

AS Eesti Statoil KLIENDIKAARDILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

2. Üldsätted

2.1. Kliendikaardid. AS Eesti Statoil (edaspidi Statoil) ettemaksul põhinev kliendikaart (edaspidi Deebetkaart) ja krediitil põhinev kliendikaart (edaspidi Krediitkaart) on Statoili poolt oma klientidele väljastatavad maksevahenditena kasutatavad kaardid, millega on võimalik tasuda kaupade või teenuste eest kõikides Statoili teenindusjaamades, samuti muudes Statoili poolt klientidele teavitatud Eesti jaamades (edaspidi Teenindusjaamad). Statoili poolt väljastatav krediitil põhinev ROUTEX-krediitkaart (edaspidi ROUTEX-kaart) on maksevahenditena kasutatav rahvusvaheline kaart, millega on võimalik tasuda kaupade ja teenuste eest kõikides ROUTEX-märgistust kandvates teenindusjaamades (edaspidi ROUTEX-teenindusjaamad). Deebet-, krediit- ja ROUTEX-kaarti nimetatakse tekstis edaspidi ühisnimega Kliendikaart või Kliendikaardid. Kliendikaardi eesmärgiks on tagada klienti teenindamine üksnes Statoili poolt kehtestatud nõuete järgi.

2.2. Klient on füüsilise või juriidilise isik, kellega on Statoil sõlminud kliendikaardilepingu (edaspidi Leping) ja kellele on väljastatud Kliendikaart.

2.3. Tehing on Kliendile kaupade müük ja teenuse osutamine ning Klienti poolt Kliendikaardiga nende eest tasumine Teenindusjaamades ja ROUTEX-teenindusjaamades. Statoilil on õigus võtta Klientilt lisateenuste eest, mis ei ole seotud kaupade või teenuste müügi teenindusjaamades, eraldi tasu vastavalt Statoili poolt kehtestatud ja internetis aadressil www.statoil.ee avaldatud Statoili lisateenuste hinnakirjale (edaspidi Hinnakiri).

2.4. Turvanumber Iga Kliendikaart on kaitstud salajase turvanumbri ehk PIN-koodiga, mis on teada vaid Kliendile ning mille kasutamist loetakse Klienti nõusolekuks ja kinnituseks Tehingu sooritamisel. Infoveebi Web Truck kasutaja tuvastatakse kasutajanime ja salasõnaga. Turvanumber Kliendikaardi kasutamiseks väljastatakse Klientile koos Kliendikaardiga, Web Trucki salasõna vastavalt Statoili infoveebi Web Truck kasutamistingimustes sätestatud korrale. Klient on kohustatud turvanumbrit ja salasõna saladuses hoidma ning mitte avaldama neid kolmandatele isikutele. Kliendikaart on kasutatav ainult koos turvanumbriga. Klient on kohustatud mitte jäädvustama Kliendikaardi kasutamist võimaldavat turvanumbrit kergesti äratuntavas vormis, muu hulgas Kliendikaardil või muul esemel, mida ta kannab koos Kliendikaardiga. Teenindusjaamad/ROUTEX-teenindusjaama nõudmisel on Klient kohustatud Tehingu sooritamisel esitama isikut tõendava dokumendi ja sõiduki registreerimistunnistuse.

2.5. Kliendikaardi sulgemise soovist; kaotamisest, vargusest või hävimisest; turvanumbri või salasõna teatavaks saamisest kolmandatele isikutele kohustus Klient viivitamatult informeerima Statoili infotelefonil 1776 ja seejärel saatma Statoilile kirjalikult taasesitatavas vormis avalduse Kliendikaardi sulgemiseks. Klient vastust Kliendikaardiga sooritatud Tehingute eest lõpeb alates Klienti poolt kirjalikult taasesitatavas vormis esitatud Kliendikaardi sulgemise avalduse Statoili poolt kättesaamise hetkest, kusjuures ROUTEX-kaardi sulgemise soovi avaldamise, kaotamise, varguse, hävimise ning turvanumbri teatavaks saamise korral kolmandatele isikutele lõpeb Klienti vastust alates 5. (viendast) tööpäevast Klienti poolt kirjalikult taasesitatavas vormis esitatud ROUTEX-kaardi sulgemise avalduse Statoili poolt kättesaamise hetkest. Mõjuval põhjusel on Statoilil õigus Kliendikaart iga ajal sulgeda. Statoil ei vastuta Kliendile Kliendikaardi sulgemisest tekkida võivate kahjude eest.

2.6. Rekvisiidid. Klient on kohustatud kirjalikult teatama Statoilile oma nime, aadressi, e-posti aadressi, pangarekvisiitide, kontaktisiku või mõne muu rekvisiidi muutumisest. Vastasel korral on Statoilil õigus eeldada, et kõik äriregistris Klienti kohta registreeritud või Statoilile varem teada antud Klienti rekvisiidid kehtivad ja nende kohaselt edastatud teated on Klient kätte saanud. Teade loetakse kättoimetatuks muuhulgas juhul, kui Klient kinnitab kättesaamist või teate postitamist tähtkirjaga on möödunud 5 kalendripäeva. Statoilil on õigus edastada Lepingu alusel väljastatavaid arveid, väljavõtteid ja teateid Klienti poolt teatatud e-posti aadressile.

2.7. Lepingute kehtivus, lõpetamine ja Lepingu tingimuste muutmine. Leping jõustub Kliendile Kliendikaardi väljastamise hetkest ja on sõlmitud tähtajatult. Kliendikaardi kehtivuse tähtaja lõppemisel väljastab Statoil Klientidele uue Kliendikaardi, välja arvatud juhul, kui Kliendikaardi viimasele kehtivuskuule eelnenud 3 (kolme) kuu jooksul ei ole Klient Kliendikaarti kasutanud ning Klient ei ole esitanud kirjalikku avaldust uue Kliendikaardi saamiseks, millisel juhul loetakse Klienti ja Statoili vahel sõlmitud Leping lõppenuks. Kummalgi poolel on õigus Leping iga ajal üles öelda, esitades teisele poolele sellekohase kirjaliku ülesütlemissalduse. Leping lõpeb 10. (kümnendal) päeval arvates ülesütlemissalduse kättoimetamisest postiga. Statoil võib mõjuval põhjusel Lepingut üles öelda ilma ette teatamis tähtaega järgimata. Leping ülesütlemissalduse jäädvustamine kuni selle ülesütlemissalduse tekkinud poolte õigused ja kohustused kehtima. Leping ülesütlemissalduse saamisega samaaegselt on Statoilil õigus sulgeda Kliendikaardid. Leping lõppemisel kohustub Klient Statoilile tagastama temale väljastatud Kliendikaardid ning kuni Kliendikaardide tagastamiseni vastutab Klient nendega tehtud Tehingute eest. Statoilil on õigus muuta ühepoolset Lepingut üldtingimusi, kui ta teatab muudatustest eelnevalt kodulehel internetis või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) ja annab muudatustega mittenoostumise korral Lepingut ülesütlemissalduseks mõistliku tähtaja, mis ei või olla lühem kui üks kuu. Kui Klient ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Statoil ja Klient võivad üldtingimusi muuta ja/või täiendada vastava eraldi kirjaliku kokkuleppega.

2.8. Pretensioonid. Pretensioonide esitamise ajaks on 2 (kaks) kuud alates hetkest, mil Klient sai teada või pidi teada saada Statoili teost, mis väidetavalt tema õigusi rikkub. Nimetatud tähtaja möödudes loetakse, et Klient on tegu aktspteeritud. Teost, mis väidetavalt klienti õigusi rikkub, on Klient kohustatud teavitama viivitamatult, kuid hiljemalt 2 (kahe) kuu jooksul pärast sellisest teost teadasaamist. Mootorikütuse kvaliteetivõimalduse lahendamiseks üksnes akrediteeritud labori otsuse alusel tingimisel, et vaidlusaluse mootorikütuse proovid võetakse vahetult pärast tankimist Statoili esindaja juuresolekul vastavasse anumasse samast Teenindusjaamast ja samast tankurist. Ekspertiisikulud tasub pool, kelle kahjuks tehti ekspertiisotsus. Puuduse tuvastamisel kannab ekspertiisi kulud süüdiolene pool, puuduse mitteesinemisel ekspertiisi läbiviimist nõudnud pool.

2.9. Vastutus. Mõlemad Lepingu pooled on kohustatud hüvitama teisele poolele tekitatud tõendatud kahju ja Lepingus ettenähtud juhtudel tasuma lisaks leppetrahvi ja viiviseid. Juhul, kui Klient on viivitatud mistahes maksekohustuse täitmise, on Statoilil õigus anda nõue Klienti vastu sissenõudmiseks inkassole ning sellisel juhul on Statoilil õigus nõuda ja Klientil kohustus tasuda Statoilile leppetrahvi suurusega 10% (kümme protsenti) sissenõudmiseks üleantud nõude summast. Samuti on Statoilil õigus nõuda ja Klientil kohustus hüvitada Statoilile nõude sissenõudmisega seotud kulutused, mida leppetrahvi ei kata.

2.10. Vaidluse lahendamine. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui pooled ei jõua läbirääkimiste käigus kokkuleppele vaidluse lahendamise osas, siis lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele Harju Maakohustus.

3. Lisatingimused Krediit- ja ROUTEX-kaardide kasutamisel

3.1. Üldkrediitlimiit on poolte vahel kokku lepitud Klienti poolt Krediit- ja ROUTEX-kaardidega sooritatavate Tehingute maksimaalne lubatud rahasumma, mille ulatuses Statoil võib anda ajavahemikul kalendrikuu esimesest kuupäevast viimase kuupäevani Klientidele krediiti. Klienti poolt vastava kirjaliku taotluse korral on Statoilil õigus, kuid mitte kohustus, kooskõlas Lepingu tingimustega Klienti Üldkrediitlimiiti suurendada, sõltvalt Klienti poolt Krediit- ja ROUTEX-kaardiga ostetud kaupade või teenuste kogusest. Statoilil on õigus ühepoolset vähendada Üldkrediitlimiiti, juhul kui Klient rikub maksetingimusi. Klient kohustub mitte ületama Üldkrediitlimiiti ega tasuma Krediit- ja ROUTEX-kaardiga Üldkrediitlimiidi täitumisel. Klient kohustub tasuma Statoilile ka summad, mis ületavad Üldkrediitlimiiti. Krediit- või ROUTEX-kaardi Üldkrediitlimiidi ületamise korral on Statoilil õigus Krediit- või ROUTEX-kaart sulgeda, s.o peatada kõikide Tehingute sooritamine Krediit- või ROUTEX-kaardiga. Krediit- või ROUTEX-kaart avaneb taas järgmise kalendrikuu alguses või pärast Krediit- ja ROUTEX-kaardi arve tasumist, välja arvatud siis, kui Leping on lõppenud, lõpetatud või kehtetuks tunnistatud. Kui Krediit- või ROUTEX-kaardi kehtivusaaja viimase 1 (ühe) aasta jooksul ei ole Klient Krediit- või ROUTEX-kaardi Üldkrediitlimiiti kasutanud, siis on Statoilil õigus Krediit- või ROUTEX-kaardid sulgeda, s.o peatada kõikide Tehingute sooritamine. Statoilil on õigus Krediit- või ROUTEX-kaardid sulgeda ka juhul, kui Klient ei täida Statoili ees kohustusi nõuetekohaselt sh. kohustust maksta viivisarve tähtaegselt. Statoil ei vastuta Klientidele Krediit- või ROUTEX-kaardi sulgemisest tekkida võivate kahjude eest.

3.2. Arveldamine. Krediit- ja ROUTEX-kaardiga sooritatud Tehingute summade eest tasub Klient Statoilile igakuiselt esitatava arve alusel hiljemalt 14 (neljateistkümnepäev) kalendripäeva jooksul arve kuupäevast arvates. Juhul, kui Klient ei ole tavapärasel ajal Statoili saadetud arvet kätte saanud, kohustub ta koheselt teavitama sellest Statoili, vastasel juhul loetakse arve Klientidele kättoimetatuks. ROUTEX-kaardi Klient kohustub lisaks eeltoodule tasuma Statoili poolt esitatud arvete alusel ka kiirteede, tunnelite ja sildade jms kasutamise eest ning ROUTEX-kaardi teenustasu vastavalt Hinnakirjale. Väljaspool Eesti Vabariiki ROUTEX-kaardiga sooritatud Tehingute eest tasumisel arvutatakse Tehingu hind erodesse vastavalt ROUTEXi koostööpartnerite poolt kehtestatud kursile. Statoilil on õigus Tehingutele, v.a mootorikütuse ja liiklustrahvide ostmise, arvestada juurde Hinnakirjas märgitud lisatasu (Routex lisatasu). Arve vaidlustamisest või mistahes pretensioonide esitamisest sõltumata on Klientil kohustus arve tasuda tähtaegselt ning Statoil tagastab võimalikult liigselt tasutud summad Klientidele. Lepingujärgsete maksete sooritamisel on Klient kohustatud viitama oma maksja tunnusele ja arvel märgitud viitenumbrile. ROUTEX-kaardi puhul väljastab Statoil Klientidele lisaks arvele ka koondväljavõtte välisriigis sooritatud ostude kohta, mille alusel on Klientil võimalik kehtivate seaduste ja välisriigis kehtivatele seadustele tagasi käibemaks välisriigis ROUTEX-teenindusjaamades sooritatud Tehingutele. Statoil ei vastuta välisriigis ROUTEX-teenindusjaamades sooritatud ostudest Klientidele käibemaksu tagastamise eest. Statoil ei vastuta Klienti poolt ROUTEX-kaardiga tasumisel konkreetse teenuse osutaja poolt kehtestatud tingimuste mittejärgimisest tulenevate tagajärgede või kahjude eest. Kõik vaidlused seoses ROUTEX-kaardiga tasutud kaupade või teenuste kasutamisega või nende tingimustega kohustub Klient lahendada vahetult konkreetse teenuse osutajaga. Pretensiooni esitamine või lahendamine ei vabasta Klienti Statoilile arve tasumise kohustusest. Juhul, kui Klient ei tasu tähtaegselt Lepingujärgselt Statoilile tasumisele kuuluvaid summasid, siis on Statoilil õigus nõuda ja Klientil on kohustus tasuda viivist 0,16% (null koma kuusteist protsenti) võlgulevast summast iga viivitatud päeva eest alates maksetähtpäevale järgnevast päevast. Viivisarve tasumise tähtaeg on 14 (nelisteist) kalendripäeva arve kuupäevast arvates. Lisaks viivisele on Statoilil õigus nõuda ning Klientil kohustus tasuda leppetrahvi Hinnakirjas märgitud ulatuses iga korra eest, kui Statoil saadab Klientidele arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta meeldetuletuse, pretensiooni, viivisarve või muu sellise nõude.

4. Lisatingimused Deebetkaardi kasutamisel

4.1. Ettemaksu summa ühe Deebetkaardi kohta on Klienti poolt vabalt valitav. Ettemaksu lõppedes peab Deebetkaardi kasutamise õigus ja kaart sulgub automaatselt. Deebetkaart avaneb taas uue sissemaks sooritamisele järgneva 3 (kolme) pangapäeva jooksul. Statoil ei vastuta Deebetkaardi sulgemisest Klientidele tekkida võivate kahjude eest.

4.2. Negatiivne jääk ehk Statoili poolt Klienti krediteerimine Deebetkaardil tekib juhul, kui makse tegemise ajal ei ole Teenindusjaama terminaalil võimalik sideliinide rikke tõttu või muul põhjusel Statoili serveriga ühendust saada ning Deebetkaardi jääki määratlada. Klient tasub Statoilile oma Deebetkaardi eelmise kalendrikuu negatiivse jäägi eest järgmise kuu alguses esitatava arve alusel hiljemalt 14 (neljateistkümnepäev) kalendripäeva jooksul alates arve kuupäevast. Deebetkaardi negatiivse jäägi mittetähtaegse tasumise korral Klienti poolt on Statoilil õigus nõuda ja Klientil kohustus tasuda viivist 0,16% (null koma kuusteist protsenti) võlgulevast summast iga viivitatud päeva eest alates maksetähtpäevale järgnevast päevast. Lisaks viivisele on Statoilil õigus nõuda ning Klientil kohustus tasuda leppetrahvi Hinnakirjas märgitud ulatuses iga korra eest, kui Statoil saadab Klientidele arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta meeldetuletuse, pretensiooni, viivisarve või muu sellise nõude.

4.3. Ettemaksu tagastamine. Statoil tagastab Klientidele ettemaksu jäägi Klienti kirjaliku avalduse alusel 14 (neljateistkümnepäev) kalendripäeva jooksul pärast Klientilt vastava kirjaliku avalduse saamist ning Deebetkaardi tagastamist Statoilile.

5. Klienti isikuandmete kasutamine

5.1. Füüsilisest isikust Klienti isikuandmete edastamine. Klient nõustub sellega, et Klienti poolt Lepingut rikkumise korral on Statoilil õigus Lepingut sõlmimise ja täitmise käigus Statoilile teatavaks saanud Klienti isikuandmeid (ees- ja perekonnanime, isikukood, elukoht, andmed Lepingulise kohustuse mittetäitmisel, sealhulgas võlgnevuse suuruse kohta) edastada kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil. Klientil on õigus nõuda, et Statoil lõpetaks Lepingus nimetatud kolmandatele isikutele Klienti isikuandmete edastamine. Klientil on õigus iga ajal nõuda, et Statoil informeeriks Klienti andmetest, mis Statoil on Lepingu alusel kolmandatele isikutele edastanud. Klient on nõus, et Statoil võib edastada Klientidele Statoili koostööpartnerite pakkumisi.