

Circle K Eesti AS KLIENDIKAARDILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

2. Üldsätted

2.1. Kliendikaardid. Circle K Eesti AS (edaspidi Circle K) ettemaksul põhinev kliendikaart (edaspidi Deebetkaart) ja krediitil põhinev kliendikaart (edaspidi Krediitkaart) on Circle K poolt oma klientidele väljastatavad maksevahenditena kasutatavad kaardid, millega on võimalik tasuda kaupade või teenuste eest kõikides Circle K teenindusjaamades ja mugavuspooides, samuti muudes Circle K poolt kliendile teavitatud Eesti jaamades (edaspidi Teenindusjaamad). Circle K poolt väljastatav krediitil põhinev Circle K Europe ROUTEX krediitkaart (edaspidi ROUTEX-kaart) on maksevahendina kasutatav rahvusvaheline kaart, millega on võimalik tasuda kaupade ja teenuste eest kõikides ROUTEX-märgistust kandvates teenindusjaamades (edaspidi ROUTEX-teenindusjaamad). Deebet-, krediit- ja ROUTEX-kaarti nimetatakse tekstis edaspidi ühisnimega Kliendikaart või Kliendikaardid.

2.2. Klient on täisealine füüsilise isik või juriidiline isik, kellega Circle K on sõlminud kliendikaardilepingu (edaspidi Leping) ja kellele on väljastatud Kliendikaart.

2.3. Tehing on Kliendile kaupade müük ja teenuse osutamine ning Kliendi poolt Kliendikaardiga nende eest tasumine Teenindusjaamades ja ROUTEX-teenindusjaamades. Circle K-l on õigus võtta Kliendilt lisateenuste eest eraldi tasu vastavalt veebilehel www.circlek.ee avaldatud Circle K lisateenuste hinnakirjale (edaspidi Hinnakiri) või kokkuleppele.

2.4. Turvalisus. PIN-kood on Kliendikaardi isiklik salajane turvanumber, mis on teada vaid Kliendile ning mille kasutamist loetakse Kliendi nõusolekuks ja kinnituseks Tehingu sooritamisel. PIN-kood väljastatakse Kliendile koos Kliendikaardiga. Kliendikaart on kasutatav ainult koos PIN-koodiga. Klient on kohustatud PIN-koodi ja salasõna saladuses hoidma, sealhulgas mitte jäädvustama PIN-koodi kergesti äratuntavas vormis Kliendikaardil või muul esemel, mida ta kannab koos Kliendikaardiga ning mitte avaldama PIN-koodi kolmandatele isikutele. Teenindusjaama/ROUTEX-teenindusjaama nõudmisel on Klient kohustatud Tehingu sooritamisel esitama isikut tõendava dokumendi. Teenindusjaama/ROUTEX-teenindusjaamal on õigus keelduda Tehingu tegemisest ja/või Kliendikaart ära võtta, kui Kliendikaart või PIN-koodi on kasutatud ebaõigesti või kui Teenindusjaama/ROUTEX-teenindusjaamal tekib kahtlus Kliendikaardi valdaja isiku õigsuses. Turvalisuse huvides peab Klient määrama Krediitkaardile kaardipõhise kasutusliimidi. Circle K-l on õigus seada piiranguid Tehingu maksimaalsele summale ja Tehingute arvule.

2.5. Kliendikaardi sulgemine. Kliendikaardi ja/või PIN-koodi kaotamisel, vargusest või muul viisil kolmandatele isikutele teatavaks saamisest kohustub Klient viivitamatult informeerima Circle K-d infotelefonil 675 77 77 ja seejärel koheselt saatma Circle K-le kirjalikult taasesitatavas vormis avalduse Kliendikaardi sulgemiseks. Klient vastutab Deebet- ja Krediitkaardiga sooritatud Tehingute eest Circle K poolt avalduse kättesaamiseni. ROUTEX-kaardiga sooritatud Tehingute eest vastutab Klient Circle K poolt avalduse kättesaamisest 4 (neli) tööpäeva. Klient on kohustatud suletud, kehtetu või muul viisil kasutuskoõlbmatu kaardi hävitama. Mõjuval põhjusel on Circle K-l õigus Kliendikaart igal ajal sulgeda, muuhulgas juhul, kui Klient ei ole Kliendikaarti 1 (ühe) aasta jooksul kasutanud. Circle K ei vastuta Kliendile Kliendikaardi sulgemisest tekkinud võivate kahjude eest.

2.6. Rekvisiidid. Klient on kohustatud viivitamatult kirjalikult taasesitatavas vormis teatama Circle K-le oma nime, registrikoodi, aadressi, e-posti aadressi, kontaktisiku muutumise. Vastasel korral on Circle K-l õigus eeldada, et kõik äriregistris Kliendi kohta registreeritud või Circle K-le varem teada antud Kliendi rekvisiidid kehtivad ja nendele edastatud teated on Klient kätte saanud. Teade loetakse kätetoimetatav muuhulgas juhul, kui Klient kinnitab kättesaamist või teate postitamist tähtsajaga on möödunud 5 tööpäeva. Circle K edastab Lepingul alusel väljastatavaid arveid, väljavõtteid ja teateid Kliendi poolt teatatud e-posti aadressile, juhul kui Kliendiga ei ole kokku lepitud teisiti. Kliendikaardi kättesaamiseks peab Klient tagama posti vastuvõtmise asukohta aadressil.

2.7. Lepingu kehtivus, lõpetamine ja Lepingu tingimuste muutmine. Leping jõustub Kliendile alates hetkest, kui Lepingu pooled on selle tingimustega nõustunud ja on sõlmitud tähtajatult. Lepingu sõlmimisel loob Circle K Kliendile ligipääsu iseteeninduse keskkonnale. Kliendikaardi kehtivuse tähtaja lõppemisel väljastab Circle K Kliendile uue Kliendikaardi, välja arvatud juhul, kui Kliendikaardi viimasele kehtivuskuule eelnenud 3 (kolme) kuu jooksul ei ole Klient Kliendikaarti kasutanud ning Klient ei ole esitanud avaldust uue Kliendikaardi saamiseks, millel juhul loetakse Kliendi ja Circle K vahel sõlmitud Leping lõppenuks. Pooltel on õigus Lepingul igal ajal üles öelda, esitades teisele poolele kirjalikult taasesitatavas vormis selleskohase ülesütemisavalduse. Lepingu ülesütemisel jäävad Lepingust kuni selle ülesütemiseni tekkinud poolte õigused ja kohustused kehtima. Lepingu ülesütemisavalduse saatmisega samaaegselt on Circle K-l õigus Kliendikaardid sulgeda. Lepingu lõppemisel kohustub Klient temale väljastatud Kliendikaardid hävitama. Circle K-l on õigus muuta ühepoolset Lepingut üldtingimusi, teatades muudatustest eelnevalt kodulehel internetis või üleriklikus ajalehes ja andes muudatustega mittenõustumise korral Lepingu ülesütemiseks vähemalt 1 (ühe) kuu pikkuse tähtaja. Kui Klient ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

2.8. Pretensioonid. Klient on kohustatud kontrollima Tehingute õigsust ja kõik pretensioonid esitama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) kuu jooksul alates hetkest, mil Klient sai teada või pidi teada saada Circle K teost, mis väidetavalt tema õigusi rikub. Nimetatud tähtaja möödudes loetakse, et Klient on tegu aktsepteerinud. Mootorikütuse kvaliteetivaidlused lahendatakse üksnes akrediteeritud labori otsuse alusel tingimusel, et vaidlusaluse mootorikütuse proovid võetakse vahetult pärast tankimist Circle K esindaja juuresolekul nõuetele vastavasse anumasse samast Teenindusjaamast ja samast tankurist. Puuduse tuvastamisel kannab ekspertiisikulud süüdiolene pool, puuduse mitteesinemisel ekspertiisi läbiviimisel nõudnud pool.

2.9. Vastutus. Mõlemad Lepingu pooled on kohustatud hüvitama teisele poolele tekitatud tõendatud kahju ja Lepingus ettenähtud juhtudel tasuma lisaks leppetrahvi ja viivised. Juhul, kui Klient on viivanud mistahes maksekohustuse täitmise, on Circle K-l õigus anda nõue Kliendi vastu sissenõudmiseks inkassole ning sellisel juhul on Circle K-l õigus nõuda ja Kliendil kohustus tasuda Circle K-le leppetrahvi suurusega 10% (kümme protsenti) sissenõudmiseks üleantud nõude summast. Samuti on Circle K-l õigus nõuda ja Kliendil kohustus hüvitada Circle K-le nõude sissenõudmisega seotud kulutused, mida leppetrahvi ei kata.

2.10. Vaidluste lahendamine. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui pooled ei jõua läbirääkimiste käigus kokkuleppele, lahendatakse vaidlust vastavalt Eesti Vabariigi seadustele Harju Maakohustus.

3. Lisatingimused Krediit- ja ROUTEX-kaartide kasutamisel

3.1. Üldkrediitliimidi on poolte vahel kokku lepitud Kliendi poolt Krediit- ja ROUTEX-kaartide sooritatavate Tehingute maksimaalne rahasumma, mille ulatuses Circle K võib anda ajavahemikul kalendrikuu esimesest kuupäevast kuni arve maksmise tähtajani Kliendile krediiti. Circle K kontrollib ja hindab krediidotsuse tegemisel ning regulaarselt Lepingu kehtivuse aja jooksul Kliendi võimekust täita rahalisi kohustusi. Üldkrediitliimidi määramisel arvestatakse Kliendi poolt Krediit- ja ROUTEX-kaartidega ostetavate kaupade ja teenuste maksumust. Klient poolt vastava kirjaliku taotluse korral on Circle K-l õigus, kuid mitte kohustus, kooskõlas Lepingu tingimustega Kliendi Üldkrediitliimidi suurendada. Circle K-l on õigus ühepoolset vähendada Üldkrediitliimidi mõjuval põhjusel, muu hulgas juhul kui Kliendi poolt Krediit- ja ROUTEX-kaartidega sooritatud ostude maksumus arvelusperioodil on korduvalt väiksem kui Üldkrediitliimidi; Klient rikub maksetingimusi või tal on maksehäired või kui Circle K hinnangul on oht, et Klient ei suuda oma rahalisi kohustusi täita. Klient kohustub mitte ületama Üldkrediitliimidi ega tasuma Krediit- ja ROUTEX-kaardiga Üldkrediitliimidi täitumisel. Klient kohustub tasuma Circle K-le ka Üldkrediitliimidi ületavad summad. Krediit- või ROUTEX-kaardi Üldkrediitliimidi ületamise korral on Circle K-l õigus peatada kõikide Tehingute sooritamise Krediit- või ROUTEX-kaardiga. Krediit- või ROUTEX-kaart avatakse taas pärast Krediit- ja ROUTEX-kaardimakse laekumist, välja arvatud juhul, kui Leping on lõppenud või kui esinevad muud alused kaardi sulgemiseks. Circle K-l on õigus Krediit- või ROUTEX-kaardid sulgeda ja Leping lõpetada ka muul mõjuval põhjusel, sealhulgas kui Klient rikub maksetingimusi või tal on maksehäired või Circle K hinnangul on oht, et Klient ei suuda oma rahalisi kohustusi täita.

3.2. Arveldamine. Krediit- ja ROUTEX-kaardiga sooritatud Tehingute summade eest tasub Klient Circle K-le igakuisel esitatava arve alusel hiljemalt 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arve kuupäevast arvates, kui pooled ei ole kirjalikus taasesitatavas vormis kokkuleppinud teisiti. Juhul, kui Klient ei ole tavapärasel ajal Circle K saadetud arvet kätte saanud, kohustub ta koheselt teavitama sellest Circle K-d, vastasel juhul loetakse arve Kliendile kätetoimetatavaks. Juhul, kui Klient ei tasu tähtaegselt Lepingujärgselt Circle K-le tasumisele kuuluvaid summasisi, on Circle K-l õigus nõuda ja Kliendil on kohustus tasuda viivist 0,16% (null koma kuusteist protsenti) võlgnetavast summast iga viivitatud päeva eest alates maksetähtpäevale järgnevast päevast. Lisaks viivisele on Circle K-l õigus nõuda ning Kliendil kohustus tasuda leppetrahvi Hinnakirjas märgitud ulatuses iga korra eest, kui Circle K saadab Kliendile arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta meeldetuletuse, pretensiooni, viivisarve või muu sellise nõude. ROUTEX-kaardi Klient kohustub lisaks eeltoodule tasuma Circle K poolt esitatud arvete alusel ka kiirteede, tunnelite, sildade jms kasutamise eest ning ROUTEX-kaardi teenustasust vastavalt Hinnakirjale. Väljaspool Eesti Vabariiki ROUTEX-kaardiga sooritatud Tehingute eest tasumisel arvutatakse Tehingu hind eurondesse vastavalt ROUTEXi koostööpartnerite poolt kehtestatud valuutakursile ja valuuta konverteerimistasule vastavalt Hinnakirjale. Circle K-l on õigus Tehingutele arvestada juurde Rutex lisatasu vastavalt Hinnakirjale. Arve vaidlustamisest või mistahes pretensioonide esitamisest sõltumata on Kliendil kohustus arve tasuda tähtaegselt ning Circle K teeb vajadusel tagasimakse Kliendile. Lepingujärgsete maksete sooritamisel on Klient kohustatud viitama arvel märgitud viitenumbri. ROUTEX-kaardi puhul võimaldab Circle K Kliendile lisaks arvele ka elektroonilise koondväljavõtte välisriigis sooritatud ostude kohta, mille alusel on Kliendil võimalik kehtivate seaduste ja välislepingute kohaselt taotleda tagasi käibemaksu välisriigis sooritatud Tehingutele. Circle K ei vastuta välisriigis sooritatud ostudele Kliendile käibemaksu tagastamise eest, ega Kliendi poolt ROUTEX-kaardiga tasumisel konkreetse teenuse osutaja poolt kehtestatud tingimuste mittejärmisest tulenevate tagajärgede või kahjude eest. Kõik vaidlused seoses ROUTEX-kaardiga tasutud kaupade või teenuste kasutamise või nende tingimustega kohustub Klient lahendama vahetult konkreetse teenuse osutajaga. Pretensiooni esitamine või lahendamine ei vabasta Klienti Circle K-le arve tasumise kohustusest.

4. Lisatingimused Deebetkaardi kasutamisel

4.1. Ettemaksu summa ühe Deebetkaardi kohta on Kliendi poolt vabalt valitav. Sularahas tehtava Ettemaksu summa ei tohi ületada ühes aastas 10 000 eurot isiku kohta. Ettemaksu lõppedes peab Deebetkaardi kasutamise õigus ja kaart sulgub automaatselt. Deebetkaart avaneb taas hiljemalt uue sissemakse sooritamisele järgneva 3 (kolme) tööpäeva jooksul.

4.2. Negatiivne jääk ehk Circle K poolt Kliendi krediteerimine Deebetkaardil tekib juhul, kui makse tegemise ajal ei ole võimalik sideliinide rikke tõttu või muul põhjusel Circle K serveriga ühendust saada ning Deebetkaardi jääki määratlada. Klient tasub Circle K-le oma Deebetkaardi eelmise kalendrikuu negatiivse jäägi eest järgmise kuu alguses esitatava arve alusel hiljemalt 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul alates arve kuupäevast.

4.3. Ettemaksu tagastamine. Circle K tagastab Kliendile ettemaksu jäägi Kliendi kirjaliku avalduse alusel 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul pärast Kliendilt vastava kirjaliku avalduse saamist. Circle K-l on õigus tasaarvestada Ettemaks Kliendi võlgnevusega Circle K ees. Ettemaksu tagastamisel Deebetkaart suletakse.

5. Kliendi isikuandmete kasutamine

5.1. Füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete töötlemine. Kliendi isikuandmete töötlemisel järgitakse Circle K isikuandmete töötlemise põhimõtteid, mis on kättesaadavad Circle K kodulehel. Klient annab nõusoleku, et Kliendi poolt Lepingu rikkumise korral on Circle K-l õigus Lepingu sõlmimise ja täitmise käigus Circle K-le teatavaks saanud Kliendi isikuandmeid (ees- ja perekonnanime, isikukood, elukoht, andmed Lepingulise kohustuse mittetäitmise, sealhulgas võlgnevuse suuruse kohta) edastada kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil. Kliendil on õigus tutvuda töödeldavate andmetega ning nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist seaduses sätestatud korras. Teeninduskvaliteedi parandamiseks ja Kliendile sobivate teenuste osutamiseks on Circle K-l õigus muuhulgas andmeid töödelda Kliendi tarbijamisharjumuste uurimiseks. Lepingu täitmiseks teeb Circle K koostööd lepingupartneritega, kellele Circle K võib Kliendiga seotud andmeid edastada.