

CIRCLE K EESTI AS ÄRIKLIENDI ISETEENINDUSE KASUTUSTINGIMUSED

1. Tingimused

Käesolevad kasutustingimused reguleerivad Circle K Eesti AS-i (edaspidi Circle K) ärikliendi iseteeninduskeskkonna (edaspidi Iseteenindus) kasutamist.

Iseteeninduse kasutamiseks sooviavalduse esitamisega nõustub Klient käesolevate kasutustingimustega. Kasutustingimusi võidakse uuendada Circle K poolt ühepoolset.

Circle K kliendikaardilepingu üldtingimused ja ärikliendi iseteeninduse kasutustingimused on leitavad veebilehel www.circlek.ee

2. Ligipääs iseteenindusse ja turvalisus

Iseteeninduse kasutamiseks peab Kliendile olema väljastatud kliendikaart ja kehtima Kliendikaardileping. Circle K eeldab, et kliendikaarte kasutatakse ametialasteks sõitudeks ja vastavalt ärikliendi poolt kehtestatud kasutamise tingimustele.

Klient on isik, kes on Circle K kliendikaardilepingu üldtingimustes defineeritud Kliendina. Iseteeninduse kasutamist saab Klient taotleda esitades selleks avalduse, mis on digiallkirjastatud Kliendi seadusliku esindaja või viimase poolt selleks volitatud isiku poolt. Volitatud isikul peab olema avalduse Kliendi nimel allkirjastamiseks vastav kehtiv digiallkirjastatud või notariaalselt kinnitatud volikiri.

Avalduses määrab Klient kindlaks füüsilise isiku, kes on Iseteeninduse põhikasutaja. Põhikasutaja saab anda ligipääsu Iseteenindusele ka teistele füüsilistele isikutele, kellest igaühete loetakse Iseteeninduse kasutajaks.

Põhikasutaja ja kasutaja kasutavad Iseteenindust Kliendi nimel ning kõik põhikasutaja ja kasutaja poolt Iseteeninduses tehtud toimingud ja tehingud loetakse tehtuks Kliendi poolt. Klient vastutab, et tema põhikasutaja ja kasutajad kasutaksid Iseteenindust kooskõlas käesolevate kasutustingimustega.

Pärast avalduse heakskiitmist Circle K poolt saab kasutaja registreerimist kinnitavad e-kirja koos veebiaadressiga, mille abil kasutaja peab omale looma Okta konto Iseteeninduse portaali sisenemiseks.

3. Iseteenindus

Iseteenindus võimaldab Kliendil saada ülevaadet tehtud tehingutest ja teha arvutivõrgu vahendusel Circle K poolt võimaldatud toiminguid. Muuhulgas on Iseteeninduses võimalik:

- Saada ülevaade arveldusandmetest, konto ning kaardigrupinumbri ja nimede kohta, kaardiliikide ja kaartidega seotud kontode kohta ning igale kaardile prinditud kasutajanime kohta.
- Näha kaartidega tehtud tehingud, millele kasutajal on juurdepääs
- Vaadata ja alla laadida Circle K poolt esitatud arveid ja arvete detailset ülevaadet.
- Hallata virtuaalkaarte ja aktiveerida virtuaalkaardiga mobiilimakse võimalus
- Kaartide tellimine (plastik- või virtuaalkaardid), blokeerimine, avamine, PIN-koodi seadmine, PIN blokeeringu eemaldamine, kaardi piirangute muutmine
- Saada ülevaadet ettevõtte krediitkasutusest ja deebet ettemaksu summast
- Lisada hoiatusi ja saada teavitusi enda poolt valitud kanalisse SMS-i, e-posti teel või programmillidesse

4. Iseteenindusse sisenemine ja turvalisus

Klient vastutab selle eest, et ükski volitamata isik ei saaks Iseteeninduses tegutseda. Klient vastutab oma Põhikasutaja ja kõikide kasutajate poolt tehtud toimingute eest ning tagab, et nii iseteeninduses kuvatavad andmed kui ka Circle K poolt saadetud info ei oleks kättesaadav isikutele väljaspool ettevõtet.

Muuhulgas ei vastuta Circle K Kliendi ega mistahes kolmanda isiku ees, kui Klient ja/või põhikasutaja on Iseteeninduse kasutamist (ekslikult) võimaldanud isikutele, kes ei pidanud Kliendi hinnangul Iseteeninduses sisalduvatele andmetele juurdepääsu saama.

Klient kohustub tagama, et Iseteeninduse ligipääsud on õigetest isikutel ja eemaldama ligipääsu kasutajatelt kellel ei tohiks olla Iseteeninduses ligipääsu Kliendi andmetele.

Põhikasutaja või kasutaja on kohustatud viivitamatult teavitama Circle K-d Iseteeninduse salasõna kolmandatele isikutele teatavaks saamisest. Sellisel juhul blokeerib Circle K pärast põhikasutajalt või kasutajalt vastava teate saamist kolmandatele isikutele kättesaadavaks muutunud salasõna abil Iseteeninduse juurdepääsu. Circle K ei vastuta salasõna kolmandatele isikutele kättesaadavaks saamisel Iseteeninduses tehtud toimingute eest.

Iseteeninduse kasutamiseks vajaliku ja sobiliku tark- ja riistvara olemasolu peab Klient tagama ise. Klient on kohustatud tagama, et tema turvalahendused, ruuterid ja/või tulemüürid ei blokeeri portaali või portaalist saadetavaid andmeid.

5. Teabe korrektsus

Iseteeninduses korrektsete andmete kuvamise eelduseks on kehtivate ja avatud Kliendikaartide olemasolu. Iseteeninduses kuvatavates ülevaadetes sisalduv teave põhineb erinevatest Circle K süsteemidest pärinevatel andmetel. Nendes ülevaadetes võib esineda vigu, näiteks põhjusel, et andmeid ei ole ülevaate koostamise ja esitamise ajaks uuendatud.

Seetõttu tuleb suhtuda ülevaadetesse kui pelgalt informatiivse tähendusega teabesse. Korrektset andmed, millest peavad Klient ja Circle K lähtuma omavahelistes suhetes, on näidatud Circle K poolt Kliendile esitatud arvetel.

Klient on kohustatud hoidma oma Iseteeninduses kuvatavad andmed ajakohased ja korrektsed. Kui Klient on lisanud Iseteenindusse andmeid Kliendikaardi kasutajate ja sellega seotud sõidukite kohta, vastutab ta selliste andmete korrektsuse eest.

Klient on kohustatud tagama, et tema poolt mis tahes füüsiliste isikute (nt Kliendikaardi kasutajate) kohta Iseteenindusse andmete sisestamise korral oleks Kliendil vastavate isikuandmete Circle K-le edastamiseks ning nende Circle K poolt Iseteeninduse pakkumise eesmärgil edasiseks töötlemiseks õiguslik alus (üldreeglina kõnealuse füüsilise isiku vastavasisuline eelnevalt antud kehtiv nõusolek). Klient on kohustatud hüvitama Circle K-le mis tahes kahju, mis on Circle K-le tekkinud Kliendi poolt eelmises lauses nimetatud kohustuse rikkumise tagajärjel. Muuhulgas vastutab iseteeninduse kasutaja isikuandmete sisestamise eest portaali ja kohustub teavitama antud isikut Circle K privaatsussätetest.

6. Teadete edastamine ja füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete töötlemine

Circle K-l on õigus Iseteeninduses kuvada informatsiooni ja kliendipakkumisi. Circle K võib teatud juhtudel saata põhikasutajale ja kasutajatele teavet muudatustest või tegevuse katkestusest või rikestest.

Circle K töötleb Iseteenindusega seoses füüsilisest isikust Kliendi andmeid (edaspidi isikuandmed), mis on juba Circle K süsteemides olemas ning isikuandmeid, mis on saadud Kliendi käest kasutajanime ja juurdepääsu taotlemisel või mille Klient on Iseteenindusse sisestanud. Peale selle kasutatakse Iseteeninduses allpool loetletud küpsiseid:

- sessiooniküpsis: see küpsis säilitab sisse logitud kasutajate seansi andmeid sirvimissessiooni lõpuni.
- OAM autentimise küpsis: see on autentimise küpsis, mida kasutatakse individuaalse sisse logimise korral, andmeid säilitatakse sirvimissessiooni lõpuni.

Circle K kasutab isikuandmeid:

- kliendikaardilepingu ning käesolevate kasutustingimuste täitmiseks, sh Iseteeninduse pakkumiseks;
- Kliendi teavitamiseks portaalis tehtavatest olulistest muudatustest või muude lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks või õiguste kaitsmiseks;
- seadusest tulenevate õiguste teostamiseks ja kohustustest täitmiseks, sh Circle K varade üleminekul teisele isikule või Circle K ühinemise korral teise isikuga kasutaja andmete ülekandmiseks teisele isikule, kes peab seejuures täitma Circle K andmekaitse põhimõtteid, raamatupidamiskohustuse täitmiseks, vaidluste lahendamiseks ja oma rikutud õiguste kaitsmiseks.
- muudel eesmärkidel, paludes selleks eelnevalt Kliendi nõusolekut.

Circle K ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma Kliendi nõusolekuta, välja arvatud seaduses sätestatud alustel. Circle K võib edastada kasutaja kohta saadud andmeid näiteks järgmistele isikutele:

- volitatud töötlejad ehk isikud, kes töötlevad isikuandmeid Circle K nimel ja volitusel;
- järelevalveasutused nagu Tarbijakaitseamet ja Konkurentsiamet;

Circle K ei vastuta selle eest, kui kolmandad isikud kasutavad kasutaja andmeid ebaeesmärgipäraselt ja vastuolus käesolevate kasutustingimustega.

Isikuandmete vastutav töötleja on Circle K Eesti AS (registrikood 10180925, aadress Veskiposti 2/1, Tallinn, Harju maakond, 10138, e-post eesti@circlek.ee).

Kliendil on õigus:

- saada Circle K-lt enda kohta käivaid isikuandmeid;
- nõuda Circle K-lt ebaõigete isikuandmete parandamist.
- kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud, nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, isikuandmetele neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ning kogutud isikuandmete kustutamist või sulgemist;
- oma õiguste rikkumise korral pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole, kui seaduses ei ole sätestatud teistsugust vaidlustamise korda.

7. Teenuse katkestus

Teave planeeritud hooldustööde ja/või etteteada teenuse katkemise kohta postitatakse Iseteeninduse või Circle K kodulehel.

Iseteeninduse kaudu osutatavaid teenuseid pakutakse tasuta, ilma garantiita ja tagamata minimaalset teenuse taset või töövõimeaga.

Circle K-l on õigus Iseteeninduse juurdepääs takistada või jätta toimingud aktsepteerimata, juhul kui:

- kasutajatunnust ja/või salasõna sisestatakse vähemalt kolmel korral valesti või
- on teatavaks saanud asjaolu, mille alusel võib mõistlikult järeldada, et toimingute tegemiseks vajalikud vahendid on teatavaks saanud kolmandale isikule või
- Klient ei ole täitnud maksekohustusi või
- ületatakse krediitlimiit või ettemaks või lõpetatakse kliendikaardileping.

8. Küpsised

Teenuse kasutamisega klient nõustub Circle K küpsiste kasutamisega. Rohkem teavet on leitav veebilehel www.circlek.ee

9. Teenuse piiramine ja lõpetamine

Circle K võib igal ajal selle teenuse pakkumise ajutiselt peatada või täiesti lõpetada. Klient võib igal ajal Iseteeninduse kasutamisest loobuda, teavitades Circle K-d vastavast soovist punktis 10 toodud kontaktandmeid kasutades. Sellele järgnevalt blokeerib Circle K Kliendi (sh tema põhikasutaja ja kõigi kasutajate) ligipääsu Iseteenindusele.

10. Kontaktandmed

Kui kasutaja või Klient soovib esitada küsimusi või edastada tähelepanekuid Iseteeninduse kohta, peab ta võtma ühendust klienditeenindusega meie veebilehekülje kaudu või saatma teate e-posti aadressile klienditeenindus@circlek.ee

11. Privaatsuspoliitika

Privaatsuspoliitika www.circlek.ee kehtib mistahes isikuandmete töötlemise kohta Circle K poolt kui ei ole kokku lepitud teisiti.

12. Okta kasutajaandmed

Kasutajaandmete säilitamine – Iseteeninduse kasutajaandmed eemaldatakse, kui kasutaja on olnud portaalis mitteaktiivne rohkem kui 14 kuud, kuid seejuures Okta kasutajaandmed säilivad.

13. Finantsandmed

Ettevõtte tehingute ja arvete andmed on kättesaadavad Iseteeninduses 36 kuud.

14. Vastutamatusesäte piirangute, limiitide ja vautšerite kohta

Iseteeninduse kasutaja õigus võimaldab kasutajal: hallata kaarte, sh. tellida uusi kaarte (plastik või virtuaal), sulgeda, avada, tühistada valesti sisestatud PIN-koodide blokeeringut. Lisaks võimaldab muuta kaardi piiranguid vastutades seejuures kõikide toimingute eest, mis tehtud Iseteeninduses kaasa arvatud kaartide väljastamine volitatud kaardi kasutajatele. Klient vastutab Iseteeninduses seatud hoiatuste ja teavituste eest ja tagab teavituste korral vajalike meetmete kasutuselevõtu.

Circle K ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud kliendile portaali omavolilise või väärakasutamise või suutmatuse tõttu seada teavitusi või reageerida teavitustele. Samuti pole Circle K-l ega Kliendil õigust kaudsele või kaudselt tuleneva kahju hüvitamisele, välja arvatud juhul, kui kahju on põhjustatud kolmanda osapoole raskest hooletusest või tahtlikust käitumisest.

Circle K ei garanteeri Kliendile Iseteeninduse toimimise ja virtuaalkaardi võrgustiku olemasolu igal ajal ega vastuta tagajärgede ega kahjude eest, mis tulenevad portaali vigadest või tehnilistest probleemidest või virtuaalkaardi toimimise võrgustikust.