiilseadmesse (ühiselt "mobiilifunktsioonid"). Teie mobiilioperaator võib keelata või piirata teatud mobiilifunktsioone ning teatud mobiilifunktsioonid võivad olla mitteühilduvad teie operaatori või mobiilseadmega. Sul võib olla ka võimalus tellida erinevaid tekstiturundusprogramme või muid tekstisõnumeid ja/või e-posti suhtlusi.

Kui teie mobiilseadmes on lubatud GPS, geolokatsioon või muud asukohapõhised funktsioonid, võib teie seadme asukohta jälgida ja jagada teistega vastavalt meie privaatsuspoliitikale ning konkreetsete Circle K teenuste tingimustele ja privaatsustingimustele. Üksikasjalik teave isikuandmete töötlemise kohta seoses mobiilifunktsioonide, sõnumite ja asukohapõhiste funktsioonidega on sätestatud meie privaatsusteatises.

4. Lingid teistele veebilehtedele

Me ei vastuta kolmandate osapoolte ega kolmandate osapoolte poolt pakutava sisu, reklaamide, rakenduste või veebisaitide eest ("Kolmandate osapoolte teenused"). Veebisait võib sisaldada hüperlinke, mis võimaldavad kasutajatel külastada kolmandate osapoolte omanduses ja hallatud väliseid veebisaite. Need lingid on loodud ainult sinu mugavuse huvides. Lisaks võivad teenuse osad olla integreeritud või seotud kolmandate osapoolte veebilehtedega, platvormide ja rakendustega, mida me ei kontrolli. Samamoodi võime oma teenuses või selle kaudu kuvada kolmandate osapoolte reklaame ja muid kolmandate osapoolte teenuseid, mida me

samuti ei kontrolli. See võib hõlmata võimalust registreeruda või sisse logida meie teenusesse Facebook Connecti või teiste kolmandate osapoolte tööriistade kaudu ning postitada sisu kolmandate osapoolte teenusesse nende *plug in* valikute kaudu, mis on meie teenustes saadaval.

Kolmandate osapoolte teenuseid pakuvad kolmandad osapooled ja need jäävad meie kontrolli alt välja. Me ei toeta ega garanteeri kolmandate osapoolte teenuste toimimist ning nende kasutamine toimub teie enda vastutusel.

Me ei vastuta kolmandate osapoolte teenuste eest nii palju kui kohaldatav seadus lubab, kuid miski nendes tingimustes ei välista vastutust meie enda tegevuse või tegevusetuse eest, kui vastutust ei saa kohaldatava seaduse alusel välistada.

Hüperlingi, sisu või muu funktsiooni lisamist kolmanda osapoole teenusele või selle poolt pakutava funktsiooni lisamist sellele veebisaidile ei tohi mingil juhul tõlgendada kui ettevõtte heakskiitu ühelegi kinnitusele või teabele sellisel veebilehel ega partnerlust või seotust selle veebisaidi omanikuga. Teie poolt kolmandate osapoolte veebisaitide kasutamine on reguleeritud nende veebisaitide tingimustega. Te ei tohi luua linke teistelt veebilehtedelt, kui ettevõtte seda selgesõnaliselt ei luba.

Kui kasutate rakendust Apple'i, Androidi või mõne muu platvormi kaudu, on need kolmanda osapoole teenused. Kui pääsete meie rakendustele ligi Apple'i kaudu, vaadake allpool täiendavaid tingimusi, mis kehtivad teile ja mis on tingimustesse käesoleva viite kaudu lisatud.

5. APPLE IOS-ile kehtivad tingimused

(i) Kui te kasutate teenust Apple'i mobiilirakenduse kaudu, tunnistate, et käesolevad tingimused on sõlmitud teie ja ettevõtte vahel ning et Apple, Inc. („Apple“) ei ole käesolevate tingimuste osapool, välja arvatud allpool kirjeldatud kolmandast osapooltest soodustatud isikuna.

(ii) Ettevõtte poolt teile tingimuste alusel antud litsentsi suhtes kohaldatakse App Store'i kasutustingimustes sätestatud lubatud kasutuseeskirju (vt <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html>) ja mistahes kolmanda osapoole lepingutingimusi, mida teenuse suhtes kohaldatakse.

(iii) Te tunnistate, et teenuse ja selle sisu pakkumise eest vastutab ettevõtte, mitte Apple.

(iv) Käesolevaga nõustute, et Apple'il ei ole mingit kohustust pakkuda teile teenusega seoses mistahes hooldus- või tugiteenuseid.

(v) Kuivõrd see ei ole kohaldatava seadusega keelatud, ei ole Apple'il mingeid muid garantiikohustusi seoses teenusega.

(vi) Hoolimata käesolevas toodud vastupidistest sätestest ja vastavalt tingimustele te tunnistate, et üksnes Apple'i ja ettevõtte vahelises suhtes vastutab ettevõtte, mitte Apple, mistahes nõuete eest, mis teil võivad olla seoses teenuse või selle valdamise ja/või

kasutamise, sealhulgas, kuid mitte ainult: (i) tootevastutuse nõuded; (ii) mistahes väide, et teenus ei vasta mistahes kohaldatavatele õiguslikele või regulatiivsetele nõuetele; ja (iii) tarbijakaitsealastest või sarnastest õigusaktidest tulenevad nõuded.

(vii) Lisaks te nõustute, et kui teenus või teenuse valdamine ja kasutamine teie poolt rikub kolmanda osapoolte intellektuaalomandi õigusi, siis te ei pea Apple'it vastutavaks selliste intellektuaalomandiga seotud rikkumise nõuete uurimise, kaitsmise, lahendamise ja rahuldamise eest.

(viii) Te tunnitate ja nõustute, et Apple ja Apple'i tüdarettevõtte on tingimuste kolmandatest osapooltest soodustatud isikud ning et kui te nõustute tingimustega, on Apple'il õigus (ja loetakse, et te olete selle õigusega nõustunud) rakendada tingimusi teie kui kolmandatest osapooltest soodustatud isiku suhtes.

(ix) Teenuse kasutamisel nõustute järgima kõiki kolmanda osapoolte tingimusi, mis kehtivad mistahes platvormi, veebisaidi, tehnoloogia või teenuse suhtes, mis on antud teenusega seotud.

(x) Reaalajas marsruudijuhiste (kui need on olemas) kasutamine teenuses toimub ainult teie enda vastutusel. Asukoha andmed ei pruugi olla täpsed.

6. Kinnituste välistamine ja neist loobumine

Miski nendes tingimustes ei välista ega piira garantiid, õigusi ega abinõusid, mida ei saa kohaldatava seaduse alusel välistada ega piirata, sealhulgas kohustuslikke tarbijakaitseõigusi.

Kehtiva seaduse lubatud ulatuses on veebileht, rakendus, programm, sisu ning kõik seotud tooted ja teenused (kokku „ettevõtte pakkumised“) esitatud "nii nagu on" ja "nagu saadaval". Me ei garanteeri, et ettevõtte pakkumised on katkestusteta, veavabad, turvalised või viirustest või muudest kahjulikest komponentidest vabad ega et kõik defektid parandatakse.

Me ei anna mingeid kinnitusi ega garantiisid ettevõtte pakkumiste kasutatavuse kohta, ettevõtte pakkumiste kaudu kättesaadava teabe täpsuse, täielikkuse ega usaldusvääruse kohta ega kolmandate osapoolte veebilehtede, teenuste, sisu või hüperlinkide osas, mis võivad teenuse kaudu kättesaadavad olla.

7. Info kasutamine ja vead

Kui pole teisiti märgitud, on veebilehel kuvatav sisu esitatud ainult informatiivsel eesmärgil. Hinnavead, vead või ebatäpsused toodete/teenuste kirjelduses, sealhulgas värv, päritolu, kategoorias või muudes omadustes, võivad esineda. Ettevõtte jätab endale õiguse (i) parandada selliseid vigu oma äranägemisel igal ajal ja ilma eelneva teavitamiseta; ja (ii) keelduda, tühistada või parandada korraldusi, mis sisaldavad selliseid hinna- või kirjeldusvigu või ebatäpsusi.

8. Hüvitamine

Võite vastutada kahjude eest, mis on otseselt ja ettenähtavalt põhjustatud teie tahtlikult või hooletuse tõttu ebaseadusliku teenuse kasutamise tõttu, vastavalt kehtivale seadusele, või teie

tahtlikult või hooletuse tõttu kolmandate osapoolte õiguste rikkumise tõttu sisu kaudu, mida esitate ("Teie materjal").

See ei kehti kahjude kohta, mis on põhjustatud meie poolt tingimuste rikkumisest, meie hooletusest ega ettevõtte osapoolte tegudest/tegematajätmistest.

9. Vastutuse piiramine

Miski nendes tingimustes ei piira ega välista vastutust, mida kohaldatava seaduse alusel ei saa piirata ega välistada, sealhulgas vastutus surma või isikukahju eest, mis on põhjustatud hooletusest, pettusest või tahtlikust väärkäitumisest.

Eeltoodust lähtudes vastutab Circle K kasutaja poolt kantud kahju või kahju eest ainult juhul, kui see on otsene ja ettenähtav tagajärg Circle K poolt nende tingimustes rikkumisest või mõistliku hoolikuse ja oskuste puudumisest teenuse osutamisel.

Kehtiva seaduse lubatud ulatuses ei vastuta Circle K kahjude eest, mis on kaudsed või kokkuleppe sõlmimise ajal mõistlikult ettenägemata.

Kui kasutaja tegutseb tarbijana, ei mõjuta nende tingimuste piirangud ega välistused kasutaja seaduslikke õigusi ning vastutuse piirang kehtib ainult niivõrd, kui see on kooskõlas kohustusliku tarbijakaitse seadusega.

10. Intellektuaalomandi õigused

Veebisaidi sisu, sealhulgas, kuid mitte ainult, tekstid, pildid, illustratsioonid, artiklid, fotod, tarkvara, audioklipid ja videoklipid, kuuluvad ettevõttele või on muul viisil esitatud ettevõtte poolt ning ettevõtte ei kinnita ega garanteeri, et selline materjal ei riku ühegi teise isiku või üksuse õigusi. Veebisaidil olev materjal on kaitstud kehtivate kaubamärgiseaduste ja rahvusvaheliste lepetega. Ilma ettevõtte eelneva kirjaliku loata on keelatud igasugune sisu omavoliline kasutamine, sealhulgas igasugune reprodutseerimine, levitamine või edasi levitamine, edastamine või taasedastamine, edastamine üldsusele telekommunikatsiooni teel, esitamine, tõlkimine, üldsusele levitamine või allalaadimine. Kui lisatingimustes ei ole sätestatud teisiti, võite te siiski teha ühe koopia saidil avaldatud sisust isiklikuks, mitteäriks kasutamiseks, kui ettevõtte on märgitud allikana. Veebisaidil kuvatavad kaubamärgid on ettevõtte, tema sidusettevõtjate või kolmandate osapoolte registreeritud või registreerimata kaubamärgid, mis on nende vastavate omanike omandis. Veebisaidil kuvatavad kaubamärke ei tohi kasutada ilma ettevõtte või nende vastavate omanike eelneva kirjaliku loata. Ühtegi veebisaidi elementi ei tohi tõlgendada nii, et see loob vaikimisi või sõnaselgelt litsentsi või õiguse kaubamärgi kasutamiseks või paljundamiseks, välja arvatud ettevõtte või kaubamärgi omaniku selgesõnalisel kirjalikul nõusolekul.

11. Teie materjal

Definitsioon. "Teie materjal" tähendab igasugust teksti, pilte, videot, heli, andmeid või muud sisu, mida te esitate, üleslaadite, edastate, postitate või muul viisil teenuse kaudu kättesaadavaks teete, sealhulgas mis tahes ettevõtte kontrollitud lehtedel kolmandate osapoolte platvormidel (kus te suhtlete ettevõttega nende lehtede kaudu).

Vastutus oma materjali eest. Te jääte vastutavaks oma materjali eest. Kehtiva seaduse lubatud ulatuses ei vastuta ettevõtte teie

materjalide eest ega toeta selles sisalduvaid arvamusi. Miski nendes tingimustes ei piira ega välista vastutust, kui selline piirang või välistamine ei ole kohaldatava seaduse järgi lubatud.

Lubatud kasutus / keelatud sisu. Nõustute mitte esitama ega kättesaadavaks tegema ühtegi Teie materjali, mis: (a) on ebaseaduslik; (b) rikub iga isiku intellektuaalomandi või muid õigusi; (c) on laimav, ahistav, vihkav, diskrimineeriv, ebatsensuurne või muul moel solvav; (d) rikub privaatsus- või andmekaitse seadusi (sh jagades teiste isikuandmeid ilma seadusliku aluseta); (e) sisaldab pahavara või on mõeldud süsteemide või võrkude häirimiseks või kompromiteerimiseks; või (f) rikub muul viisil neid tingimusi või kohaldatavat seadust.

Õigused, mida annad ettevõttele (piiratud litsents). Te säilitate oma materjali omandiõiguse. Kuid oma materjali esitamisega annad ettevõttele mitteeksklusiivse, ülemaailmse autoritasuvaba litsentsi majutada, salvestada, paljundada, töödelda, kohandada (ainult tehniliseks vormindamiseks), edastada, kuvada ja teha kättesaadavaks ainult niivõrd, kui:

- (a) teenust hallata, pakkuda ja hooldada;
- (b) teenust turvata ning takistada pettusi ja kuritarvitusi;
- (c) võimaldada sul kasutada teenust vastavalt ettenähtud viisile (sh jagada oma materjali seal, kus soovid seda teha teenuse funktsionaalsuse kaudu); ja
- (d) järgida kehtivat seadust ja jõustada neid tingimusi.

See litsents kehtib ainult seni, kuni teie materjal on teenuse kaudu salvestatud või kuvatud, ning mõistliku aja jooksul ainult varundamiseks, auditiks, vaidluste lahendamiseks või õiguslikuks vastavuseks, välja arvatud juhul, kui kohaldatav seadus nõuab pikemat säilitamist.

Muutmine ja eemaldamine. Ettevõtte võib eemaldada, keelata ligipääsu või piirata teie materjali nähtavust, kui ettevõtte mõistlikult usub, et see rikub neid tingimusi, kehtivat seadust või kujutab endast turva- või ohutusriski.

Tagasiside. Kui annate ettepanekuid, ideid, kommentaare või muud tagasisidet teenuse ("Tagasiside") kohta, nõustute, et ettevõtte võib tagasisidet kasutada piiranguteta teenuse ja sellega seotud toodete/teenuste haldamiseks, täiustamiseks ja arendamiseks. Seadusega lubatud ulatuses annate Ettevõttele mitteeksklusiivse, ülemaailmse autoritasuvaba litsentsi sellise tagasiside kasutamiseks ja kaasamiseks ettevõtte toodetesse ja teenustesse, ilma et meil oleks kohustust teile hüvitist maksta. See ei mõjuta ühtegi õigust, mis teil võib olla kehtiva andmekaitse seaduse alusel seoses isikuandmete kasutamisega (vt privaatsusteatis).

Konfidentsiaalse teabe edastamise keeld. Välja arvatud konto info ja teenuse pakkumiseks vajalik info, ei tohiks te Ettevõttele esitada ühtegi teavet, mida peate konfidentsiaalseks või salajaseks Teenuse avaliku või kasutajasisu funktsioonide kaudu. Kui te siiski otsustate seda teha, tunnistate, et (seadusega lubatud ulatuses) selliseid edastamisi ei pruugita saada käsitleda konfidentsiaalsetena.

Kohustuslikest õigustest loobumist ei ole. Mitte miski nendes tingimustes ei nõua, et loobuksite õigustest, mida kohaldatav seadus ei saa loobuda, sealhulgas kohustuslikest tarbijaõigustest, kohustuslikest andmekaitse õigustest või (kui asjakohane) isiklikest õigustest, mis ei saa loobuda.

Teie kinnitused. Kinnitate, et teil on vajalikud õigused, load ja seaduslik alus oma materjali esitamiseks ning tingimustes märgitud juhtudel litsentsi andmiseks ning et ettevõtte poolt Teie materjali kasutamine vastavalt nendele tingimustele ei riku ühegi kolmanda osapoole õigusi ega kehtivat seadust.

12. Jälgimine

Ettevõtte võib jälgida juurdepääsu ja teenuse kasutamist ainult niivõrd, kui see on vajalik ja proportsionaalne turvalisuse, pettuste ennetamise, operatiivse terviklikkuse ja juriidilise vastavuse tagamiseks ning alati vastavalt kehtivale andmekaitse seadusele ja privaatsuspoliitikale. Miski selles klauslis ei piira ega mõjuta teie õigusi kehtiva seaduse alusel.

13. Veebisaidi turvalisus

Te ei tohi kasutada veebisaiti muudel eesmärkidel kui nendes tingimustes sätestatud eesmärkidel. Igasugune katse pääseda ligi andmetele, mis pole mõeldud teile, testida meie süsteemide ja lahenduste haavatavust, ohustada nende turvalisust või tõhusust või saata soovimatuid e-kirju, sealhulgas reklaame, on keelatud. Sellised tegevused rikuvad seadust ja võivad kaasa tuua tsiviil- või kriminaalkaristusi.

14. Tingimuste kehtivus ja tõlgendamine

Kui pädev kohus või vahekohus peab mistahes põhjusel käesolevate tingimuste või kohaldatavate lisatingimuste mistahes sätet kehtetuks, ebaseaduslikuks, tühiseks või jõustamatuks, siis loetakse see säte käesolevatest tingimustest või kohaldatavatest lisatingimustest eraldatavaks ning selle sätte kehtetus ei mõjuta käesolevate tingimuste või kohaldatavate lisatingimuste ülejäänud osade kehtivust ja jõustatavust. Kohaldatavas õiguses sätestatud ulatuses nõustute te loobuma ja loobute kõigist kohaldatavatest seadusandlikest ja tavaõiguse põhimõtetest, mis võivad lubada lepingu tõlgendamist selle koostaja vastu.

Klient, kes on tarbija, on kaitstud ka õigusaktide kohustuslike sätetega, mida kohaldatakse nende sätete puudumisel käesolevates tingimustes.

15. Uurimised ja koostöö õiguskaitseorganitega; Peatamine/lõpetamine

Võime uurida kahtlustatavat väärkasutust, turvaintsidente, pettusi või nende tingimuste rikkumisi ning teha koostööd pädevate asutustega, kui seda nõuab seadus ja vastavalt meie privaatsuspoliitikale.

Peatamine/lõpetamine: Võime peatada või lõpetada juurdepääsu teenusele ainult siis, kui meil on mõjuv põhjus, näiteks (i) tõsine või korduv nende tingimuste rikkumine, (ii) kahtlustatav pettus või turvarisk, (iii) juriidiline või regulatiivne nõue või (iv) teiste kasutajate või teenuse kaitse. Kui see on mõistlik, teavitame teid sellest ette ja anname võimaluse rikkumise parandamiseks. Võime

tegutseda kohe ilma eelneva teavitamiseta, kui on vaja kasutada kiireloomulisi meetmeid.

Teenuse lõpetamise mõju: Lõpetamise teate saamisel pead teenuse kasutamise lõpetama.

16. Lõppsätted

Käesolevad tingimused ja kõik kohaldatavad lisatingimused kajastavad meie täielikku kokkulepet seoses teenusega ja asendavad kõik varasemad kokkulepped, avaldused, kinnitused, tagatised või arutelud, mis on seotud veebisaidiga. Välja arvatud nendes tingimustes või kohaldatavates lisatingimustes sõnaselgelt sätestatud juhtudel, (i) ei tähenda ükski teie või ettevõtte suutmatust või viivitus käesoleva lepingu alusel antud õiguste, volituste või õiguskaitsevahendite kasutamisel või jõustamisel sellest või mõnest muust õigusest, volitusest või õiguskaitsevahendist loobumist; ja (ii) ükski käesolevate tingimuste või kohaldatavate lisatingimuste tingimustest loobumine või muutmine ei ole kehtiv, kui see ei ole kirjalik ja allkirjastatud selle poole poolt, kelle suhtes loobumist või muutmist tahetakse jõustada.

17. Pealkirjad

Siin kasutatavad pealkirjad on lisatud ainult mugavuse huvides ega mõjuta selle lepingu tingimuste tõlgendust.

VÕTKE MEIEGA ÜHENDUST

Circle K Eesti AS:

E-posti teel: klienditeenindus@circlekeurope.com

Telefoni teel: +3726757777

Posti teel: Veskiposti 2/1 Tallinn EESTI

Need tingimused kehtivad alates 12.mai 2026