

## Circle K rakenduse ja teenuste privaatsusteadete konsolideeritud versioon

### Olulised faktid selle kohta, kuidas Circle K kasutab sinu isikuandmeid

Teema	Mida te peate teadma
<b>Kes vastutab teie andmete eest?</b>	<b>Circle K grupi kohalik äriühing Circle K Eesti AS</b> on vastutav töötleja teenustele nagu lojaalsusprogramm EXTRA, Circle K mobiilirakenduse kaudu kaupade ja teenuste tellimine ja makse ja elektrilaadimine. Meiega saab ühendust kohaliku klienditeeninduse kaudu telefoni +3726757777 või <a href="mailto:klienditeenindus@circlekeurope.com">klienditeenindus@circlekeurope.com</a> või Circle K ID portaali kaudu: <a href="https://id.circlekeurope.com">https://id.circlekeurope.com</a> .
<b>Milliseid andmeid me kogume?</b>	Sõltuvalt teenusest võime koguda: teie nime, kontaktandmed, Circle K ID andmed, lojaalsusliikmelisuse identifitseerimisvahendid (kaardid/seadmed), ostuajalugu, rakenduse/tehnilised andmed, mobiilseadme ID ning – ainult turvalisuse huvides – teie asukohta, et kinnitada, et olete makse alustamisel jaamas (kustutatakse kohe pärast asukoha kinnitamist).
<b>Miks me andmeid kasutame?</b>	Et oma teenuseid (EXTRA liikmelisus, maksmine, laadimine) teile pakkuda, saata kinnitusi, pakkuda preemiaid, parandada meie teenuseid, analüüsida kasutust ja täita õigusaktidest tulenevaid kohustusi nagu raamatupidamise korraldamine.
<b>Kas jagame teie andmeid?</b>	Jah, kuid ainult siis, kui see on vajalik meie teenuste haldamiseks, koostöök alltöövõtjatega, kes on mainitud selles privaatsusteates või Circle K veebilehtedel, või partneri lojaalsuspakkumiste tegemiseks. <b>Me ei müü teie andmeid.</b>
<b>Rahvusvaheline andmete edasiandmine</b>	Mõned teenusepakkujad võivad andmeid töödelda EL/EEA sees või väljaspool seda, kuid ainult siis, kui on olemas piisavad õiguslikud kaitsemeetmed (nt Euroopa Komisjoni vastavusotsus või lepingulised kaitsemeetmed).
<b>Kui kaua me teie andmeid hoiaime?</b>	Säilitame andmeid ainult nii kaua, kui see teenuse jaoks vajalik on või seadus nõuab. EXTRA üksikasjalikke ostuandmeid hoitakse <b>kuni kolm aastat</b> , seejärel üldistatakse need. Konto andmeid säilitame seni, kuni teie liikmelisus või teenuse kasutus on aktiivne.
<b>Teie privaatsusõigused</b>	Teil on õigus: <b>andmetele ligipääsule, andmete parandamisele, ülekandmisele, kustutamisele, vastuväidete esitamisele, piiramisele, automaatsete otsuste vastuväidetele</b> . Taotlusi saate esitada Circle K ID portaali või klienditeeninduse <a href="mailto:klienditeenindus@circlekeurope.com">klienditeenindus@circlekeurope.com</a> kaudu.
<b>Küpsised</b>	Circle K veebilehed ja rakendused kasutavad küpsiseid, et lehti ja rakendust hallata ja parandada kasutajakogemust. Te võite

	küpsiseid igal ajal kustutada ja see ei mõjuta teie teenuste kasutatavust. Teave küpsiste kohta on saadaval Circle K veebilehel <a href="http://www.circlek.ee">www.circlek.ee</a> .
<b>Küsimusi või kaebusi?</b>	Võtke ühendust Circle K andmekaitseametnikuga <a href="mailto:privacy_estonia@circlekeurope.com">privacy_estonia@circlekeurope.com</a> . Samuti võite pöörduda kohaliku riikliku andmekaitseasutuse poole; Circle K juhtiv andmekaitseasutus on Norra andmekaitseamet.

## 1. Teave selle privaatsusteate kohta (jaotised)

See privaatsusteade selgitab, kuidas me töötleme teie isikuandmeid, kui kasutate järgmisi Circle K tööriistu ja teenuseid:

- Circle K mobiilirakendus ja Circle K ID identiteedihaldusteenus
- Circle K EXTRA lojaalsusprogramm
- Kütuse ja autopesu ostmine ja maksmine Circle K mobiilirakenduse kaudu
- Elektriautode laadimisteenused

See teade on jaotatud jaotistesse, järgides andmekaitse läbipaistvuse põhimõtteid:

- **Põhijaotised (2–9)** sisaldavad teavet, mis kehtib kõigi ülaltoodud teenuste kohta (näiteks kes me oleme, teie õigused, turvalisus ja andmete ülekandmine).
- **Teenusespetsiifilised jaotised (10–13)** sisaldavad **täiendavaid üksikasju**, mis kehtivad ainult konkreetse teenuse kohta (näiteks, milliseid andmeid kogutakse elektrisõidukite laadimise kohta ja miks). Võite näha ka **lühikesi rakenduses või ekraanil ilmuvaid teateid** (nt registreerimisel, makse alustamisel või laadimisseansi alustamisel). Need lühikesed teated toovad esile olulised punktid ja **viitavad sellele privaatsusteatele, et saada rohkem detaile**, kooskõlas isikuandmete kaitse õigusaktides nõutava läbipaistvuse põhimõttega.

## 2. Kes vastutab teie andmete eest?

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on **Circle K grupi äriühing, mis on asutatud riigis, kus te viibite ja teenust kasutate** (kohalik Circle K ettevõtte, mis haldab teie riigi teenindusjaamu ja teenuseid).

Näiteks Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi puhul on vastutavaks töötlejaks **Circle K AS tütarettevõtte Circle K Eesti AS**, nagu on märgitud liikmelisuse tingimustes.

### Kontaktandmed (üldised):

- Klienditeenindus: andmed on kättesaadav kohalikes veebilehtedes (näiteks Eesti kohta [www.circlek.ee](http://www.circlek.ee)), rakendustes või teenusega seotud kommunikatsioonis.

- Circle K ID iseteenindusportaal: <https://id.circlekeurope.com>
- **Andmekaitseametnik (DPO):** Circle K on määranud oma Euroopa üksustele andmekaitseametniku (DPO). DPO-ga saab ühendust võtta oma riigi andmekaitse jaoks mõeldud e-posti aadressi [privacy\\_estonia@circlekeurope.com](mailto:privacy_estonia@circlekeurope.com) või selles teates toodud kontaktandmete kaudu.

### 3. Milliseid isikuandmeid me kogume (üldine ülevaade)

Täpsed andmed, mida kogume, sõltub kasutatavast teenusest. Alljärgnevad kategooriad on ülevaade; rohkem detaile on toodud teenusespetsiifilistes peatükkides (10–13).

Võime töödelda järgmiste kategooriate isikuandmeid:

- **Isikutuvastus ja kontaktandmed,**  
nt eesnimi, perekonnanimi, mobiilnumber, e-posti aadress, aadress, regioon.
- **Konto ja profiili andmed (Circle K ID / rakendus),**  
nt sinu Circle K ID sisselogimise andmed, rakenduse seaded, kohalduvate tingimuste aktsepteerimine.
- **Lojaalsus- ja liikmelisuse andmed (EXTRA),**  
nt liikmenumbrid, isikutuvastusvahendid (näiteks registreeritud maksekaardid, Circle K kaardid, partnerkaardid, elektroonilised seadmed), vautšerid ja kupongid, suhtluseelised.
- **Tehingute ja kasutusandmed,**  
nt ostud Circle K jaamades, kütuse/mittekütuse kategooriad, külastuste sagedus, laadimissessiooni andmed (laadija ID, kWh, algus-/lõppajad), tellimuse ID, kviitungid.
- **Seadme ja tehnilised andmed,**  
nt mobiilseadme ID, rakenduse kasutusandmed ja piiratud asukohaandmed, kus see on turvalisuse huvides rangelt vajalik (näiteks selleks, et kontrollida, et oled makse alustamisel teenindusjaamas).
- **Sõiduki andmed (elektrilaadimine / automaatne laadimine),**  
nt sõiduki mark ja mudel, sõiduki MAC-aadress, kus automaatne laadimine on lubatud.
- **Suhtlusandmed ja eelistused,**  
nt milliseid e-kirju ja SMS-e avate, *opt-in/opt-out* valikud, turunduseelised, keeleelised, küsimustike vastused.
- Me ei kogu nende teenuste kontekstis teadlikult eriliigiliste kategooriate andmeid (näiteks tervis või religioon). Kui selline teave lisatakse tahtmatult vabateksti väljadesse või suhtluse, käsitletakse seda vastavalt meie sisemistele protseduuridele ja andmekaitsereeglitele.

#### **4. Kuidas me andmeid kogume ja kasutame (üldised põhimõtted)**

Kogume ja töötleme isikuandmeid:

- Kui registreerute või loote Circle K ID konto või liitute EXTRA lojaalsusprogrammiga
- Kui teete oste Circle K jaamades, kasutate kütuse või autopesu ostmiseks ja maksmiseks Circle K rakendust või kasutate elektriautode laadimisteenust
- Kui suhtlete meie suhtlusekanalites, rakenduste või veebilehtedega
- Kui saame partneritelt piiratud infot seoses ühiste pakkumistega.

Näiteks kui teed ostu jaamas, salvestatakse tehinguandmed äri- ja raamatupidamissüsteemides; EXTRA lojaalsusprogrammi liikmete puhul saadetakse see info ka lojaalsussüsteemi ja andmebaasi pakkumiste tegemise ja hüvede pakkumise eesmärgil.

Mõnikord kombineerime andmeid erinevatest allikatest (näiteks avalikud andmebaasid, nagu ametlikud sõidukite registreerimisandmed, koos lojaalsusprogrammi kliendi andmetega elektrisõidukite omanike tuvastamiseks) rangelt selles teates kirjeldatud ulatuses ja vastavalt meie sisemises inforegistris (isikuandmete töötlemise registris) kirjeldatule.

#### **5. Miks me kasutame teie andmeid ja millisel õiguslikul alusel**

Me töötleme isikuandmeid ainult siis, kui meil on isikuandmete kaitse õigusaktidest tulenevalt selleks seaduslik alus. Tavapärastelt need õiguslikud alused on:

##### **Lepingu täitmine**

Et pakkuda teenuseid, mida olete soovinud, näiteks:

- Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisuse haldamine
- Võimalus maksta kütuse või autopesu eest Circle K mobiilirakenduse kaudu
- Pakkuda elektriautode laadimisteenuseid ja arveldada sessioonide eest.

##### **Seadusest tulenev kohustus**

Et täita seadustest ja määrustest tulenevaid kohustusi, näiteks:

- Raamatupidamise ja finantsnõudeid (arvete ja tehingute andmete säilitamine)
- Regulaatiivseid nõudeid, mis kehtivad kütusele, maksetele või energiateenustele.

##### **Õigustatud huvid**

Kui see on vajalik meie õigustatud huvide jaoks, tingimusel, et teie õigused ja vabadused neid ei ületa, näiteks:

- Tehinguandmete analüüs, et edendada ja pakkuda lojaalsuspreemiaid ja pakkumisi
- Analüüs, kuidas meie teenuseid kasutatakse, et parandada nende stabiilsust ja jõudlust
- Väärkasutuse või pettuse ennetamine
- Meie IT-süsteemide turvamine

Enne õigustatud huvidele toetumist teeme õigustatud huvide kaalumise testi, et tagada, et mõju teile on proportsionaalne ja teie huve austatakse.

## Nõusolek

Piiratud juhtudel võime küsida teie nõusolekut, näiteks:

- Teatud otseturunduse teadete saamiseks Circle K-lt ja selle partneritelt (vastavalt kohalike õigusaktide nõuetele)
- Valikulised funktsioonid rakendustes, kus on vaja sinu nõusolekut.

Kui me tuginema nõusolekule, saate selle igal ajal Circle K mobiilirakenduses või allpool kirjeldatud kanalite kaudu tagasi võtta. See ei mõjuta andmetöötluse õiguspärasust enne nõusoleku tagasivõtmist.

Täpsem teave eesmärkide ja õiguslike aluste kohta on toodud teenusespetsiifilistes paragrahvides 10–13.

## 6. Teie õigused isikuandmete kaitse õigusaktide alusel

Teil on mitmeid õigusi seoses oma isikuandmetega. Need õigused kehtivad kõigi selle teatega hõlmatud teenuste kohta.

Te saate oma õigusi kasutada järgmiselt:

- Kasutades Circle K ID portaali: <https://id.circlekeurope.com>
- Pöördudes klienditeeninduse või andmekaitse jaoks mõeldud e-posti aadressil [privacy\\_estonia@circlekeurope.com](mailto:privacy_estonia@circlekeurope.com)
- Kasutades teenuses või kohalikel veebilehtedel olevaid kontaktandmeid.

Enne teatud päringutele vastamist võime olla kohustatud teie isikusamasust kinnitama.

### 6.1 Õigus teabele ja läbipaistvusele

Teil on õigus saada selget ja arusaadavat teavet selle kohta, kuidas me teie andmeid kasutame. See privaatsusteade ja teenusespetsiifilised teated on loodud selle nõude täitmiseks.

## 6.2 Ligipääsuõigus

Teil on õigus taotleda koopiati isikuandmetest, mida teie kohta omame.

- Suur osa teie infost on teile juba nähtav vastavas rakenduses (näiteks tehingute ajalugu elektriautode laadimise rakenduses või EXTRA rakenduses).
- Täiendavalt juurdepääsu saamiseks saate esitada taotluse <https://id.circlekeurope.com> kaudu.

## 6.3 Õigus parandamisele

Kui teie isikuandmed on ebatäpsed või puudulikud, võite paluda meil need parandada.

- Enamikku igapäevaseid detaile (nagu e-post, telefoninumber, eelistused) saate otse rakenduse seadetes uuendada.
- Muude paranduste jaoks võite meiega ühendust võtta ülaltoodud kanalite kaudu.

## 6.4 Õigus kustutamisele ("õigus olla unustatud")

Teatud olukordades saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui neid enam ei vajata selleks otstarbeks, milleks need koguti või kui olete oma nõusoleku tagasi võtnud (ja muud õiguslikku alust andmete töötlemiseks ei ole).

Mõningaid andmeid tuleb säilitada õiguslike kohustuste tõttu (näiteks tehinguandmed, mis on vajalikud raamatupidamiseks).

Andmete kustutamine, mis on vajalikud konto haldamiseks (näiteks EXTRA või elektriautode laadimisteenuse jaoks), võib tähendada, et konto suletakse ja teenused ei ole enam saadaval, kui te ei registreeru uuesti.

## 6.5 Õigus piirata töötlemist

Võite paluda, et piiraksime teie andmete töötlemist teatud olukordades (näiteks andmete täpsuse kontrollimise või vastuväidete hindamise ajal). Kui töötlemine on piiratud, kasutame andmeid ainult piiratud põhjustel, näiteks juriidiliste nõuete tõttu.

## 6.6 Õigus andmete ülekantavusele

Kui töötlemine põhineb nõusolekul või lepingul ja toimub automatiseeritud viisil, saate taotleda isikuandmeid, mida olete meile esitanud, struktureeritud, laialdaselt kasutatavas ja masinloetavas vormingus ning edastada need teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik.

See kehtib teabe kohta, mida olete aktiivselt esitanud (näiteks teie registreerimisandmed), mitte tuletatud või koondatud andmete kohta.

## 6.7 Õigus vaidlustada

Võite igal ajal vastu vaielda:

- Meie õigustatud huvi alusel toimuva töötlemise osas (teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel) ja
- Otseturunduseks toimuva töötlemise osas, sealhulgas sellise turundusega seotud profiilide koostamiseks.

Kui te vaidlete vastu otseturundusele, lõpetame selle saatmise.

Muude õigustatud huvide alusel toimuvale töötlemisele esitatud vastuväite menetlemise puhul hindame teie vastuväidet ja lõpetame töötlemise, välja arvatud juhul, kui meil on veenvad õigustatud põhjused, mis kaaluvad üle teie huvid või kui menetlus on vajalik juriidiliste nõuete jaoks.

## 6.8 Õigused, mis on seotud automatiseeritud otsuste tegemise ja profiilimisega

Teil on õigus **mitte** olla allutatud otsusele, mis põhineb ainult automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilimisel, mis tekitab sulle juriidilisi tagajärgi või mõjutab sind muul viisil oluliselt.

- Meie teenustes kasutatakse profiilimist peamiselt selleks, et pakkuda teile **kohandatud pakkumisi ja preemiaid** vastavalt teie ostukäitumisele lojaalsusprogrammi raames.
- Kui otsus tehakse ainult automatiseeritud vahenditega ja sellel oleks olulisi mõjusid teile, oleks teil õigus taotleda otsuse ülevaatust inimese poolt.

## 7. Kellega jagame teie andmeid

Me **ei** müü teie isikuandmeid.

Võime jagada teie andmeid järgmiste isikutega:

- **Teised Circle K grupi** ettevõtted: sisemiseks protsesside halduseks ja piiriüleste teenuste opereerimiseks (näiteks üle-euroopaline lojaalsusprogramm).
- **Teenusepakkujad / andmetöötledajad**: ettevõtted, kes töötlevad andmeid meie nimel andmetöötluslepingu alusel (näiteks IT-teenusepakkujad, kommunikatsioonipartnerid, analüütika või makseteenuse pakkujad).
- **Lojaalsuspakkumiste- ja äripartnerid**: ühiste lojaalsuspakkumiste tegemiseks, mille puhul andmeid võidakse jagada ainult ühise lojaalsuspakkumise haldamiseks, nagu on kirjeldatud vastava pakkumise tingimustes.
- **Avalikud asutused või regulaatorid**: kui seadus seda nõuab.

Kõik töötledajad on seotud lepingutega, mis nõuavad asjakohaste turvameetmete rakendamist ja andmete töötlemist ainult vastavalt meie dokumenteeritud juhistele.

## 8. Rahvusvahelised andmeedastused

Meie peamised andmekeskused ja paljud teenusepakkujad asuvad **EL/EEA** territooriumil. Mõnel juhul võidakse andmeid edastada või neile pääseda ligi riikidest väljaspool ELi/EEA (näiteks teatud teenusepakkujalt, kes toetavad makse- või analüütikateenuseid).

Kui me seda teeme, tagame, et on olemas sobivad kaitsemeetmed, näiteks:

- Euroopa Komisjoni vastavusotsus sihtriigi osas või
- Standardlepingu klauslid ja vajadusel andmete edastamise mõjuhinnangud.

Rohkem infot töötajate ja andmete töötlemise asukohtade kohta leiate teenusespetsiifiliste sektiioonide või teie kohaliku Circle K veebilehe kaudu ([www.circlek.ee](http://www.circlek.ee)).

## 9. Turvalisus ja andmete säilitamine

### 9.1 Turvameetmed

Kasutame sobivaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid teie isikuandmete kaitseks, sealhulgas:

- Rollipõhised juurdepääsukontrollid ja konfidentsiaalsuskohustused
- Turvaline infrastruktuur ja monitoorimine
- Valdkonna standardite järgimine
- Andmekaitse ja intsidentide käsitlemise poliitika ja protseduurid.

### 9.2 Kui kaua me teie andmeid hoime

Hoime teie andmeid ainult nii kaua, kui vaja:

- Teenuste haldamiseks ja teatistes kirjeldatud eesmärkide täitmiseks
- Õiguslike kohustuste täitmiseks (näiteks raamatupidamisandmete säilitamise tähtaeg)
- Vaidluste lahendamiseks ja kokkulepete jõustamiseks.

Näited:

- EXTRA lojaalsusprogrammi puhul hoitakse üksikasjalikke tehinguandmeid tavaliselt kuni **kolm aastat**, mille järel need koondatakse.
- Registreerimisandmeid hoitakse seni, kuni teie liikmelisus või teenusekonto on aktiivne; lojaalsusprogrammi puhul loetakse klienti „aktiivseks“, kui on kasutanud lojaalsusprogrammiga seotud kaarti või kasutanud Circle K teenuseid viimase 36 kuu jooksul.

Teenusespetsiifilise andmete säilitamise üksikasjadega tutvumiseks vaadake palun allpool olevaid jaotisi.

## **10. Circle K mobiilirakendus ja Circle K ID identiteedihaldusteenus – teenusespetsiifiline info**

See jaotis kirjeldab isikuandmete töötlemist Circle K mobiilirakenduses ("rakendus") ja Circle K ID identiteedihaldusteenuses. Circle K rakendus on platvorm paljudele Circle K pakutavatele teenustele, millest enamikule pääseb ligi Circle K ID profiili kaudu.

### **10.1 Töötlemise eesmärgid**

Töötleme isikuandmeid, et võimaldada teile rakenduses pakutavaid teenuseid ja tagada rakenduse funktsionaalsus. Andmetöötlemise erinevad eesmärgid on kirjeldatud allpool.

#### **Rakenduse funktsionaalsuse tagamiseks ja jõudluse mõõtmiseks**

Töötleme mõningaid isikuandmeid, et tagada rakenduse turvalisus ja funktsionaalsus, analüüsida ja parandada rakenduses esinevaid vigu, edendada rakenduse üldist kasutusmugavust.

Lisaks mõõdame rakenduse kasutust ja jõudlust. Kasutame kasutajate seansside andmeid koondatud tasemel või anonüümselt, et mõõta ja parandada rakenduse ja teenuste jõudlust.

Andmete töötlemise õiguslik alus on Circle K õigustatud huvi.

#### **Pakkuda teile teenuseid külalisena**

Kui vajutad nupul "Teenindusjaamad", kasutab rakendus sinu seadme asukohta, et näidata sinu asukohta kaardil ja lähedal asuvaid Circle K jaamu. Me töötleme neid andmeid teie nõusoleku alusel, mille annate lubades oma seadmes rakendusele ligipääsu teie asukohale. Teie asukoha andmed saadetakse Circle K serveritesse ja Google'le (kaardi kuvamiseks) ning neid ei säilitata pärast kaardi kuvamist. Võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, keelates Circle K rakendusel asukohale ligipääsu oma seadme seadetes. Kui te ei anna või hiljem tühistad seadmes asukoha ligipääsu, saate ikkagi teenindusjaamu käsitsi otsides leida.

#### **Et pakkuda teile teenuseid, mis on saadaval Circle K ID liikmelisuse kaudu**

Töötleme isikuandmeid, et võimaldada teile rakenduses pakutavaid teenuseid. Teenused, millega soovite liituda, on teie valikul ja te võite nende kasutamise igal ajal lõpetada.

Nende teenuste kasutamiseks peate rakenduse oma seadmesse alla laadima ja registreerima Circle K ID konto.

Kui teie profiil on loodud ja olete sisse logitud, saate sirvida rakenduses pakutavaid teenuseid ja valida neid, mis teid huvitavad.

## 10.2 Andmekategooriad

Isikuandmed, mida teie kohta töödeldakse, sõltub teenustest, mida soovite kasutada, kuid kogume ja töötleme teie kohta mõningaid andmeid, et hallata teie kontot, võimaldada rakenduse funktsionaalsust ja tagada turvalisus sõltumata sellest, milliseid teenuseid te kasutate.

### **Isikuandmed, mida töödeldakse rakenduse funktsionaalsuse, turvalisuse ja jõudluse mõõtmiseks**

Isikuandmed, mida kogume rakenduse funktsionaalsuse ja turvalisuse tagamiseks, on kirjeldatud allpool:

- Vealogid.
- Kasutajate sessioonid rakendusega ja erinevate teenuste kasutamine.
- Diagnostikaandmed, nagu IT-süsteemi probleemid, vead, mis võivad tekkida kasutaja interaktsioonist rakendusega, kuid mis tavaliselt ei sisalda kasutajaandmeid.

Rakenduse ja teenuse jõudluse mõõtmiseks kasutatakse peamiselt kasutajate interaktsioone, nagu kasutaja ID ja seotud kontoga seotud info, rakenduste käivitamised, seadme ID, näiteks seadmes reklaamide tuvastamine), puudutused, klikid, kerimisinfo, meediavaated, jõudlusandmed nagu käivitamisaeg või energiakasutus või muu info selle kohta, kuidas te rakendusega suhtlete. Andmeid kasutatakse koondatud tasemel või anonüümsena.

### **Külalistenused, mis ei nõua asukoha jagamist.**

Kui kasutate rakendust ilma sisse logimata, salvestatakse teatud andmed – näiteks keele-eelistus – teie seadmesse kohapeal, et pakkuda põhifunktsionaalsust. Seda infot ei saadeta Circle K-le ega ühelegi kolmandale osapoolale, info jääb täielikult teie seadmesse ja kustutatakse rakenduse desinstallimisel. Kuna Circle K ei pääse neile andmetele ligi, ei töötle Circle K neid isikandmete kaitse seaduse mõttes.

### **Isikuandmed, mida töödeldakse, et tagada juurdepääs Circle K ID liikmeteenustele**

Teenustele ligipääsuks Circle K ID-s registreerudes peate konto loomiseks esitama mõned põhilised isikuandmed:

- Eesnimi.
- Perekonnanimi.
- E-posti aadress.
- Mobiilnumber.
- Parool (parool on salvestatud krüpteeritud formaadis).
- Riik.

- Nõusolek tingimustega.

Lisaks võite vabatahtlikult esitada mõningaid isikuandmeid:

- Sünnikuupäev.

Meie teenuseid kasutades luuakse unikaalset teavet, mis seostub teie kontoga. Rakenduse kasutamise ajal luuakse järgnevat teavet:

- Unikaalne Circle K ID identifikaator.
- Andmed kasutajate rakendusega interaktsioonide kohta ja teenuste, millele pääseb ligi Circle K ID kaudu, tellimuste kohta.
- Kui see on asjakohane, nõusolek turundussõnumite saamiseks Circle K ID kontoga seotud teenuste suhtes, vastavalt suhtluseelistuste valikule.

Neid andmeid kasutatakse, kui valite rakenduses endale täiendavaid teenuseid. Siiski, mõned teenused võivad nõuda täiendavate isikuandmete esitamist, näiteks kui teenus võimaldab virtuaalseid makseid, võime küsida maksevahendi andmeid.

### **10.3. Töötlemise õiguslik alus**

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus, selleks et pakkuda teile Circle K ID ja muid Circle K ID liikmeteenuseid rakenduses, on leping Circle K ja isiku vahel, millega nõustute, klõpsates meie tingimuste ja teenuste aktsepteerimisnupule konto registreerimisel ja teenuste valikul.

Võime aeg-ajalt tugineda ka teistele õiguslikele alustele, kui:

- Isikuandmete töötlemine on vajalik, et kaitsta inimese elu.
- Peame täitma seadustest kohustusi teatud andmete töötlemiseks, näiteks kui järelevalveasutus nõuab teatud isikuandmete avalikustamist.
- Oleme saanud teilt selge, teadliku nõusoleku töödelda teie isikuandmeid mõnel teisel konkreetsel eesmärgil.

### **10.4 Volitatud töötlejad ja andmete edastamine**

Circle K jagab rakenduse kaudu kogutud isikuandmeid oma partneritega ("volitatud töötlejad"), et hallata registreeritud kliendikontosid, tagada rakenduse funktsionaalsus ja kättesaadavus ning võimaldada teile rakenduses pakutavaid teenuseid.

Erinevate teenuste puhul kaasame erinevaid partnereid, kes aitavad meil neid teenuseid hallata. Nimekiri volitatud töötlejatest, keda me kaasame, et aidata rakendust hallata ja tagada selle funktsionaalsus, on leitav teie kohalikus Circle K veebilehes.

Samal ajal võime töödelda isikuandmeid ka oma sisesüsteemides, mida kasutame oma äriprotsesside läbiviimiseks. Enamasti toetavad neid kas Microsoft, Oracle või teised infotehnoloogilistele teenustele spetsialiseerunud partnerid.

## **11. Circle K EXTRA lojaalsusprogramm – teenusespetsiifiline info**

See osa täiendab ülaltoodud üldist teavet ja kehtib ainult Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kohta.

### **11.1 Töötlemise eesmärgid**

Me töötleme teie isikuandmeid järgmiselt:

- teie Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisuse haldamiseks vastavalt lepingule
- teie Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi raames tehtud ostude ja külastuste analüüsimiseks, et saaksime teha teile parimaid pakkumisi ja võimaldada teile sobivaid preemiaid, allahindlusi, vautšereid ja muid hüvesid (õigustatud huvi alusel, sõltuvalt teie määratud suhtluseelistustest ja kehtivatest otseturunduse nõuetest).
- et saata teile teenuse parendamise eesmärgil küsimustikke ja küsitlusi
- teie mitteanonüümseid andmeid ei kasutata mingil muul eesmärgil kui Circle K lojaalsusprogrammi raames, välja arvatud seadusest tulenevate nõuete täitmiseks (näiteks raamatupidamine).

### **11.2 Andmete kategooriad**

Me töötleme järgnevaid andmeid:

- Registreerimisandmed: nimi, kontaktandmed, piirkond, sünnikuupäev ning soovi korral sugu, postii indeks, aadress ja välise partneri kood.
- Identifitseerimisvahendid: lojaalsuskontol registreeritud maksekaardid, Circle K kaardid, partnerkaardid, elektroonilised andmekandjad (näiteks telefonid, nutikellad).
- Tehingute andmed: kütuse ja muude kaupade ja teenuste ostud, kulutused erinevates kategooriates, teenindusjaamade külastused, kupongid ja vautšerid (aktiivsed/aegunud), kampaanias osalemine (loobumismäärad), klikkimise määrad.
- Tehnilised identifikaatorid nagu maksekonto viide (PAR) virtuaalsete ja füüsiliste kaartide ühendamiseks, mobiilseadme ID.

### **11.3 Kommunikatsioon ja turundus**

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi raames, võime teile saata (vastavalt teie suhtlusele seatud eelistustele ja privaatsussätetele ning kohalduvatele õigusaktide nõuetele):

- Tervitussõnumeid (SMS/e-kiri) ja meeldetuletussõnumeid.
- Üldist teavet Circle K EXTRA ning teiste Circle K või partnerite toodete ja teenuste kohta.

- Spetsiaalselt teile suunatud pakkumisi teie ostukäitumise põhjal.
- Vautšereid ja preemiaid või muud suhtlust seoses teie kliendisuhete tähtpäevadega või sündmustega.
- Küsimustikke teie viimaste külastuste ja kogemuste kohta.
- Sotsiaalmeedia turundussõnumeid.

Saate hallata oma suhtluseelistusi ja suhtluskanaleid Circle K ID kaudu ja rakenduses igal ajal.

#### 11.4 Partnerid ja alltöövõtjad

Circle K EXTRA lojaalsusprogramm sisaldab partnerite pakkumisi. Kui me korraldame **ühiseid lojaalsuspakkumisi või pakume partnerite hüvesid**, võidakse teie nime, e-posti aadress ja telefoninumber jagada nende partneritega, ainult ühispakkumise või koostöö haldamiseks ning vastavalt asjakohastele lepingutele ja isikandmete kaitse meetmetele.

Alltöövõtjad töötlevad ja analüüsivad andmeid meie nimel (näiteks lojaalsusplatvormide majutus, analüütika, kommunikatsioonitööriistad) ning on sõlminud selleks andmetöötluslepingud.

#### 11.5 Andmete säilitamine ja kustutamine

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kaudu kogutud isikuandmed säilitatakse ajal, mil olete "aktiivne" klient ehk niikaua kui te:

- Pole oma liikmelisust lõpetanud; ja
- Olete viimase 36 kuu jooksul kasutanud lojaalsusprogrammis registreeritud kaarti või identifitseerimistunnust või muul viisil Circle K teenust tarbinud.

Üksikasjalikud tehinguandmed salvestatakse kuni **kolm aastat** ja seejärel koondatakse.

Saate oma liikmelisuse igal ajal lõpetada, võttes ühendust klienditeenindusega või rakenduse kaudu; sel juhul lõpetame ka teile liikmelisusega seotud kommunikatsiooni saatmise (välja arvatud juhul, kui see on seadusega nõutud, nt lõpetamise kinnitused).

Teie telefoninumber ja mobiilseadme ID kustutatakse 28 päeva pärast liikmelisuse lõpetamist. Teatud isikandmeid (näiteks tehinguandmeid) peame säilitama seaduses sätestatud aja jooksul.

## 12. Circle K mobiilirakenduse kaudu kaupade ja teenuste ostmise ja maksmise – teenusespetsiifiline info

See osa täiendab üldist teavet ja kehtib Circle K makseteenuste kohta, sealhulgas Circle K mobiilirakenduse kaudu kütuse ostu, autopesu ostu ja sellega seotud mobiilmaksete funktsioonide kohta.

## 12.1 Töötlemise eesmärgid

- Võimaldame teil kasutada meie Circle K rakendusega seotud maksefunktsioone ning välimakseid Circle K jaamades (lepingu alusel).
- Registreerime teie tehingud äri- ja raamatupidamislikel eesmärkidel ning säilitame tehingute andmeid vastavalt seadusele (seadusest tulenev kohustus).
- Anname teile tellimusega seotud kinnitusi, rakenduse kasutamisega seotud push-teavitusi ja rakenduses või e-posti teel kviitungeid.
- Turundussõnumeid saadame nende teenuste kaudu üksnes juhul, kui olete sellega nõustunud.

## 12.2 Andmete kategooriad

Me töötleme järgnevaid isikuandmeid:

- Eesnimi, perekonnanimi
- Mobiilseadme ID
- E-posti aadress
- Mobiiltelefoninumber
- Maksekaardi andmed (meie makseteenuse pakkuja kaudu)
- Tellimuse ID ja tehinguandmed (summa, aeg, jaam, tooted)
- Mobiiltelefoni asukohaandmeid kasutatakse **ainult** selleks, et kinnitada, et olete teenindusjaamas kohal makse alustamisel. Need asukohaandmed kustutatakse kohe pärast kontrollimist.

Maksekaardi andmeid, mis on vajalikud maksete tegemiseks, töötleb meie teenusepakkuja ja need andmed ei ole Circle K-le kättesaadavad.

## 12.3 Volitatud töötlejad ja andmete edastamine

Circle K kasutab makseteenuse võimaldamisel teenusepakkujaid, kes töötlevad maksekaardi andmeid ja võivad sellega seoses pääseda ligi teie mobiilinumbrile ja tellimuse ID-le, mis võivad olla isikuandmed.

Circle K andmekeskused ja nende makseteenuseid toetavate teenusepakkujate andmekeskused võivad asuda EUs/EEA-s ning teatud teenuste puhul USA-s, mille puhul kehtivad asjakohased kaitsemeetmed.

## 12.4 Säilitamine

Isikustatud tehinguandmeid hoitakse Circle K süsteemides vastavalt kehtivatele raamatupidamis- ja seaduslikele nõuetele ning seejärel koondatakse, kui neid enam selleks otstarbeks vaja ei ole.

### **13. Elektriautode laadimisteenused – teenusespetsiifiline info**

See osa kehtib Circle K elektriautode laadimisteenuste kohta (sh automaatlaadimine).

#### **13.1 Töötlemise eesmärgid**

Me töötleme isikuandmeid selleks, et:

- Opereerida ja pakkuda elektriautode laadimisteenuseid (sh tuvastamine, autoriseerimine ja arveldamine).
- Salvestada tehingu- ja teenusekasutusteavet raamatupidamissüsteemides ja arhiivides vastavalt seadusandlusele (seadusest tulenev kohustus).
- Analüüsida tehingu- ja demograafilisi andmeid, et mõõta ja parandada teenuse tulemuslikkust, lahendada tehnilisi probleeme kiiresti. Samuti töötleme koondatud ja anonüümseid andmeid statistilistel eesmärkidel (õigustatud huvi).

Circle K ei saada turundussõnumeid selle teenuse kaudu, kui te pole selleks nõusolekut andnud.

#### **13.2 Andmete kategooriad**

Kohustuslikud andmed:

- Eesnimi, perekonnanimi
- E-posti aadress
- Mobiiltelefoninumber
- Maksekaardi andmed (makseteenuse pakkuja kaudu)
- Teenuse tingimuste aktsepteerimine

Lisaandmed automaatlaadimise kohta:

- Sõiduki mark ja mudel
- Sõiduki MAC-aadress

Tehinguandmed hõlmavad:

- Laadija ID

- Sõiduki MAC-aadress (automaatlaadimise jaoks)
- Laadimise algus- ja lõppajad ning kogukestus
- Kiip (kui seda kasutatakse)
- Energiatarbimine kWh-s

### **13.3 Töötlemisprotsess**

Laadimisteenuste kasutamiseks pead alla laadima rakenduse, looma Circle K ID profiili, lisama makseandmed ja aktsepteerima tingimusi. Laadimise ajal:

- Iga sessioonile määratakse unikaalne ID ja see salvestatakse Circle K süsteemidesse.
- Laadimine on lubatud, kui sõiduk on õigesti ühendatud ja laadija töötab.
- Kui laadimine lõpeb, vormistab meie makseteenuse pakkuja tehingu ja teilt võetakse vastav tasu.

Teie tehingute ajalugu on rakenduses saadaval. Koondatud või anonümiseeritud andmeid võib kasutada teenuse analüüsiks ja täiustamiseks. Kui täielik anonüümsus ei ole võimalik, lisatakse täiendavad kaitsemeetmed.

### **13.4 Volitatud töötledjad ja andmete edastamine**

Elektrisõidukite laadimisteenuste puhul teeme koostööd erinevate partneritega, kes aitavad meil teenust hallata. Andmetöötledjate nimekirja leiab teie kohalikust Circle K veebilehelt.

Kasutatavad andmekeskused asuvad ELi/EMP piires või riikides, mida Euroopa Komisjon loeb piisava isikuandmete kaitsega riikideks, vajadusel sobivate kaitsemeetmetega.

### **13.5 Säilitamine**

Tehinguandmed säilitatakse vastavalt kehtivatele raamatupidamisseadustele ning koondatakse, kui neid enam isikustatult ei vajata.

## **14. Küpsised ja sarnased tehnoloogiad**

Circle K veebilehed ja portaalid kasutavad küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, et parandada teie veebikogemust (näiteks mäletades kasutajat naasmisel ja kuvades asjakohast sisu) ning analüüsiks. Mõned küpsised võivad sind veebis tuvastada.

Värsket teavet küpsiste kohta, mida teie riigis kasutame, leiate siit:

- <https://www.circlek.ee/cookie>

Võite oma brauseris küpsiseid kustutada või blokeerida igal ajal. See ei mõjuta teile teenuste osutamist, kuid teatud veebilehe või rakenduse funktsioonid ei pruugi töötada nii nagu peaksid.

## 15. Kuidas esitada muresid või esitada kaebus

Kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, saate teha järgnevat:

### 1. Võtke meiega ühendust

- Isikuandmete kaitsega seotud e-mailil [Estonia\\_privacy@circlekeurope.com](mailto:Estonia_privacy@circlekeurope.com)
- Klienditeeninduse kaudu [klienditeenindus@circlekeurope.com](mailto:klienditeenindus@circlekeurope.com) või +6757777
- Circle K ID portaali kaudu

Võite paluda meie ettevõtte andmekaitseametniku kaasamist.

### 2. Võtke ühendust järelevalveasutusega

- Meie juhtiv järelevalveasutus on **Norra andmekaitseamet** (Datatilsynet).
- Samuti võite esitada kaebuse **oma kohalikule** andmekaitse järelevalveasutusele. Kontaktandmed on saadaval Euroopa Andmekaitseametnikoogu kaudu: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

## 16. Selle privaatsusteate uuendused

Võime seda privaatsusteadet aeg-ajalt uuendada, näiteks kui lisame uusi funktsioone või peame kajastama seaduse või määruste muudatusi. Viimane versioon on alati saadaval meie veebilehtedel, rakendustes või rakenduste poodides ning sisaldab viimast uuendamise kuupäeva. Kui muudatused on olulised, võtame täiendavaid samme teid teavitamiseks (näiteks rakendusesisesed teavitused või e-kiri).

Kehtiv alates 12.05.2026