

CIRCLE K EXTRA LOJAALSUSPROGRAMMI TINGIMUSED KOOS ISIKUANDMETE PUUTUMATUST KÄSITLEVA TEATEGA

Sisukord

1	LIKMELEPINGU SISU	2
2	TAUST	2
3	KES SAAB CIRCLE K EXTRA-GA LIITUDA?	2
4	LIKMEELISUS.....	2
4.1	Isikuandmete töötlemise kinnitamine	2
4.2	Identifitseerimisvahendid	3
4.3	Küpsisefailid	3
5	LOJAALSUSPROGRAMMI EELISED	4
5.1	Liikmelisuse eelised	4
5.2	Elektroonilised vautšerid	4
5.3	Erikampaaniad	5
5.4	Vääramatu jõud — boonus/tehnilised vead jne.	5
5.5	Õiguste edasimüümise või üleandmise keeld	5
5.6	Kaebused	5
5.7	Maksud ning liikmete ja nende tööandjate vahelised suhted	6
5.9.	Piiriülesed külastused	6
6	KOMMUNIKATSIOON	6
6.1	Circle K kommunikatsioon	6
6.2	Kommunikatsiooni privaatsussätted	7
7	TÄIENDAV TEAVE ERAELU PUUTUMATUSE, TURVALISUSE JA ISIKUANDMETE KOHTA.....	8
7.1	Töötlemise eesmärk	8
7.2	Teie kui andmesubjekti õigused	8
7.3	Andmete kogumine ja töötlemine	10
7.4	Registreerimisel kogutavad andmed	10
7.5	Liikmelisuse ajal kogutavad andmed	11
7.6	Isikuandmete kaitse ja eraelu puutumatuse tagamine	11
7.7	Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi partnerid	12
7.8	Volitatud andmetöötledjad (alltöövõtjad), andmeedastus	12
7.9	Teie kohustused Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmena	13
8	TINGIMUSTE MUUTMINE.....	13
9	LÕPETAMINE	13
10	TÜHISTAMINE	13
11	MUUD KÜSIMUSED JA KOHALDATAV ÕIGUS	14

1 LIKMELEPINGU SISU

Käesolev dokument on Circle K lojaalsusprogrammi Circle K EXTRA liikmelisuse üldtingimused (edaspidi leping). Circle K EXTRA kasutab OKTA platvormi kaudu Circle K identifitseerimise haldussüsteemi „Circle K ID“, mille suhtes kehtivad eraldi üldtingimused ja isikuandmete töötlemist käsitlev teade.

Circle K AS, mida esindab Circle K kohalik filiaal Circle K Eesti AS, on Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi eest vastutav juriidiline isik ja on kõigi Eestis töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja.

Lojaalsusprogrammi nime võidakse igal ajal muuta.

2 TAUST

Circle K EXTRA lojaalsusprogramm on loodud selleks, et anda nii kliendile kui ka Circle K-le ettevõttena lisaväärtust.

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitudes saate kliendisoodustusi (nt allahindlusi ja klientide eripakkumisi) kõigis Circle K kaubamärgiga täisteenindusjaamades, tanklapoodides ja Circle K automaatjaamades. Üksikasjalikuma kirjelduse leiate Circle K EXTRA veebilehelt.

Liikmelisus kestab seni, kuni te selle vastavalt 10. punktis kirjeldatule selgesõnaliselt tühistate.

3 KES SAAB CIRCLE K EXTRA-GA LIITUDA?

Circle K EXTRA lojaalsusprogramm on bonusprogramm, mis mõeldud vähemalt 16-aastastele eraisikutele ostude tegemiseks Circle K täisteenindusjaamadest, tanklapoodidest ning Circle K automaatjaamadest. Circle K EXTRA lojaalsusprogramm ei ole mõeldud kaupade ostmiseks edasimüügi eesmärgil.

4 LIKMEELISUS

4.1 Isikuandmete töötlemise kinnitamine

Käesolevate tingimustega nõustudes sõlmite lepingu Circle K-ga, eesmärgiga liituda Circle K üleeuroopalise lojaalsusprogrammi Circle K EXTRA. teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on see, et töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu (st käesoleva lepingu, edaspidi „leping“) täitmiseks.

Circle K EXTRA võib salvestada ja kasutada teie isikuandmeid ning teavet teie liikmelisuse ja tehingute kohta Circle K EXTRA programmis. Isikuandmeid ja teavet teie liikmelisuse ja tehingute kohta võidakse jagada teiste Circle K grupi ettevõtete, alltöövõtjate ja Circle K EXTRA partneritega teistes riikides. Õiguslik alus andmete avaldamiseks teisele isikule, kes võib teha kliendile pakkumisi kas üksi või koos Circle K-ga, on õigustatud huvi. Alltöövõtjate kohta leiate lisateavet punktidest 7.7 ja 7.8.

Isikuandmeid võidakse töödelda ka õigusaktidest tulenevate nõuete tõttu. Sellisel juhul on õiguslikuks aluseks seadusest tulenev kohustus.

Käesolev leping ja selle tingimused kehtivad ainult Circle K EXTRA programmi raames kogutud, salvestatud ja töödeldud andmete kohta. Pange siiski tähele, et vastavalt kehtivatele õigusaktidele säilitab Circle K tehinguandmeid ka muudel eesmärkidel kui Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi otseseks täitmiseks (nt arvete esitamiseks ja raamatupidamises). Selle õiguslik alus on seadusest tulenev kohustus.

4.2 Identifitseerimisvahendid

Käesoleva lepingu alusel töötleb Circle K ostude tehinguandmeid, mis on tehtud ühe või mitme identifitseerimisvahendi (nt kaartide) abil, mille olete registreerinud ja sidunud oma Circle K EXTRA kontoga. Circle K võimaldab igal lojaalsusprogrammi kontol registreerida kuni 10 erinevat identifitseerimisvahendit. Sobilikud identifitseerimisvahendid on järgmised:

- **Maksekaardid:** Identifitseerimisvahend on kontonumber (nt tavalise pangakaardi esiküljele trükitud 16 numbrit).
- **Circle K väljastatud kaardid:** Identifitseerimisvahendid on Circle K kaardile või trükitud numbrid või teie virtuaalse kaardi number. Circle K ärikliendi kaarte saab sellise kaardi omaniku (ärikliendi) nõusolekul siduda teie Circle K EXTRA kontoga, kuid Circle K ärikliendi kaartidega ostmisel EXTRA allahindlust ei kohaldata.
- **Partnerite kaardid:** Identifitseerimisvahendid on partneri kaardile trükitud numbrid. Sobivad partnerite kaardid leiate Circle K EXTRA veebisaidilt.
- **Elektrooniline seade:** Identifitseerimisvahendid, nagu telefon, nutikellad jne, tuleb siduda Circle K EXTRA kontoga tanklapoe müügipunktis, esmalt aktiveerida kaardiga EXTRA konto ja seejärel lisada elektroonilise seadme skaneerimise teel.

4.3 Küpsisefailid

Küpsisefailid on väikesed tekstifailid, mille paigutavad teie arvutisse teie külastatavad veebisaidid selleks, et need veebisaidid saaksid toimida või toimiksid tõhusamalt, samuti selleks, et saidi omanikud saaksid saidi kasutuse kohta teavet. Circle K EXTRA portaali kasutab teie veebikogemuse optimeerimiseks küpsisefailide ja sarnaseid tehnoloogiaid (nt tunneb teid veebisaitidele naastes ära ja kuvab teile asjakohast sisu). Klõpsake linki, et näha milliseid küpsisefailide me kasutame ja miks me seda teeme.

<https://www.circlek.ee/cookie>

Mõnda Circle K EXTRA kasutatavat küpsist saab kasutada teie tuvastamiseks võrgus. Circle K jätab endale õiguse kasutada küpsiste koondandmeid Circle K EXTRA lehe stabiilsuse ja funktsionaalsuse parandamiseks. Pange tähele, et saate küpsisefailid oma brauserist igal ajal kustutada, ilma et see mõjutaks teie Circle K EXTRA liikmestaatus.

5 LOJAALSUSPROGRAMMI EELISED

Soodustused/eelised on järgmised:

- Liikmelisuse allahindlused
- Elektroonilised templikaardid
- Elektroonilised vautšerid
- Erikampaaniad

5.1 Liikmelisuse eelised

Kõik Circle K EXTRA liikmed saavad:

- Kütuseostude arvu või mahuga seotud pakkumisi kütuse ostmisel kõikides Circle K teenindusjaamades.
- Circle K kaubamärgiga laadijate kaudu pakutavate elektrisõidukite laadimiste arvu või mahuga seotud pakkumisi. Circle K partnerite käitavate laadijate puhul soodustust ei tehta.
- Pakkumised, mis põhinevad kliendi poolt tehtud külastuste arvu. Iga EXTRA programmiga seotud maksekaardiga teostatud tehing loetakse üheks külastuseks. Teatavad kaubad ja teenused on külastusena kvalifitseeruvate tehingute loetelust välja jäetud.

Jooksvat teavet selle kohta, milliseid tehinguid loetakse külastusteks, samuti ajakohastatud teavet soodustuste ja pakkumiste kohta leiate veebilehelt www.circlek.ee.

Soodustuse summa (kui see kohaldub) kuvatakse tavaliselt tšekil. Circle K väljastatud maksekaartide puhul näidatakse soodustust (kui see kohaldub) arve summast. Partnerite kaartide suhtes on sõlmitud väljastajaga soodustuse (või pakkumiste) kohta eraldi kokkulepe.

5.2 Elektroonilised templikaardid

Circle K annab elektroonilise templikaardi enamiku Circle K külastuste puhul. Elektrooniline templikaart luuakse pärast kliendi esimest kvalifitseeruvat külastust. Circle K jälgib külastuste arvu automaatselt. Kui külastuste arv jõuab kindlaksmääratud arvuni, mis hetkel on 5 (viis) külastust, saab klient valikuvõimalustega elektrooniliste vautšerite komplekti, millest klient võib valida ühe vautšeri. Vautšeri saab valida Circle K mobiilirakenduses. Kui määratud arv külastusi on saavutatud, siis elektrooniline templikaart taasalustatakse.

Valikuvõimalustega elektrooniliste vautšerite komplekt kehtib 90 päeva alates väljastamiskuupäevast, kui ei ole sätestatud teisiti. Kui vautšer on valitud, tehakse see kliendi kontrolleerimiseks reaalajas kättesaadavaks, siiski võib esineda ka kuni 48-tunnine viivitus. Kui valik on tehtud, ei saa seda muuta. Valitud elektroonilise vautšeri kehtivusaeg võib varieeruda ja see määratakse kindlaks iga vastava vautšeri puhul. Vautšerit ei ole võimalik vahetada sularahaks või muude Circle K toodete/teenuste vastu. Jätame endale õiguse asendada vautšeri tootepakkumised teiste samaväärse väärtusega tootepakkumistega ilma ette teatamata.

Täpsemat infot praeguste liikmesoodustuste kohta leiate veebisaidilt www.circlek.ee.

5.3 Elektroonilised vautšerid

Elektrooniline vautšer on elektrooniline sooduskupong, mis annab liikmele õiguse saada allahindlust või vahetada see teatud toote või teenuse vastu. Vautšerit saab kasutada ainult üks kord ja sellel on aegumiskuupäev.

Vautšer kehtib sellel märgitud aja jooksul. Kõigil Circle K EXTRA vautšeritel on digitaalsed ajatemplid. Need on usaldusväärsed allikad, mis tõendavad vaidluste korral vautšeri kehtivust.

Kõiki Circle K EXTRA vautšereid haldab Circle K, kes saab teavet selle kohta millal ja kus vautšerit kasutatakse. Kliendid saavad sama teabe oma Circle K EXTRA veebikontole sisse logides.

Täiendava abi saamiseks võtke ühendust klienditeenindusega.

5.4 Erikampaaniad

Erikampaania on piiratud pakkumine, mis on mõeldud ainult Circle K EXTRA klientidele. Selleks võib olla lisaallahindlus, elektrooniline vautšer, kingitus, lisatoode vms.

5.5 Vääramatu jõud

Kui seoses Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga peaks tekkima erakorraline olukord, mida Circle K ei saa kontrollida või tehnilised, IT-vead või muud sarnased takistused, mis muudavad käesolevast lepingust tulenevate Circle K klientide ees seisnevate kohustuste täitmise väga raskeks või võimatuks, peatatakse Circle K kohustused sellise olukorra kestuse ajaks. Pärast sellise olukorra lahendamist teeb Circle K mõistlikke jõupingutusi, et taastada või tagada kõik õigused, mis oleksid antud juhul, kui sellist olukorda ei oleks tekkinud.

5.6 Õiguste edasimüümise või üleandmise keeld

Kliendile käesoleva lepingu alusel antud õigused on isiklikud ja mitteüleantavad. Klientidel ei ole lubatud Circle K EXTRA liikmena neile antud allahindlusi, vautšereid ega muid õigusi edasi müüa ega üle anda.

5.7 Kaebused

Circle K võib kaebuse lahendamiseks nõuda teilt ostukviitungit või muud dokumenteeritud tõendit, kui asjakohaseid andmeid mujalt ei leita.

5.8 Maksud ning liikmete ja nende tööandjate vahelised suhted.

Kui äriühingutevahelised ostud seotakse eraisiku boonuskontoga, vastutab eraisik asjaomase ettevõtte teavitamise eest sellise soodustuse olemasolust ning vajaduse korral ka ettevõtte nõusoleku hankimise eest. Kui klient kasutab tööandja poolt makstud konto hüvesid eraisikuna, võib selline hüve olla maksustatav (vastavalt kohalikele seadustele). Klient on kohustatud oma tööandjat ja/või asjakohast ametiasutust sellisest hüvest teavitama ja vajadusel tasuma kõik võimalikud maksud. Circle K ei vastuta kahjude või kahjustuste eest, mis võivad tekkida kliendi poolt käesoleva nõude täitmata jätmisest.

5.9. Piiriülesed külastused

- 5.9.1. Piiriüleste külastuste tunnustamine**
Circle K EXTRA programm toetab külastuste piiriülest tunnustamist. Kasutajad võivad teha kvalifitseeruvaid tehinguid riikides, mis ei ole nende koduriik, ja selliseid tehinguid võib lugeda külastusteks. Vt riikide loetelu veebilehel www.circlek.ee.
- 5.9.2. Lojaalsusprogrammide ühendus**
Sõltumata tehingu toimumise kohast, registreeritakse kõik kvalifitseeruvad külastused kasutaja määratud koduriigi lojaalsusprogrammis. Näiteks kasutaja puhul, kelle koduriik on Leedu (LT) ja kes teeb kvalifitseeruva tehingu Lätis (LV), krediteeritakse külastus Leedu lojaalsusprogrammi.
- 5.9.3. Tehingu ja rakenduse omistamine**
Kõik tehingud salvestatakse süsteemis, mis on seotud riigiga, kus tehing füüsiliselt toimub. See tagab, et külastuse kvalifitseerimise protsess vastab selle konkreetse riigi eeskirjadele ja kriteeriumidele.
- 5.9.4. Külastuse kvalifitseerimise reeglid**
Külastuse kvalifitseerumine määratakse vastavalt selle äriüksuse reeglitele, kus tehing tehakse. Jätkates ülaltoodud näidet, hinnatakse Leedu kasutaja poolt Lätis tehtud tehingut Läti äriüksuse külastuse kvalifitseerimise reeglite alusel.
- 5.9.5. Programmi nähtavus ja kontrollimine**
Kasutajad saavad vaadata, milline konkreetne tehing käivitas külastuse ka piiriüleselt. See nähtavus on saadaval lojaalsusprogrammide liidese kaudu ja tagab läbipaistvuse külastuse krediteerimise päritolu osas.
- 5.9.6. Isikustatud vautšeri lunastamise piirangud**
Lojaalsusprogrammi kaudu väljastatavad isikustatud vautšerid kehtivad lunastamiseks ainult kasutaja koduriigis. Neid vautšereid ei saa piiriüleselt lunastada. Näiteks ei saa Leedus (LT) registreeritud kasutajale väljastatud vautšerit kasutada Lätis (LV).
- 5.9.7. Üldised Circle K EXTRA sooduskampaaniad**
Kohapeal pakutavaid üldisi Circle K EXTRA sooduskampaaniaid võib kasutada piiriüleselt, tingimusel, et sooduskampaania on aktiivne ja kehtib riigis, kus tehing toimub. Need sooduskampaaniad ei ole piiratud kasutaja koduriigiga.

6 KOMMUNIKATSIOON

6.1 Circle K kommunikatsioon

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis kasutatakse mitmeid eri tüüpi suhtlus- ja turundussõnumeid (olenevalt teie suhtlusele seatud privaatsussätetest):

1. Teile saadetakse tekstisõnumi (SMS-i) ja/või e-kirjaga tervitusjuhised, et kinnitada konto ja esimese kuu jooksul üks või mitu meeldetuletusmeili (olenevalt teie asukohast).
2. Pidevalt saadetakse üldteavet/kampaaniateavet Circle K EXTRA pakkumiste ning ka muude Circle K või partnerite toote- või teenusepakkumiste kohta.
3. Teile saadetakse spetsiaalselt teile suunatud teateid. Võime teile olenevalt teie ostukäitumisest saata täiendavaid pakkumisi või teateid, mis võivad teie ostuajaloo põhjal olla meie arvates teie jaoks asjakohased.
4. Võime saata vautšereid, mida saate kasutada tasuta või soodushinnaga kaupade või teenuste hankimiseks. Vautšerid saadetakse kas preemiasündmusena (nt tasuta autopesu teatud arvu ostetud autopesude täitumisel) või vahe-eesmärgi sündmusena (nt teatud aastapäeval Circle K EXTRA liikmena).
5. Võime saata küsimustikke teie viimase külastuse kohta, et saada lisateavet selle kohta, milline oli teie kogemus meie jaamas, meie töötajate ja toodetega.
6. Võime teile saata teateid ja turundusmaterjale sotsiaalmeedias ja välistes meediakanalites.

Sõltuvalt kliendi eelistustest ja geograafilistest erinevustest kasutab Circle K registreeritud klientidega suhtlemiseks e-posti, SMS-i ja Circle K rakendustarkvara, telefoni- või postisidet või veebipõhist suhtlust.

Circle K saadetud e-kirja saatjaks on märgitud „Circle K“.

Aeg-ajalt võib Circle K suhelda oma klientidega väliste sotsiaalmeediakanalite (nt Facebooki ja Instagrami) kaudu. Nende teenuste kasutamist ei reguleeri Circle K EXTRA tingimused, vaid sotsiaalmeediakanalite enda tingimused.

6.2 Kommunikatsiooni privaatsussätted

Kui registreerute Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmeks, saate asjakohast teavet meie pakkumiste kohta ning uudiseid meie ja meie partnerite toodete ja teenuste kohta.

Privaatsussätetes saate valida oma eelistatud suhtluskanalid. Rakenduses kehtivad eraldi privaatsussätted. Privaatsussätteid saate igal ajal Circle K ID kaudu muuta (<https://id.circlekeurope.com>).

7 TÄIENDAV TEAVE ERAELU PUUTUMATUSE, TURVALISUSE JA ISIKUANDMETE KOHTA

7.1 Töötlemise eesmärk

Teie teavet analüüsitakse, et näha, kuidas kasutate Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi, et mõista teie ostukäitumist ja saata teile (ja/või teie konto täiendavatele andmekogujatele) teavet ja pakkumisi toodete või teenuste kohta, mis võiksid teile kõige suurema tõenäosusega huvi pakkuda. Võime teie isikuandmeid kasutada ka uuringute või küsimustike saatmiseks, et koguda oma teenuste täiustamise eesmärgil teavet teie kogemuste kohta meie toodete ja teenustega.

Käesoleva lepingu kohase isikuandmete töötlemise eesmärk on Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi toimimise tagamine. Teie mitteanonüümseid andmeid ei kasutata mingil muul eesmärgil kui Circle K lojaalsusprogrammi raames, mis tuleneb teie käesoleva lepingu alusel antud nõusolekust.

7.2 Teie kui andmesubjekti õigused

Oma õiguste kasutamine

Võite kasutada oma andmesubjekti õigusi, sealhulgas õigust esitada vastuväiteid või küsida meilt küsimusi, võttes ühendust Circle K EXTRA-ga klienditeenindus@circlekeurope.com või saates kirja aadressil Veskiposti 2/1, 10108 Tallinn või Circle K ID lehel, <https://id.circlekeurope.com>.

Õigus andmetega tutvuda

Käesolevad tingimused kujutavad endast eriteavet selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid ja milliseid andmeid me töötleme teenuste raames, ning täiendavad Circle K üldist privaatsuspoliitikat, mis on kättesaadav aadressil: www.circlek.ee/privatsuspoliitika

Juurdepääs andmetele

Teil on meilt igal ajal õigus nõuda koopia andmetest, mida teie kohta säilitame. Taotlus tuleb esitada kirjalikult. Kui Teil on konkreetseid küsimusi andmeanalüüsi kohta või muid küsimusi, võite taotleda täiendavat juurdepääsu. Enamik teavet on teile kättesaadav mobiilirakenduses, mis sisaldab vajalikke isikuandmeid, mida me salvestame teie kohta, et pakkuda teile teenuseid. Andmetele juurdepääsu taotlus tuleb esitada kirjalikult, vt lähemalt aadressil <https://id.circlekeurope.com>.

Andmete parandamine

Kui teie isikuandmed muutuvad, saate oma isikuandmeid Circle K rakenduse kontoseadetes, sealhulgas elektroonilises vormis, parandada (korrigeerida).

Kui teil on konkreetseid küsimusi või probleeme, mis on seotud andmete parandamise kui sellisega, või mistahes muu küsimus, võite taotleda täiendavat abi, võttes ühendust Circle K-ga. Selline taotlus tuleb esitada kirjalikult.

Õigus andmete ülekandmisele

Teil on õigus paluda, et me edastaksime teie poolt meile antud andmed teisele isikule. See kehtib ainult teie poole meile antud teabe osas. teie anonüümseks muudetud andmete põhjal loodud tundlikku äriteavet üle ei kanta.

Profiilialalüüsi ja automaatsete otsuste tegemisega seotud õigused

Teil on õigus, et teie kohta ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilialalüüsil. Te võite esitada vastuväite mistahes automatiseeritud otsuse kohta, mille oleme teinud, ja paluda, et isik vaataks selle läbi.

Isikuandmete kustutamine

Teil on õigus taotleda oma isikuandmete mõne osa kustutamist. Mõned andmed, näiteks tehingud, tuleb säilitada vastavalt kohaliku jurisdiktsiooni nõuetele.

Kui otsustate oma isikuandmed kustutada ja konto sulgeda, ei ole paljud rakenduse teenused teile kättesaadavad ja te võite jätkata rakenduse kasutamist ainult külalisena. Kui soovite enamiku teenuste kasutamist jätkata, peate end uuesti registreerima.

Õigus esitada vastuväiteid

Teil võib olla õigus esitada vastuväiteid töötlemisele, kui me töötleme teie andmeid õigustatud huvide alusel. Te võite esitada vastuväite mistahes automatiseeritud otsuse kohta, mille oleme teinud, ja paluda, et isik vaataks selle läbi.

Õigus piirata töötlemist

Teil on õigus teatud asjaoludel paluda meilt oma isikuandmete töötlemise piiramist. See tähendab, et teie andmeid saab kasutada ainult teatavatel eesmärkidel, näiteks õiguslike nõuete esitamiseks või seaduslike õiguste teostamiseks.

Te võite teostada oma õigust piirata töötlemist võttes ühendust Circle K-ga e-posti, telefoni või posti teel või Circle K ID-lehel: <https://id.circlekeurope.com>.

Vaidluste lahendamine

Kui teil on muresid seoses isikuandmete töötlemisega, võite pöörduda probleemi lahendamiseks privacy_estonia@circlekeurope.com ning soovi korral võite taotleda grupi andmekaitseametniku kaasamist.

Meie järelevalveasutus on enamikul juhtudel Norra Andmekaitse Inspeksioon, kelle kontaktandmed on kättesaadavad siin: <https://www.datatilsynet.no>.

Kui soovite esitada kaebuse, võite pöörduda ka oma kohaliku andmekaitse järelevalveasutuse poole. Kontaktandmed leiate siit: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

7.3 Andmete kogumine ja töötlemine

Circle K töötleb andmeid, mille esitate registreerimisel, teie ostude andmeid, aga ka muid andmeid, mida saate soovi korral hiljem esitada.

Kui ost sooritatakse Circle K jaamas, registreerib Circle K selle ostu andmed ning andmeid kasutatakse äri- ja raamatupidamissüsteemide jaoks Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmete ostuandmed saadetakse lisaks ka lojaalsussüsteemi ja andmebaasi. Nendes süsteemides analüüsime teie tehinguandmeid ja ostuajalugu, et luua sihtrühmad, mis võimaldavad meil premeerida teid kui klienti teie ostuajaloo põhjal kohandatud soodustuste, pakkumiste ja kampaaniatega.

Kogutavad andmed võimaldavad tuvastada ostu kas tuvastatava toote või teenusena (nt konkreetne autopesusprogramm) või teatud kategooria toote või teenuse ostuna (nt toit või ajakirjad) .

Avalikest andmebaasidest pärinevat teavet saab vajaduse korral kasutada koos Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi andmetega. See võib olla näiteks elektriauto omandiõiguse andmete lisamine.

7.4 Registreerimisel kogutavad andmed

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmeks registreerumisel kogutakse järgmised andmed:

- mobiilnumber
- pangakonto number/peamine konto number/lojaalsuskonto number sõltuvalt asukohast

Kui klient ei vii käesolevate tingimustega nõustudes registreerimist lõpule, kustutatakse andmed 90 päeva pärast.

Kohustuslik teave, mille klient peab Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitumisel esitama:

- eesnimi
- perekonnanimi
- mobiiltelefoni number
- e-posti aadress
- piirkond
- Circle K-lt teavituste saamise kanali valik (e-post ja/või tekstisõnum ja/või Circle K rakendus)
- nõusolek tingimustega nõustumiseks

Teave, mille klient võib Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitumisel esitada:

- maksekaardi number
- kaardi aegumiskuupäev
- sugu
- sünniaeg
- sihtnumber

- aadress
- välispartneri kood (ärilepingute korral)

Kõiki neid andmeid säilitatakse seni, kuni klient on aktiivne. „Aktiivne“ tähendab selles kontekstis, kui eelneva 36 kuu jooksul klient:

- ei ole tühistanud oma Circle K EXTRA kaardi liikmelisust;
- on kasutanud mõnda oma Circle K EXTRA kontole registreeritud kaarti isiku tuvastamiseks;
- või om muul viisil kasutanud mõnda Circle K teenust vastava selle teenuse enda tingimustele.

Kui olete kliendina olnud passiivne üle 36 kuu, loetakse Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisus lõppenuks.

7.5 Liikmelisuse ajal kogutavad andmed

Circle K kogub tehinguandmeid ostude kohta ja koondab need, et saada andmeid järgmise kohta:

- summa, mida klient kulutab erineva kütuse ja muude tootekategooria toodete ostmiseks,
- meie jaamade külastuste arv,
- teie elektroonilised templid või vautšerid, aktiivsed või aegunud,
- meie poolt saadetud e-kirjade protsent, mida kliendid avavad ja tagasi tulnud e-kirjad (vale või vigase e-posti aadressi tõttu),
- klientide protsent, kes otsustavad kampaanias osaleda või mitte osaleda (loobumismäär), ja
- kui palju kliente klikib teatud reklaamidel (klikkimismäär).

Lisaks kogub Circle K maksekonto viidet (PAR), mis on mitterahaline kontrollväärtus, mis määratakse igale unikaalsele kaardile ja mida kasutatakse maksekontoga sidumiseks. PAR-i kasutatakse selleks, et EXTRA liikmed ei peaks EXTRA-sse lisama tegelikku elektroonilist seadet ja saaksid seda kasutada kõikide virtuaalsete kaartide puhul erinevates seadmetes samamoodi kui füüsilist kaarti.

Hoiame üksikasjalikud tehinguandmed alles kuni kolm aastat. Pärast seda tehingud koondatakse.

7.6 Isikuandmete kaitse ja eraelu puutumatuse tagamine

Circle K ja selle partnerid (partnerite lisateave punktis 7.7) jagavad Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kogutud isikuandmeid, et hallata registreeritud klientide kontosid ja teavet klientide eelistuste kohta, et pakkuda registreeritud klientidele tõhusalt allahindlusi, soodustusi, tooteid, kaupu ja teenuseid.

Circle K ei kogu, kasuta ega avalda Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kliendi andmeid ilma vastava seadusliku aluseta.

Aeg-ajalt võime edastada piiratud ulatuses isikuandmeid oma partneritele töötlemiseks, et mõista, millistest Circle K pakutavatest soodustustest, eelistest, toodetest, kaupadest ja teenustest on kliendid kõige rohkem huvitatud. Partneritega võidakse andmeid jagada ka selleks, et anda neile parem arusaam klientide

ostukäitumisest partnerite toodete ostmisel. Kui teie andmeid töötlevad meie partnerid või alltöövõtjad, sõlmime teie andmete kaitsmiseks kirjalikke lepinguid ning kasutame muid meetmeid.

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis kasutatakse teie tehinguandmete koondamiseks määratud ajakavasid. Seejärel üksikasjalikud tehingulogid kustutatakse. Järgime järgmisi põhimõtteid:

- Kogume ja töötleme ainult isikuandmeid, mis on vajalikud Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi haldamiseks, sealhulgas selleks, et pakkuda meie Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi raames meie klientidele hüvesid, soodustusi, tooteid, kaupu ja teenuseid, analüüsides selleks liikmete tehinguid ja käitumist.
- Tagame meie registreeritud klientide esitatud teabe turvalisuse ja konfidentsiaalsuse vastavalt asjakohastele seadustele. Nende standardite järgimist kontrollitakse pidevalt ja need vaadatakse vajadusel üle.
- Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis töödeldakse kliendiandmeid kohaldades valdkonna standardeid, sealhulgas maksekaardiala andmeturvastandardit PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- Circle K suhtub teie eraelu puutumatuse tagamisse täie tõsidusega ning kaitseb teie isikuandmeid ja järgib asjakohaseid seadusi. Me ei müü teie isikuandmeid ning jagame teavet ainult lojaalsusprogrammi partneritega, nagu on kirjeldatud vastavas punktis 7.7.

7.7 Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi partnerid

Circle K lojaalsusprogramm Circle K EXTRA hõlmab lisaks Circle K müügipunktide pakkumistele ka meie partnerite pakkumisi. Kui Circle K teeb mõne teise ettevõttega ühiseid lojaalsuspakkumisi, tehakse ainult ühise lojaalsuspakkumise/koostöö eesmärgil osa teie andmetest kättesaadavaks ka partnerile. Sama kehtib ka andmete kohta, mida Circle K võib saada oma partneritelt teie kohta.

Teavet Circle K lojaalsusprogrammi Circle K EXTRA partnerite ning selle kohta, milliseid andmeid vahetatakse, leiate igal ajal Circle K EXTRA veebisaidilt.

7.8 Volitatud andmetöötledjad (alltöövõtjad), andmeedastus

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi klientide isikuandmeid võidakse edastada Circle K alltöövõtjatele. Meie alltöövõtjad töötlevad ja analüüsivad meie nimel andmeid. Nad juhivad ka Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kommunikatsioonivahendeid. Nad tegutsevad vastavalt kokkulepitud tingimustele, et tagada piisav eraelu puutumatus ja infoturve. Circle K vastutab alltöövõtjate teostatud töötlemise eest.

Nii Circle K enda andmekeskus kui ka alltöövõtjate andmekeskus asuvad ELis/EMÜs ning me ei edasta teie andmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), välja arvatud juhul, kui selleks on olemas nõuetekohased õiguslikud alused ja kaitsemeetmed.

7.9 Teie kohustused Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmena

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitudes kinnitate, et olete käesolevad tingimused hoolikalt läbi lugenud ja järgite neid. Samuti lubate registreerimisel edastada meile õiged ja täpsed andmed ning lubate neid muutumise korral õigeaegselt uuendada.

Lubate teavitada Circle K klienditeenindust, kui täheldate oma lojaalsuskontol eeskirjade rikkumist või kahtlast tegevust. Samuti lubate Circle K-d teavitada, kui mis tahes lojaalsusprogrammi registreeritud kaart on läinud kaduma või varastatud. Lisaks lubate mitte vastu võtta või lunastada preemiaid, mis on ekslikult välja antud või kogemata loodud.

8 TINGIMUSTE MUUTMINE

Circle K võib käesolevaid tingimusi oma äranägemise järgi muuta, teatades sellest 30 päeva ette. Sellesisuline teade saadetakse ühe Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi suhtluskanali kaudu ning postitatakse ka Circle K EXTRA veebisaidile. Uuendatud tingimused leiате alati Circle K EXTRA veebisaidilt. Kasutades edasi oma Circle K lojaalsuskaarti aktsepteerite uued lojaalsusprogrammi tingimused.

9 LÕPETAMINE

Kui te käesolevaid tingimusi ei järgi või proovite muul viisil tahtlikult enda või mõnda muud lojaalsusprogrammi kontot väärkasutada, võib Circle K teie lojaalsuskonto viivitamatult tühistada. Circle K jätab endale õiguse lõpetada selliste klientide liikmelisus, kes petavad Circle K-d või selle töötajaid või käituvad nende suhtes ähvardavalt või ebaseaduslikult.

Circle K jätab endale õiguse lõpetada Circle K EXTRA lojaalsusprogramm, teatades sellest 30 päeva ette. Sellise lõpetamise korral kehtivad kõik õigused, vautšerid jms kuni nende aegumiskuupäevani, kuid mitte kauem kui 90 päeva.

10 TÜHISTAMINE

Võite igal ajal oma liikmelisuse tühistada ja seeläbi tühistada oma nõusoleku, mille andsite Circle K-le isikuandmete töötlemiseks. Liikmelisuse tühistamistaotlus tuleb saata klienditeenindusele aadressil klienditeenindus@circlekeurope.com. Sellise tühistamise korral tühistatakse antud soodustused, allahindlused või vautšerid kohe. Te ei saa enam oma Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kontole sisse logida, loobumishetkel lõpetatakse kõik teie kontol olevad kliendisoodustused ning kõik teie kontole registreeritud kaardid kaotavad kehtivuse. Circle K lõpetab teiega lojaalsusprogrammi puudutava suhtluse (v.a lõpetamisteavitus või muu seadusega ette nähtud teabevahetus).

11 MUUD KÜSIMUSED JA KOHALDATAV ÕIGUS

Käesoleva lepingu suhtes kohaldatakse Eesti õigust. Kui klient on tarbija, siis võib tarbija pöörduda vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni (<https://ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>). Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga seotud võimalikke vaidlusi lahendavad Eesti kohtud.

Muudatuste ajalugu:

Kuupäev:	Versioon:	Muudatuse kirjeldus:
28.10.2025	2.0	Peamised muudatused, mis on seotud uue lojaalsusväärtuse pakkumise mehhanismi kasutuselevõtuga