

Olete nõustumas Visa ja MasterCardiga Adyeni kaudu mobiilimaksete ja Circle K teenuse numbrimärgimakse tingimustega ja privaatsusteatega

- *Kasutades Circle K mobiilimakse lahendust ja aktiveerides Circle K numbrimärgimakse teenuse funktsiooni, nõustute järgmiste tingimustega, mis reguleerivad kütuse eest automaatselt tasumise teenuseid Circle K teenindusjaamades.*
- *Numbrimärgimakse teenuse kasutamise võimaldamiseks ja mobiilimakse turvalisuse tagamiseks vajame juurdepääsu teie mobiilseadme GPS-i asukohateenustele; samuti peate lubama meie videokaameratel lugeda enne makse alustamist teie sõiduki numbrimärki. Ostu tegemise ajal peate asuma Circle K teenindusjaamas.*
- *Mobiilimakse lahendusse tuleb lisada maksekaart. Maksed tehakse ainult teie lisatud maksekaardiga.*
- *Kütuse eest maksmise puhul teeb Circle K enne kütusepumba avamist teie maksekaardil broneeringu, mis kuvatakse rakenduses. Kui ost on tehtud, siis kontolt võetakse tegelik ostusumma ning broneering tühistatakse vastavalt pangakaardi väljastanud panga kehtestatud tingimustele.*
- *Kui kaotate oma mobiilseadme või kahtlustate mobiilimakse lahenduse omavolilist kasutamist, peate blokeerima mobiilimakse lahendusse lisatud maksekaardi(d).*

Probleemide korral

Eestis pöörduge teenindusjaama töötajate poole või helistage kasutajatoe telefonil +372 6 757 777, E–R kell 08.00–17.00.

Tutvustus

Selle ostule kohalduvad käesolevad üldtingimused kaupade ja teenuste ostmiseks tarbijate poolt interneti kaudu ning vastavad tarbijakaitse seadused ja -eeskirjad, mis kehtivad õiguspiirkonnas, kus ost tehti. Need üldtingimused kehtivad Eestis tehtud ostudele ning need ei mõjuta kliendil ühegi seadusjärgse õiguse kasutamist.

1. Leping

Tarbijaga sõlmitud leping koosneb käesolevas dokumendis kirjeldatud tingimustest, mida täiendab vastavas ostukohas nädatav teave, makselahenduses antav teave ja muud konkreetsed kokkulepitud tingimused, kui neid on.

Vastuolu korral kohalduvad käesolevas dokumendis sisalduvate üldtingimuste asemel seadusega lubatud ulatuses vastavas ostukohas nädatavad konkreetsed tingimused ja teave.

2. Pooled

Müüja on: Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, Tallinn, 10138, Eesti, registrikood 10180925.

Ostja on tarbija, kes on registreerinud vastava sõiduki Circle K spetsiaalses mobiilirakenduses teenuse numbrimärgimakse kasutamiseks.

3. Hind

Ostjale teavitatud hind on kogu tasumisele kuuluv hind ning sisaldab makse ja tasusid.

4. Lepingu sisu

Leping on mõlemale poolele siduv, kui ostja on esitanud müüjale tellimuse, i) paigutades mobiilirakenduses registreeritud sõiduki kütusepumba kõrvale ja ii) sellise sõidukiga mobiilirakenduses seotud mobiilsideseade asub selle kütusepumba vahetus läheduses, kus on tuvastatud sõiduk või iii) juhul, kui mobiilirakendus ei tuvasta kütusepumba vahetus läheduses sellist mobiilsideseadet, mis on sõidukiga mobiilirakenduses seotud, on tarbija kinnitanud ostusooritamise soovi vajutades vastavat kinnituspuppi mobiilirakenduses. Kui mitu kasutajat kasutab sama numbrimärgimakse teenuse kontot, millele on mobiilirakenduses registreeritud sama sõiduk, mitmes mobiilsideseadmes ning kõik kasutajad asuvad korraga selle kütusepumba vahetus läheduses, kus sõiduk on tuvastatud, võtab süsteem ostu eest raha kaardilt, mis on registreeritud selle kasutaja profiilil, kes sõiduki esimesena numbrimärgimakse teenuse kontrol registreeris. **Tarbija võib registreerida numbrimärgimakse teenuse jaoks üksnes registreerimisnumbri sellisel autol, mida tarbija õiguspäraselt omab või valdab. Aktiveerides numbrimärgimakse teenuse, kinnitab ja nõustub tarbija, et tarbija kohustub ilma täiendava autentimiseta tasuma igasuguse summa, mis numbrimärgimakse teenuse käigus mobiilirakenduses registreeritud maksekaardilt võetakse, kui mobiilirakenduses registreeritud sõiduk on paigutatud kütusepumba kõrvale ja mobiilsideseade on sellise kütusepumba läheduses või kui tarbija on kinnitanud ostusooritamise soovi vajutades vastav kinnituspuppi mobiilirakenduses.** Kuid leping ei ole siduv, kui müüja tehtud pakkumises on kirjavigu või kui ostja on kogemata eksituse tõttu tellimuse esitanud ja teine pool mõistis või oleks pidanud mõistma, et pakkumine või tellimus esitati sellise vea tagajärjel.

5. Tasumine

Tasumine toimub krediit- või deebetkaardi kaudu müüja mobiilirakendusse manustatud makselahenduses. Müüja võib nõuda ostjalt makset alates sellest ajahetkest, kui teenus või kaup ostjale üle antakse. Autopesu, juhul kui see on numbrimärgimakse teenuse rakenduses kättesaadav, käsitletakse ostjale üle antuna, kui vastav autopesu programm käivitub.

Kui klient kasutab maksevahendina krediit- või deebetkaarti, võib müüja tellimuse esitamisel broneerida tehingusumma tasumise tagamiseks summa 150 eurot. Vastavalt kaardilt võetakse tegelik tehingusumma samal päeval, mil kaubad või teenused üle antakse. Igasugune broneeritud summa vabastatakse, kui makse on tehtud, vastavalt maksekaardi väljastanud panga tingimustele.

6. Üleandmine

Üleandmine on toimunud, kui klient on kauba oma valdusse saanud või teenuse käivitanud. Kaubad/teenused antakse üle ostukohale lähimas Circle K teenindusjaamas, mille määrab müüja mobiilirakendusse manustatud asukohateenus, välja arvatud juhul, kui pooled on konkreetselt teisiti kokku leppinud. Kasutades mobiilirakenduses müüja tellimislahendust, nõustub ostja sellise asukohateenuse kasutamisega.

7. Riski üleminek

Risk läheb ostjale üle üleandmisel, mida on kirjeldatud punktis 6.

8. Tühistamise õigus puudub

Kütuse ja autopesu (juhul, kui see on numbrimärgimakse teenusena mobiilirakenduses kättesaadav) ostu puhul on tühistamise õigus välistatud, kuna toote ja teenuse üleandmine on pöördumatu

iseloomuga. Ostja võtab teadmiseks, et kui müüja on oma kohustused täitnud, siis puudub tühistamise õigus.

9. Viivitus

Kui müüja ei anna kaupu üle või annab kaubad üle pooltevahelise lepingu kohaselt liiga hilja ja seda ei ole põhjustanud ostja või seda ei käsitleta muul moel ostja riskina, võib ostjal olla kehtiva seaduse kohaselt õigus makse kinni pidada, nõuda lepingu täitmist, lõpetada leping ja/või nõuda müüjalt hüvitist. Väidetava müüjapoolse viivituse kohta tuleb edastada kirjalik teade.

10. Puudused

Ostetud kaupade või teenuste puuduste korral kohustub ostja mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ostja puuduse avastas või oleks pidanud avastama, teavitama müüjat kirjalikult pretensiooni esitamisest. Teadet ei tohi edastada hiljem kui kaks aastat pärast ostu tegemist, arvestades seadusest tulenevaid tähtaegu. Kui kaupadel või teenustel esines tegelikult puudusi ja seda ei põhjustanud ostja või seda ei käsitleta muul moel ostja riskina, võib ostjal olla kehtiva seaduse kohaselt õigus makse kinni pidada, nõuda lepingu täitmist, lõpetada leping ja/või nõuda müüjalt hüvitist.

11. Müüja õigused ostjapoolse lepingu rikkumise korral

Kui ostja ei maksa või täida muid lepingu või seaduse kohaseid kohustusi ja seda olukorda pole põhjustanud müüja või müüja kontrolli all olevad asjaolud, võib müüja kehtiva seaduse kohaselt kaubad või teenused kinni pidada, nõuda lepingu täitmist, lõpetada lepingu ja/või nõuda ostjalt hüvitist. Müüjal võib olla õigus nõuda ka viivist, võla sissenõudmise tasusid ja mõistlikku tasu saamata jäänud kaupade eest. Kaebuse korral võib tarbija võtta müüjaga ühendust meiliaadressil klienditeenindus@circlek.ee või aadressil Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, Tallinn, 10138, Eesti. Kui tarbija pole rahul kaebuse käsitlemise tulemusega, võib ta esitada ametliku kaebuse Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile veebivormi kaudu saidil www.ttja.ee või postiaadressil Endla 10a, 10122 Tallinn või meiliaadressil avaldus@komisjon.ee.

12. Privaatsus ja isikuandmed Käesolev privaatsusavaldus sisaldab üldist teavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid töötlemine ja milliseid andmeid töödeldakse. Selle teabe leiate ka Circle K mobiilirakendustest.

12.1. Privaatsus ja suhtlus

Kui registreerite Circle K numbrimärgimakse teenuse kasutajaks, saate kasutada meie videokaamerate abil numbrimärgituvastust automaatsete makseteenuste kasutamiseks Circle K teenindusjaamades.

Numbrimärgimakse teenuse kasutamisel edastatakse teile järgmisi andmeid:

- arved, mis lisatakse mobiilirakenduses teie profiilile;
- tõuketeated teie mobiilseadmes olevas rakenduses, et võimaldada numbrimärgimakse teenuse kasutamist.
- Võime paluda teil hinnata oma rahulolu numbrimärgimakse teenusega. See on valikuline funktsioon, selle kohta leiate lisateavet lõigust „Milliseid isikuandmeid kogume“.

Circle K ei saada teile reklaammaterjale, kui te pole selleks nõusolekut andnud.

Teave selle kohta, millised partnerid Circle K-I numbrimärgimakse teenuses on ja milliseid andmeid igal ajahetkel vahetame, on olemas rakenduses.

12.2. Kuidas ja mis eesmärgil andmeid kogutakse

Numbrimärgimakse teenuse kasutamisel kasutatakse konto loomise hõlbustamiseks teie Circle K ID andmeid.

Selleks, et pakkuda teile sujuvat tankimiskogemust Circle K teenindusjaamades, peame määrama kindlaks teie asukoha. Selleks kasutame teavet mobiilsideseadme asukohamääramise seadete staatuse kohta ning operatsioonisüsteemi tüübi kohta. Mobiilirakenduse sujuvaks kasutamiseks me säilitame samuti teie tõuketeadete keelevaliku teabe.

Kui mõnes Circle K teenindusjaamas tehakse ost, registreerib Circle K selle ostu andmed äri- ja raamatupidamissüsteemides kasutamiseks nagu kõigis muudes müügikohtades ja neid säilitatakse raamatupidamiseeskirjade kohaselt. Numbrimärgimakse teenust kasutavate klientide andmeid kogutakse samuti teenuse registreerimisel ja teenuse kasutamise ajal. Neid andmeid koguvad videokaamerad ja neid analüüsib tehisintellekti (edaspidi nimetatud „AI“) algoritm numbrimärgi ja sõiduki andmete tuvastamiseks ning nende kontrollimiseks meie ettevõttesisest andmebaasist, et selgitada välja, kas registreerimisel antud sõiduki andmed ühtivad sõiduki omadega, millega olete numbrimärgimakse teenuse alale sisenenud. Kui andmed on kontrollitud, kustutatakse jäädvustatud videokaamerapilt numbrimärgimakse teenuse süsteemidest 90 päeva möödudes.

Võime kasutada videokaameratega kogutud sõiduki numbrimärkide pilte selleks, et arendada AI algoritmi, mida kasutatakse numbrimärgimakse teenuse osutamiseks.

Võime kasutada rahuloluhindamise või tehingu andmeid või demograafilisi andmeid või muid numbrimärgimakse teenuse käigus kogutavaid andmeid (v.a videokaamerate abil kogutavad andmed) statistilistel eesmärkidel ning oma teenuse tulemuslikkuse hindamiseks ja oma teenuste täiustamiseks tulevikus. Selline analüüs toimub ainult koondandmetega ja anonüümseks muudetud andmetega. **12.3. Kuidas kogutud andmeid kasutatakse?**

Spetsiaalsete videokaamerate vaateväljas oleva sõiduki pilti ja numbrimärki töödeldakse tehisintellekti algoritmiga, mis loeb ja tuvastab numbrimärgi. Kui need andmed on tuvastatud, kustutatakse jäädvustatud pilt kohe ja kogutud andmeid võrreldakse meie ettevõttesisese kasutajate andmebaasiga, et leida meie süsteemidest vastav konto.

Lisaks säilitatakse meie süsteemides raamatupidamiseeskirjade kohaselt üksikasjalikud ostutehingute andmed. Pärast seda tehingud liidetakse.

Võime paluda teil hinnata oma rahulolu meie numbrimärgimakse teenusega. Hindamisandmed muudetakse anonüümseks ja neid kogutakse ainult teenuste täiustamiseks ning analüüsitakse koondandmetena ja need ei kajastu teie kliendikontol. See on valikuline, mitte kohustuslik funktsioon, mida võite soovi korral eirata.

12.4. Teie õigused andmesubjektina

Teie õigused ja nende kasutamine

Võite kasutada oma õigusi andmesubjektina või esitada meile küsimusi, pöördudes meie poole meiliaadressil klienditeenindus@circlekeurope.com või aadressil Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, Tallinn, 10138, Eesti.

Õigus teabele Need tingimused sisaldavad eriteavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ja milliseid andmeid teenuste osutamiseks töödeldakse, ning täiendavad üldist Circle K privaatsuspoliitikat, mis on saadaval aadressil: <https://www.circlek.ee/privaatsuspoliitika>.

Ligipääs andmetele Teil on õigus igal ajal taotleda meilt koopia teie kohta käivast teabest, mida me säilitame. Taotlus ligipääsuks tuleb esitada kirjalikult. Kui teil on andmeanalüüsiga seonduvaid spetsiifilisi küsimusi või muid küsimusi, võite taotleda täiendavat teavet oma andmete töötlemise kohta. Enamik teavet on teile kättesaadav mobiilirakenduses, mis sisaldab ülevaadet isikuandmetest, mida me teie kohta salvestame, et pakkuda teile teenuseid. Andmetele juurdepääsu taotlus esitatakse kirjalikult, vt lähemalt <https://id.circlekeurope.com>.

Andmete parandamine Kui teie isikuandmed muutuvad, saate oma isikuandmeid parandada (muuta) rakenduste kontoseadetes. Kui teil on konkreetseid küsimusi või probleeme, mis on seotud parandamise kui sellisega, või mis tahes muu küsimus, võite paluda täiendavat abi, võttes ühendust Circle K-ga. Taotlus tuleks esitada kirjalikult.

Õigus andmete ülekandmisele Teil on õigus nõuda, et me edastaksime teie poolt meile antud teabe teisele isikule. See kehtib ainult teabe kohta, mille olete meile andnud. Teie anonüümsete andmete põhjal loodud tundlikku äriteavet ei edastata.

Profiilanalüüsi ja automatiseeritud otsuste tegemisega seotud õigused Teil on õigus selleks, et teie kohta ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes andmete automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilanalüüsil. Võite esitada vastuväite igale automatiseeritud otsusele ja paluda, et inimene selle üle vaataks.

Isikuandmete kustutamine Teil on õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist. Mõned andmed, näiteks tehingute kohta, on kohustuslik säilitada vastavalt kohaliku jurisdiktsiooni nõuetele. Kui soovite oma isikuandmed kustutada ja oma konto sulgeda, pole paljud rakenduse teenused teile kättesaadavad ja võite jätkata selle rakenduse kasutamist ainult külalisena. Kui soovite jätkata täiendavate teenuste kasutamist, peate uuesti registreeruma.

Õigus esitada vastuväiteid Teil on õigus isikuandmete töötlemisele vastuväiteid esitada, kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. Võite esitada vastuväite igale meie tehtud automatiseeritud otsusele ja paluda, et inimene selle üle vaataks.

Õigus töötlemise piiramisele Teil on õigus paluda meil teatud asjaoludel piirata teie andmete töötlemist. See tähendab, et teie andmeid saab kasutada ainult teatud asjade jaoks, näiteks õiguslike nõuete jaoks või seaduslike õiguste kasutamiseks.

Te võite kasutada oma õigust nõuda andmete töötlemise piiramist, võttes ühendust Circle K-ga e-posti, telefoni või posti teel või Circle K ID lehe kaudu: <https://id.circlekeurope.com>; meiliaadressil klienditeenindus@circlekeurope.com või aadressil Circle K Eesti AS, Veskiposti 2/1, Tallinn, 10138, Eesti.

Vaidluste lahendamine Kui teil on isikuandmete töötlemisega seoses kahtlusi, võite võtta ühendust privacy_estonia@circlekeurope.com probleemi lahendamiseks ja soovi korral võite taotleda grupi andmekaitseametniku kaasamist. Meie järelevalveasutuseks on enamasti Norra Andmekaitse

Inspeksioon, kelle kontaktandmed on leitavad siit: <https://www.datatilsynet.no>. Samuti võite kaebuse esitamise korral võtta ühendust kohaliku andmekaitse järelevalveasutusega. Kontaktandmed leiate siit: https://edpb.europa.eu/about-edpb/aboutedpb/members_en

12.5. Milliseid isikuandmeid kogume?

Andmete hulka, mida Circle K töötleb, kuuluvad andmed, mille esitate registreerumisel, andmed teie ostude kohta ning muud andmed, mida ise meile hiljem edastada soovite.

Kohustuslikud andmed, mida teenus kasutab:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- mobiilinumbr;
- meiliaadress;
- nõusolek tingimustega;
- rakenduses registreeritud sõiduki numbrimärk;
- mobiilseadme GPS-i asukohateenuste staatus (lubatud/mitte-lubatud) ja asukoha andmed tankimiskohas;
- mobiilseadme operatsioonisüsteemi tüüp;
- mobiilseadmes valitud keele andmed;
- mobiilseadmes teavituste sätete olek.

Andmed, mida kliendilt numbrimärgimakse teenuse kasutamisel kogutakse:

- videokaamera pilt autost ja numbrimärgist;
- pumpa kasutava sõiduki numbrimärk;
- mobiiltelefoni asukohaandmed (GPS-i asukohateenused peavad olema lubatud);
- videokaamera vaateväli jäädvustab ka sõiduki sisemust ja välist ümbrust, kuid neid andmeid ei kasutata ja need kõrvaldatakse kohe;
- anonüümseks muudetud klienditagasiside rahulolu kohta teenusega.

12.6. Teie isikuandmete kaitse ja privaatsuse austamine

Circle K jagab Numbrimärgimakse teenusega kogutud andmeid oma partneritega eesmärgiga hallata registreeritud klientide kontosid ja teile automaatset makseteenust osutada.

Circle K ei kogu, kasuta ega avalda mingeid klienti puudutavaid isikuandmeid, mis pole seotud algse eesmärgiga, ilma et oleks garanteeritud vastav õiguslik alus, ja me ei müü kunagi teie andmeid. Circle

K tagab kehtivate seaduste ja valdkonna standardite (muu hulgas PCI DSS ja GDPR) kohaselt meie registreeritud klientide antud andmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse.

12.7. Andmetöötlejad (allhankijad), andmete edastamine

Circle K kasutab ettevõtet Adyen (asukohaga Hollandis), kellega Circle K on sõlminud isikuandmete töötlemise lepingu, ja Adyen tegeleb maksete töötlemisega mobiilimaksete teenuses ja teenuses numbrimärgimakse teenuses.

Circle K andmekeskused ja allhankijate andmekeskused, mis võimaldavad teil numbrimärgimakse teenuseid kasutada, asuvad ELis/EMPs.

12.8. Muud andmed

Käesolevate tingimuste muudatused

Circle K võib muuta käesolevaid tingimusi oma äranägemisel, paludes teil nõustuda uue versiooniga rakenduse kasutamisel või ühepoolset, teatades sellest 30 päeva ette. Teade selliste muudatuste kohta saadetakse mõne teie registreeritud suhtluskanali kaudu ja postitatakse ka Circle K veebisaidile. Muudetud tingimused leiate alati ka sellest rakendusest.

13. Rakenduse kustutamine

Mobiilirakenduses registreeritud andmed saab alati kustutada, vt punkti 12.4.

Samuti võite kustutada konto või mobiilirakenduse ja tühistada sel viisil oma nõusoleku, mille olete Circle K-le seoses selle teenusega isikuandmete töötlemiseks andnud.

Kui mobiilirakendus kustutatakse, ilma et oleksite samal ajal oma sõiduki kohta salvestatud andmeid kustutanud, kustutatakse need andmed automaatselt kolme kuu pärast. Samamoodi kustutatakse sõiduki registrinumbrist teave, juhul kui mobiilirakenduses registreeritud registrinumbrit ei ole kasutatud numbrimärgimakse teenuse jaoks kolme kuu jooksul arvestades mobiilirakenduses registreerimisest.